

令和5年度

事業報告書

自 令和 5年 4月 1日
至 令和 6年 3月 31日

社会福祉
法人 大阪市平野区社会福祉協議会

I 事業報告（総括）

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことで、社会や地域の活動が再開され、活気を取り戻した1年だった。

特に、地域福祉活動では、福祉教育や地域のイベントでの啓発の機会が増え、聴言障害者福祉協会とともに学ぶ講座を開催したり、ふれあい喫茶のボランティアや子ども食堂や子どもの居場所の活動者の交流会を実施したりすることができた。

また、ボランティア・市民活動センターや生活支援体制整備事業を中心に企業やNPO、ボランティア団体等と協働した取り組みを展開することができた。

そのほか、平時からの防災の取り組みの推進として、災害対応研修の開催や災害ボランティアセンターの設置運営訓練を実施した。1月1日に発生した能登半島地震被災地への支援の取り組みとして、街頭募金活動や職員の被災地派遣を行った。

区社協内では職員研修や部署を超えた情報共有会議の開催等を通じ、組織として一体的・総合的な事業実施に努めている。

以下、令和5年度の各事業の概要を報告する。

II 事業概要

1 法人の運営

○ 各種会議の開催

《年間会議等開催回数》

正副会長会	9回	理事会（書面審議含む）	5回
評議員会	2回	評議員選任・解任委員会	1回
地区社協会長会	3回		
善意銀行運営委員会（書面審議含む）		3回	
ボランティア・市民活動センター運営委員会	2回		

※ 開催日・内容・場所は、次のとおり

月 日	内 容	場 所
5月11日(木)	第1回 ボランティア・市民活動センター運営委員会 ①令和4年度事業報告（案）について ②令和5年度事業計画の進捗状況について ③善意銀行「福祉ボランティア活動応援資金」令和4年度 払出報告及び令和5年度払出（案）について ④「ボランティアルーム」の利用について	区社協会議室

5月18日(木)	第1回 善意銀行運営委員会 ①令和4年度善意銀行事業報告・決算報告(案)について ②「福祉ボランティア活動応援資金」報告・申請について ③「新たな地域福祉活動応援資金」報告・申請について ④「地域福祉・社会貢献活動応援資金」について	区社協会議室
5月23日(火)	第1回 正副会長会 ①地区社協会長会の案件について ②役員改選等について ③理事会・評議員会等の開催について ④今後の主な会議予定等	区社協会議室
5月23日(火)	第1回 地区社会福祉協議会会長会 ①高齢者福祉月間記念品等の贈呈について ②地区社会福祉協議会への助成金(共同募金配分金)について ③新たな福祉活動応援資金について ④圏域別の意見交換会(第1層・第2層合同協議体)の報告について ⑤令和4年度 地域福祉活動コーディネーターの活動報告について ⑥ひらの支え合いバンク募金について ⑦その他 ⑧情報交換	区社協会議室
6月9日(金)	第2回 正副会長会 ①第1回理事会について ②社会福祉大会における表彰者推薦について ③今後の予定について	区社協会議室
6月9日(金)	第1回 理事会 ①令和4年度事業報告(案)について ②令和4年度決算報告(案)、監査報告について ③理事及び監事候補者の推薦(案)について ④評議員候補者の推薦(案)について ⑤顧問の選任(案)について ⑥福祉サービス苦情解決第三者委員の選任(案)について ⑦評議員選任・解任委員の選任及び評議員選任・解任委員会の開催(案)について ⑧定時評議員会の開催(案)について ⑨職務執行状況の報告について	区社協会議室

6月13日(火)	第1回 評議員選任・解任委員会 ①評議員の選任(案)について	区社協会議室
6月27日(火)	第3回 正副会長会 ①第1回定時評議員会について ②第2回理事会について ③今後の主な予定等について	区社協会議室
6月27日(火)	第1回 定時評議員会 ①令和4年度事業報告(案)について ②令和4年度決算報告(案)、監査報告について ③理事・監事の選任(案)について ④顧問の選任(案)について ⑤職務執行状況の報告について	区社協会議室
6月27日(火)	第2回 理事会 ①会長・副会長の選任(案)について ②その他	区社協会議室
7月 3日(月) ～15日(土)	第3回 理事会(書面審議) ①福祉サービス苦情解決第三者委員の選任(案)について	
7月19日(水)	第4回 正副会長会 ①地区社協会長会の開催について ②高齢者福祉月間について ③共同募金運動について(平野地区募金会) ④区政会議委員の推薦について ⑤今後の予定について ⑥情報交換	れんげ会議室
7月19日(水)	第2回 地区社会福祉協議会会長会 ①高齢者福祉月間行事について ②赤い羽根共同募金運動について ③賛助会員の募集について ④区社協事業について ⑤その他 ⑥情報交換	れんげ会議室
9月27日(水)	第5回 正副会長会 ①「平野区社会福祉協議会チャリティーゴルフコンペ」の開催(案)について ②共同募金運動について(平野地区募金会) ③今後の予定について	区社協会議室

<p>10月13日(金) ～27日(金)</p>	<p>第2回 善意銀行運営委員会（書面審議） ①「新たな地域福祉活動応援資金」申請について ②「善意銀行払出」申請について</p>	
<p>令和6年 1月26日(金)</p>	<p>第6回 正副会長会 ①第4回理事会の開催について ②ボラセンまっりの開催について ③平野地区募金会 街頭募金 お礼と報告 ④今後の予定について</p>	<p>区社協会議室</p>
<p>1月26日(金)</p>	<p>第4回 理事会 ①平野区在宅サービスセンター居宅介護支援事業休止（案）について ②報告事項 ・職務執行状況について ・公募事業（老人福祉センター）の選定結果について ・能登半島地震 被災地支援の取り組みについて ・平野区社会福祉協議会設立50周年記念事業の準備状況について</p>	<p>区社協会議室</p>
<p>2月28日(水)</p>	<p>第2回 ボランティア・市民活動センター運営委員会 ①令和5年度事業の進捗状況について ②令和6年度事業計画（素案）について ③令和6年度善意銀行「福祉ボランティア活動応援資金」払出の募集について</p>	<p>区社協会議室</p>
<p>3月1日(金)</p>	<p>第3回 善意銀行運営委員会 ①令和5年度善意銀行事業の状況報告について ②令和6年度善意銀行「特定テーマ払出」について ③令和6年度善意銀行事業予算（案）について</p>	<p>区社協会議室</p>
<p>3月8日(金)</p>	<p>第7回 正副会長会 ①第3回地区社協会長会の開催について ②第3回理事会および評議員会の開催について ③令和5年度平野地区募金会 募金状況について ④平野区在宅サービスセンター居宅介護支援事業について ⑤今後の予定について</p>	<p>区社協会議室</p>

3月8日(金)	第3回 地区社会福祉協議会会長会 ①「新たな地域活動応援資金」「地域福祉・社会貢献活動応援資金」について ②ひらの支え合いバンク募金の募集について ③能登半島地震災害支援について ・区社協の災害支援 ・七尾市被災地支援報告 ④区社協活動アンケートについて ⑤その他報告事項 ⑥情報交換	区社協会議室
3月14日(木)	第8回 正副会長会 ①理事会の開催について ②今後の予定について	区社協会議室
3月14日(木)	第5回 理事会 ①令和5年度補正予算(案)について ②令和6年度事業計画(案)について ③令和6年度予算(案)について ④諸規程の一部改正(案)について ⑤役員等賠償責任保険契約(案)について ⑥評議員会の開催(案)について ⑦その他報告事項	区社協会議室
3月25日(月)	第9回 正副会長会 ①評議員会の開催について ②役員・評議員・各委員等の補充について ③今後の予定について	区社協会議室
3月25日(月)	第2回 評議員会 ①令和5年度補正予算(案)について ②令和6年度事業計画(案)について ③令和6年度予算(案)について ④会員規程の改正(案)について ⑤その他報告事項	区社協会議室

○ 会員制度の充実強化

- ・組織構成会員 28団体
- ・住民会員 58人
- ・賛助会員 個人 1人 法人・団体 30団体

○ 法人への寄付 2件 113,861円

2 善意銀行事業

市民や団体、企業のみなさまから預託された寄付金や物品をもとに、助成金や物品の払出を行い、みなさまの善意を地域福祉活動やボランティア活動の推進のために活用した。

○ 預 託	15件	672,600円
物品預託	5件（緊急食糧、ランドセル等）	
○ 払 出	24グループ・団体	950,000円
（内 訳）	福祉ボランティア活動応援資金	16グループ 450,000円
	新たな地域福祉活動応援資金	5地域 350,000円
	各種団体（3団体）	150,000円

3 地域福祉活動の推進

（1）地区社会福祉協議会等の地域福祉活動への支援

- 地区社会福祉協議会、ネットワーク委員会、地域活動協議会等の組織・活動への支援
- 地区社会福祉協議会会長会の開催（計3回：会議参照）
- 地区社会福祉協議会への助成（共同募金配分金事業）
- 食事サービス、ふれあい喫茶、子育てサロン、子ども食堂等の住民福祉活動への支援
ふれあい喫茶ボランティア交流会の開催
 - ・日 時 11月30日（木） ①午前10時～正午 ②午後2時～4時
 - ・会 場 平野区民ホール
 - ・内 容 衛生研修（食中毒について）、活動報告、情報交換・グループワーク
 - ・参加者 ①18名 ②16名
- 地域福祉活動の状況等の把握及び情報提供
- 小地域福祉活動計画の策定に向けた支援
加美地区社協での策定会議等への支援（令和5年9月26日、10月6日、11月7日、12月13日、令和6年1月18日）

（2）福祉教育の推進

社会的包摂に向け、子どもから地域住民、また小中高大学等の児童・生徒・学生、教職員などを対象に、社会福祉について関心を持ったり、障がい者などの当事者との共感を育んだりする機会として福祉教育をした。

○瓜破西小学校

- ・日 時：6月30日（金） 午前9時45分～11時30分
- ・内 容：認知症キッズサポーター養成講座
- ・協 力：平野区キャラバンメイト事務局及びキャラバンメイト
- ・参加者：53名

○東住吉高校

- ・日 時：9月13日（水） 9月15日（金） 9月22日（金） 9月25日（月）
午前10時40分～12時30分
- ・内 容：社会福祉協議会、CSW、ボランティアについて（サイレントプア鑑賞）
避難所、HUG、災害VCについて
- ・参加者：78人

○長吉小学校

- ・日 時：11月14日（火） 午前9時45分～10時30分
- ・内 容：手話について、手話歌とは、手話歌体験
- ・協 力：手話サークル「花実」
- ・参加者：69人

○常磐会学園大学

- ・日 時 11月15日（水） 11月22日（水） 午前9時～10時30分
- ・内 容：認知症サポーター養成講座
- ・協 力：平野区キャラバンメイト事務局及びキャラバンメイト
- ・参加者：64名

○平野小学校

- ・日 時：11月21日（火） 午前8時45分～午後12時25分
12月 4日（月） 午後2時45分～3時30分
- ・内 容：車いすについて、車いす体験学習、
- ・協 力：フランスベッド
- ・参加者：117人

○瓜破西中学校

- ・日 時：11月27日（月） 午前10時50分～12時45分
- ・内 容：認知症サポーター養成講座
- ・協 力：平野区キャラバンメイト事務局及びキャラバンメイト
- ・参加者：107名

○常磐会短期大学

- ・日 時：12月2日（土） 午前10時40分～12時10分 午後1時～3時
- ・内 容：ボランティアについて、社会福祉協議会とは、
地域における子育て支援について
- ・協 力：おもちゃ図書館「にこっと」ボランティア
- ・参加者：37人

○放課後等デイサービス 運動療育「きらめき」

- ・日 時：12月9日（土） 午前10時～正午
- ・内 容：車いす操作説明、車いす体験
- ・参加者：8人

○瓜破西中学校

- ・日 時：1月31日（水） 午前8時50分～9時35分
- ・内 容：視覚障がいへの理解、当事者による講演
- ・参加者：57人

○平野中学校

- ・日 時：2月15日（木） 午前8時45分～12時25分
- ・内 容：車いすについて、車いす体験
- ・協 力：フランスベッド
- ・参加者：120人

○平野北中学校

- ・日 時：2月6日（火） 午後1時～2時45分
- ・内 容：認知症サポーター養成講座
- ・協 力：平野区キャラバンメイト事務局及びキャラバンメイト
- ・参加者：104名

(3) 区社会福祉施設連絡会との協働（事務局）

○ 総会の開催 1回 参加25名

7月7日（金）午後2時～3時

- ・内 容 ①令和4年度事業報告（案）について
- ②令和4年度決算報告（案）、監査報告について
- ③役員を選任（案）について
- ④令和5年度事業計画（案）について
- ⑤令和5年度予算（案）について

○ 研修の開催 3回

7月7日（金）午後3時～4時 参加25名

- ・内 容 ①平野区地域保健福祉計画（第3期）について
平野区役所保健福祉課長 小山 正典 氏
- ②社会福祉施設での労働災害の防止について
大阪南労働基準監督署 安全衛生課課長 水野 英雄 氏

12月11日（月）午後2時～4時 参加24名

- ・内 容 社会福祉施設職員のためのメンタルヘルス
- ・講 師 大阪市研修・情報センターメンタルヘルス相談員 川岸 郁子 氏

3月5日（火） 午後2時～4時 参加13名

- ・内 容 社会福祉施設における外国人人材の雇用～その課題と可能性～
- ・講 師 社会福祉法人 永寿福祉会
障がい者支援施設 永寿の里彩羽 施設長 松浦 聡 氏

○ 一水会・区社会福祉施設連絡会合同学習会（オンライン）の開催 1回

- ・日 時 2月14日（水）午後2時30分～4時30分
- ・参加者 会場：3施設5人 オンライン：4施設
- ・テーマ 「社会福祉施設の地域における公益的な取組みの推進」
ー連携・協働による場づくり・つながりづくりー
- ・講 師 ふくしと教育の実践研究所 SOLA 主宰 新崎 国広 氏
実践報告① 施設での地域の男性の居場所づくり
生野区社会福祉協議会・特別養護老人ホーム寿幸苑
実践報告② こどもたちの地域の居場所「四つ葉」
長居保育園・長居子ども家

○ 地域別交流会

- ・日 時 11月24日(金) 瓜破西地域別交流会
- ・テーマ 災害発生時の施設と地域の連携について
 - 1部 交流会 「参加事業所の近況報告と活動内容について」
 - 2部 意見交換 「災害発生時の施設と地域の連携について、要援護者の見守り、避難について」

○ 役員会の開催 1回 参加8名(事務局含む)

- ・日 時 5月26日(金) 午後1時30分～2時30分
- ・内 容 ①総会について
 - ②令和5年度事業計画について
 - ③役員について

(4) 当事者を核にしたつながりづくり

○ 不登校・ひきこもり親の会(当事者・親の会)

不登校やひきこもりの子どもをもつ親同士の交流や情報交換などの場として毎月1回開催。

11回開催 のべ142人参加

○ 発達障がいについて話し合う会(当事者・親の会)

発達障がいを持つ当事者や親同士の交流・情報交換の場を作り、支援することを目的に、毎月1回開催。

11回開催 のべ104人参加

○ 講演会

多くの当事者、その家族がもつ、「どう相談したらいいのか分からない」「今後の進路の選択肢やひきこもりの居場所について分からない」等の悩みに相談できる機関や相談の仕方・流れを知ってもらうことを目的として開催。

- ・日 時 3月23日(土) 午前10時～正午
- ・場 所 平野区在宅サービスセンター 2階 リアール
- ・テーマ 「支援をしない」という支援
- ・講 師 NPO法人 WISA わかもの国際支援協会 理事 横山 泰三 氏
- ・参加者 24名



講演会

○ おもちゃ図書館「にこっと」の開設

区社協が主催でボランティアが中心となって運営をしている。

参加者とボランティアが協力して運営し、障がいがあるなど、友だちと遊ぶのが苦手な子どもたちも安心して遊べる場として実施。人との関わりを深め、保護者が育児の悩みを話し、情報交換しながら交流する場となっている。

- ・日 時 毎月第2・4土曜日 午前10時30分～午後2時
- ・場 所 平野区社会福祉協議会 3階会議室
- ・開催回数 23回
- ・参加者数 (のべ) 子ども 92人 保護者 93人

・おもちゃ図書館にこっと 行事

- 5月27日(土) 工作ワークショップ
(ポロシャツをつくろう)
- 6月24日(土) 親子でバランスボール
- 9月9日(土) 夏まつり
- 12月9日(土) クリスマス会
- 12月23日(土) おもちゃのおそうじ



クリスマス会

- 介護者家族の会(談語の会)の開催 10回実施
- 東日本大震災にかかる県外避難者の方への支援及び情報提供 5回実施 のべ21人

(5) 生活困窮者への支援

○ 緊急食糧等提供事業の実施

平野区内に居住している低所得者等が緊急かつ一時的に生計の維持が困難となった場合に食糧等の生活に必要な現物として、フードドライブによる食料または、2千円以内の食料を提供することにより、一時的な生活支援をおこない、再び自立できる機会とすることを目的として実施。

- ・実施期間 4月1日(土)～3月31日(日)
- ・相談件数 25件
- ・大阪府共同募金会テーマ型募金として、1～3月に「ひらの支え合いバンク募金」を創設、募金活動に取り組んだ。(募金実績 40,312円)

○ フードドライブの実施

イベント開催等に併せて、ご家庭で余っている食品をご寄付いただき、区社協を通じて区内の福祉施設・団体、みんな食堂、地域の福祉活動に無償で提供する活動を実施した。区社協にて随時受付。(受付件数：47件)

また、3月2日(土)にクレオ大阪南が開催した「クレオ大阪南フェスタ」において、フードドライブを同時開催。(受付件数：5件 総重量8kg)

(6) 各種会議への参画

- 区社協・区役所との地域福祉活動の支援にかかる連携会議の開催
- 平野区地域自立支援協議会への参画
- 障がい者・高齢者虐待防止連絡会議への参画
- 地域包括支援センター運営協議会への参画

4 平野区ボランティア・市民活動センターの運営

(1) 平野区ボランティア・市民活動センターの運営

月 日	内 容
5月11日(木)	第1回 平野区ボランティア・市民活動センター運営委員会
2月28日(水)	第2回 平野区ボランティア・市民活動センター運営委員会

(2) ボランティア活動に関する相談・登録者数

- ボランティア活動・依頼に関する相談 317件
ボランティアマッチング（派遣件数） 125件

相談内容	件数
ボランティア（個人・グループ）の登録及び需要供給にかかわる相談・問い合わせ等への対応	174件
ボランティア保険に関する相談・受付	1件
ボランティアに関する相談・問い合わせ等への対応	17件
ボランティア・市民活動センターだよりの発行等による情報提供	12件
ボランティア活動にかかわる啓発イベント等の開催	18件
ボランティアグループ等交流会の開催	12件
活動場所、機材等の貸出	10件
助成金等の情報提供	4件
各グループの定例会等への参画	20件
相談助言	25件
ボランティア養成講座の開催及び打ち合わせ	24件

- ボランティア登録者数

	個人登録者数	グループ登録者数
令和5年度 (令和4年度比)	233人 〔 新規：39人 退会：2人 〕	63グループ 〔 新規：5グループ 退会：0グループ 〕
令和4年度	196人	58グループ

(3) ボランティア保険等の加入申込受付

- ボランティア活動保険 受付件数： 136件： 1,600人加入
- ボランティア市民活動行事保険 受付件数： 161件： 9,079人加入

(4) 広報啓発事業

- ボランティア・市民活動センターだよりの発行（月1回・1,400部発行）
 - ・配付・配架先
ボランティア個人219部、ボランティアグループ129部、関係機関1,039部、その他配架
 - ・地域と関係を構築し、新たに掲示、回覧を依頼して広報啓発を行っている。
- 地下鉄喜連瓜破駅・JR平野駅、イズミヤ平野店等にボランティア・市民活動情報誌COMVO及びセンターだよりを配架
- 常磐会学園大学「ボランティア実習」にてボランティアについて説明、呼びかけ
 - ・おもちゃ図書館「にこっと」代表の方からボランティア活動の紹介及び活動の呼びかけを直接行った。

○ 「第6回 全員集合！ボラセンまつり」の開催

ボランティア・市民活動の啓発と交流を目的に開催

- ・日 時 3月10日（日）
午後1時30分～4時30分（開場午後1時）
- ・場 所 コミュニティプラザ平野（平野区民センター）
- ・内 容 平野区内で行われているボランティア・市民活動について、区民に広く知っていただく機会とするとともに、ボランティアや市民活動団体等が企画・運営・実施に協働・参画することで、それぞれの出会いや交流の機会となった。
- ・主 催 「全員集合！ボラセンまつり」実行委員会
- ・会 議 実行委員会の開催（6回）、企画執行部会の開催（3回）
- ・参加者 約850人

（5）ボランティア養成講座等の開催

○「ひょっとして認知症かなと思ったら」の開催

平野区ボランティア・市民活動センターに登録する個人ボランティア、ボランティアグループ対象として講座を開催

- ・日 時 6月15日（木） 午後2時～2時50分
- ・参加者 88名
- ・講 師 平野区地域包括支援センター職員

○ボランティア体験

放課後等デイサービス「すたぁりつと平野」と連携し、夏休みを活用して、利用者である小学生及び中学生、高校生に向けて、ボランティアについての講座とボランティア体験を実施。

- ・日 時 ①7月25日（火） 「おてがみづくり」体験 午前10時～正午
- ②7月29日（土） 「水の声」体験 午前10時～正午
- ③8月15日（火） 「ミニ集い」 午前10時～正午
- 「ボランティアについて」体験

- ・その他 体験の感想等を記事にし、ボラセンだよりに掲載。

○聴言障害者福祉協会との合同講座

聴言障害者福祉協会とボランティアグループ手話サークル「くまた」と協働し、災害に備える講座を開催

- ・日 時 9月18日（月） 午後2時～4時
- ・参加者 13名（聴言協会：8名 手話サークル「くまた」：5名）

○「ツルナリエワークショップ」

エイチ・ツー・オー商業開発 SC 平野店（イズミヤ平野店）と協力して、認知症のある方もない方も折り鶴でつながるワークショップを実施。

- ・日 時 12月15日（金） 午後2時から4時まで

- ・参加者 8名
- ・講師 株式会社
エイチ・ツー・オー商業開発
イズミヤショッピングセンター平野
館長 大迫 かおり 氏
- ・その他 今後、毎月第4金曜日にて、
ワークショップを定例開催。



ツルナリエワークショップ

○「ペアレント・トレーニング」

子育てに悩みを抱えた保護者を対象に子どもの個性を伸ばし、子育てが楽しくなるような「ペアレント・トレーニング」を開催

- ・日時 ①1月27日(土) 午後2時から3時30分まで
②2月 3日(土) 午後2時から3時30分まで
③2月17日(土) 午後2時から3時30分まで
- ・参加者 ①大人5名・子ども1名、②大人8名・子ども1名、
③大人8名・子ども1名
- ・講師 常磐会短期大学 川野 敬子氏

○「子育て応援ボランティア養成講座」の開催(前期・後期ともに各4回開催)

- ・日時 前期 6月21日(水)、28日(水)、7月3日(月)～8日(土)、
12日(水) 午前10時30分～正午
後期 1月30日(火)、2月6日(火)、13日(火)～17日(土)、
20日(火) 午前10時30分～正午
- ・参加者 前期 延べ24名
後期 延べ25名
- ・共催 区役所(子育て支援室)、子ども・子育てプラザと共催
- ・講師 平野子育て支援センター
- ・内容 子育てに役立つ情報やヒントを学ぶ。

○「精神保健福祉ボランティア養成講座」～こころのほかほか講座～

- ・日時 11月21日(火)、11月28日(火) 計2回開催
午後2時～4時
- ・参加者 延べ51名
- ・共催 精神保健福祉ボランティアグループ「ユニコーン」、
NPO 法人オリーブ、区役所(保健福祉課)と共催
- ・講師 田村 雅幸氏
- ・内容 こころの病がある方への理解と接し方

(6) ボランティア活動支援事業

- ボランティアルームの貸出 304回(予約数:328回 キャンセル数:24回)
- ボランティアルーム以外での活動練習場所のマッチング
「リアルひらの」(平野区在宅サービスセンター併設施設)

- ボランティアグループの活動場所確保の支援
- ボランティアルームにボランティアグループ貸出用ロッカーを設置、貸出
- コピー機・印刷機、テレビの設置
- ボランティア・市民活動情報コーナーの設置
- 施設ボランティア交流会・連絡会等への参画
 - ・精神保健福祉ボランティアグループ「ユニコーン」定例会 6回
(内1回は、枚方市で活動している精神保健福祉ボランティア「あかり」との交流会)
 - ・わくわくサロン定例会 1回
 - ・繕いの会定例会 1回
- 個人ボランティアの活動場所・つなぎ先の確保
 - ・おてがみづくり
 - ・おてがみづくりの封筒づくり

(7) 企業・NPOとの協働

- イズミヤ平野店との連携
 - ・イズミヤ平野店の空きスペースを継続的に活用できるよう連携強化。
ボランティアグループ「みるヒトの会」とマッチングすることにより、令和4年10月から毎月第1火曜日午後2時～3時に体操体験会を継続開催。
 - ・イズミヤ平野店の空きスペースを継続的に活用できるよう連携強化。
毎月第1火曜日午後2時30分～3時30分に平野区地域包括支援センターと連携し、「介護なんでも相談会」「ボランティアなんでも相談会」を開催。
 - ・イズミヤ平野店中心となって実施しているツルナリエに協力。
ツルナリエとは、認知症になってもつながりをもって暮らすことができる地域を目指して「折り鶴」を通じてつながる取り組み。
- 大阪信用金庫 加美支店との協働
 - ・大阪信用金庫 加美支店が窓口横に使わなくなったおもちゃのご寄付箱を設置。
寄付として集まったおもちゃを区社協に寄贈いただき、おもちゃ図書館「にこっと」で活用。
 - ・ボランティアグループの口座開設への相談・対応
- さとのぬくもりとの連携
 - ・さとのぬくもりの空きスペースを活用して、ボランティアグループ「平野区ボランティア歌体操協議会」とマッチング。
 - ・認知症の方の受け入れを想定した認知症サポーター養成講座を受講
- NPO法人ところとのイベント開催
 - ・NPO法人ところの拠点となっているたちばな会館にて多世代交流
(夏あそび 8月22日(火))

5 子育て支援事業の推進

(1) 平野区子育て支援関係者連絡会・子育てフェスタ実行委員会の開催 (区役所、区社協、子ども・子育てプラザ 合同事務局)

区内の子育て支援事業に関わる施設・機関の連携を深めるとともに、地域ぐるみの子育てを推進し、子どもの健やかな育ちを支えるため、幅広いネットワークづくりを図ることを目的とし、次のとおり連絡会・実行委員会を開催。

- ・開催回数 7回(8月、11月、12月、2月、3月を除く毎月第3水曜日)
- ・内 容 参加施設・機関相互の情報交換を行い、連携強化を図る。
区民に対し、子育てに関する情報を発信。
他の関係機関、団体、地域等との連絡調整を行う。

(2) ひらの子育てフェスタの開催

- ・開催期間 11月1日(水)～11月30日(木)
- ・目 的 区内で子育て支援を行う関係機関と地域の子育て支援団体等が連携・協力して、区民に子育て情報を広く提供し、「地域子育てネットワーク」を構築する。
- ・内 容 スタンプラリーを実施するとともに
オンライン・リーフレットでの施設紹介。
また、フェスタ期間に各施設を「知って体験」
できるようなさまざまなイベントを実施。
- ・主 催 子育てフェスタ実行委員会
- ・協力団体 平野警察、平野消防署、東南環境事業センター、
食育推進協議会、健康づくり推進協議会、
子育てサロン連絡会



ひらの子育てフェスタスタンプ
ラリーシート

(3) 研修会の開催

- 第1回 子育て支援研修会
 - ・日時 1月29日(月) 午後3時～5時
 - ・場所 区役所会議室
 - ・内容 「DVの本質的理解～子どもたちへの影響と被害親と子どもの支援とケア」
日本福祉大学社会福祉学部社会福祉学科 准教授 増井 香名子 氏
 - ・主催 子育て支援関係者連絡会
- 第2回 子育て支援研修会
 - ・日時 2月22日(木) 午後3時～5時
 - ・場所 区社協会議室
 - ・内容 「愛着障がいへの理解と対応」
講師：こどもの心の診療所 飯田 信也 氏
 - ・主催 子育て支援関係者連絡会

(4) 子育てサロン連絡会

- 第1回 ・日時 6月2日(金) 午後6時～7時
 - ・場所 平野区役所
 - ・内容 サロンの現状、今後の活動について
- 第2回 ・日時 3月6日(水)
午後6時30分～7時30分
 - ・場所 平野区役所
 - ・内容 サロンの現状、今後の活動について、
「WA!情報」の掲載内容について



子育てサロン連絡会

(5) 子どもにかかわるネットワーク活動

- 地域子ども支援団体連絡会(市社会福祉協議会主催)への参画
- みんな食堂ネットワーク・区役所・区社協 定例会 毎月開催
- 平野区みんな食堂ネットワーク連絡協議会(平野みんな食堂ネットワーク主催)への参画
- 子ども食堂・居場所の立上げ等に関する支援(地域やこども食堂へのつなぎ支援)
- こどもの居場所交流会の開催
 - ・日時 8月23日(水) 午前10時～正午
 - ・場所 大念仏寺社会事業団
 - ・内容 「こどもの居場所サポートおおさか」「大念仏寺社会事業団」の活動紹介、区内で活動する子ども食堂・こどもの居場所等の交流および情報交換

6 災害支援にかかわる活動

(1) 災害に備えた会議および研修の開催

- 防災対策委員会の開催
 - 開催回数 7回(令和5年6月29日(木)、7月25日(火)、8月17日(木)、10月19日(木)、11月9日(木)、令和6年1月24日(水)、2月9日(金))
 - 内容
 - ・BCPについて検討
 - ・緊急連絡先、災害時の安否確認方法について検討
 - ・各部門別安否確認リストについて検討
 - ・災害対策用資器材の整備
- 災害時の対応とその備えについて 研修回数2回
 - 【研修1回目】
 - ・日時 8月31日(木) 午前10時30分～11時30分

9月 5日 (火) 午後1時30分～2時30分

- ・場 所 区社協3階会議室
- ・内 容
 - ・災害時の社会福祉協議会の役割について
 - ・初動体制について
 - ・災害ボランティアセンターの運営について
 - ・避難所運営について
 - ・今後の取り組みについて
- ・講 師 区社協職員

【研修2回目】

- ・日 時 10月24日 (火) 午後3時～5時20分
10月27日 (金) 午後3時～5時20分
- ・場 所 区社協3階会議室
- ・内 容 河内長野市社会福祉協議会における台風災害時の災害ボランティアセンターの実施と職員体制について
吹田市社会福祉協議会における北部地震時の災害ボランティアセンターの実施と職員体制について
- ・講 師 河内長野市社会福祉協議会 事務局長 河浦 和哉 氏
吹田市社会福祉協議会 事務局長 広田 倫久 氏

(2) 平野区災害ボランティアセンターの設置運営および周知啓発

○ 設置訓練の実施

- 日 時 11月11日 (土)
午前9時30分～午後4時30分
- 内 容
 - ・災害対策本部設置訓練
 - ・災害ボランティアセンター設置運営訓練



災害ボランティアセンター設置運営訓練

○ 災害ボランティアセンターの周知啓発等

- ・瓜破北サマーフェスティバルでの災害Vパネル展示、防災ポンチョ作り
 - 日 時 7月30日 (日) 午後5時30分～9時
 - 場 所 瓜破北集会所前広場
- ・瓜破西こども秋まつりでの災害Vパネル展示
 - 日 時 11月3日 (金) 正午～午後3時
 - 場 所 瓜破西中学校グラウンド
- ・長原東わいわいフェスタ 防災クイズ
 - 日 時 11月12日 (日) 午前11時～午後2時
 - 場 所 長原小学校グラウンド
- ・防災フェスティバル in 平野での災害Vパネル展示、防災ポンチョ作り
 - 日 時 11月26日 (日) 午前9時～午後1時
 - 場 所 平野小学校
- ・加美こどもお祭り広場での防災クイズ、災害Vパネル展示
 - 日 時 11月26日 (日) 午後1時～4時
 - 場 所 加美小学校

○ 福祉教育としての活動

- ・東住吉高校でのHUG（避難所運営ゲーム）実施、災害VC説明

日 時 9月22日（金）、9月25日（月）午前10時40分～12時30分
場 所 東住吉高校

- ・平野区青少年指導員連絡協議会の研修会でのHUG（避難所運営ゲーム）実施

日 時 10月22日（日）午前10時40分～12時30分
場 所 平野区民センター

（3）被災地支援の取り組み

1月1日（月）発生した能登半島地震の被災地支援を実施。

○ 能登半島地震義援金の街頭募金の実施

日 時 ①1月27日（土）午前10時30分～午後1時
②1月30日（火）午後3時30分～5時30分
場 所 ①スーパー万代加美店前道路周辺
②喜連瓜破駅・スーパーライフ喜連瓜破店周辺

○ 能登半島地震義援金の募金箱の設置

- ・平野区在宅サービスセンター（にこにこセンター）ならびに平野区老人福祉センター（ひらりん）に常設
- ・各種イベントにて設置

2月11日（日）「中学生コンサート JOYJOY No30」（平野区青少年指導員連絡協議会主催）での募金活動

3月10日（日）「第6回 全員集合！ボラセンまつり」（ボラセンまつり実行委員会主催）での募金活動

○ 被災地への職員派遣 1名派遣

- ・石川県の七尾市社会福祉協議会が開設する災害ボランティアセンターの運営支援

7 共同募金配分金事業

○ 地区社会福祉協議会への事業助成

○ 各種団体への助成

- ・青少年指導員連絡協議会、子ども会育成連合協議会、身体障害者団体協議会、青少年福祉委員連絡協議会、老人クラブ連合会、更生保護女性会、地区保護司会

○ 敬老月間事業の実施

- ・高齢者福祉月間（9月1日（金）～30日（土））に表彰及び祝品を贈呈

高齢者福祉善行者 14人（表彰・タオルケット）

金婚夫婦 288組（表彰：タオルセット）

99歳（白寿） 31人（祝品：寝具敷パット）

8 広報活動の推進

- 区社協だより「ひらの」の発行（全戸配布）
 - ・第81号（令和5年 7月 1日（土）発行）
発行部数 107,600部
 - ・第82号（令和5年 10月 1日（日）発行）
発行部数 106,000部
 - ・第83号（令和6年 3月 1日（金）発行）
発行部数 106,000部
 - ・録音CD貸出（視覚障がい者向け）
各号発行毎に、ボランティアグループ「わたの実」に
音声CDの作成を依頼し、貸出
- ホームページの更新による広報
- フェイスブックの更新による広報
- インスタグラムの開設
- 区社協パンフレット、チラシの配付による広報
- 各種イベント・地域行事等における
マスコットキャラクター「にこりん」等による広報
- ・あかる姫まつりでのパレード出演
日 時 4月22日（土）午前10時～午後3時
場 所 赤留比賣命（あかるひめのみこと）神社
（三十歩（さんじゅうぶ）神社）および
平野公園、平野商店街一帯
- ・新平野西公園まつりでの「にこりん缶バッジ」づくり
日 時 8月6日（日）午後5時～8時
場 所 平野西公園
- ・第48回平野区民まつりでのステージ出演および区社協ブースで「にこりん缶バッジ」づくり
日 時 10月28日（土）午前10時～午後3時
場 所 平野区民センターおよび出戸池グラウンド
- ・長原東わいわいフェスタへの出演
日 時 11月12日（日）午前11時～午後2時
場 所 長原小学校グラウンド
- ・平野南 ふれあいイブ・プラットでのステージ出演および区社協ブースで「にこりん缶バッジ」配付
日 時 12月17日（日）午後4時～8時
場 所 平野区民ホールおよび平野野堂公園



平野区社協だより第81号



区社協マスコットキャラクター
「にこりん」

9 在宅福祉サービスの実施

(1) 車いす貸出事業

- 貸出件数（個人）：245件

(2) 布団丸洗い乾燥サービス事業

平野区在住の寝具の衛生管理が困難な障がい者を対象に、寝具の清潔保持を目的に布団の丸洗いサービスを実施。

- 実施期間 10月2日（月）～11月30日（木）
- 掛・敷布団 1,650円 毛布660円 ※布団2枚、毛布1枚まで
- レンタル 掛・敷布団1,100円 毛布 550円
- 実施委託業者 (株) 白光
- 実施件数 9件

10 生活福祉資金貸付事業の実施

- 低所得者、障がい者、高齢者や失業等でお困りの世帯へ生活等に必要な資金の貸付けと相談支援を実施

種 別		件 数	
相 談 件 数	貸 付	電話	2,210
		窓口	764
		計	2,974
		申請書配付	190
	償 還	電話	34
		窓口	10
		計	44

貸付申請件数			
教育支援費	40	生 業 費	0
技能習得費	3	住宅改築	0
療 養 費	0	一時的経費	73
転 居 費	7	そ の 他	0
自動車購入費	2	不動産	低所得
冠婚葬祭費	2	担 保	要保護
緊急小口資金	59	総合支援資金	4
合 計			190

- コロナ特例貸付の借受人へのフォローアップ支援を実施

種 別		件 数	
相 談 件 数	電 話	743	
	窓 口	307	
	償 還	猶予申請	161
		少額返済	2
	猶予期間終了時の免除申請		44

11 あんしんさぽーと事業（日常生活自立支援事業）

認知症や知的障がい・精神障がいなどにより判断能力が不十分な方の権利擁護に資することを目的とし、地域で自立した生活が送れるよう、福祉サービス等利用援助、金銭管理サービス、預かりサービスなどを行った。（契約者数：204人）

また、この事業を必要とされる方がサービス利用につながるよう、区内の施設や会議・連絡会などで事業についての説明等を行った。（計6回）

【令和5年 相談件数・契約締結・終了件数】

	認知症 高齢者等	知的 障がい者	精神 障がい者	その他	合計
相談延件数	3,240	2,393	2,747	29	8,409
契約件数	16	6	3		25
終了件数	20	5	8		33

12 地域福祉推進・コミュニティ支援関係事業（委託事業）

（1）地域における要援護者の見守り支援ネットワーク強化事業＜大阪市委託事業＞

○ 地域の見守り活動への支援

要援護者名簿の整備・管理を行い、地域での見守り活動が円滑に行えるよう、地域の活動者と話し合い、見守り活動の実施を支援した。

要援護者名簿に係る同意確認（令和6年3月31日現在）

新規対象者数	回答数	同意件数	不同意件数	訪問件数
3633件	1288件	1073件	215件	54件

○ 総合相談（孤立世帯等への専門的対応等）

年齢や障がいの有無、国籍を問わず包括的に相談対応を行い、制度のはざまにある課題や潜在化しやすい困りごとに対して地域や関係機関と連携し、支援した。

相談件数

訪問	電話	来所	その他	合計
787件	1518件	92件	292件	2689件

相談実人数 691人

ケース会議の開催 6回

ケース会議への出席 8回

○ 認知症高齢者等の行方不明時の早期発見のためのメール配信事業

協力者登録件数 194件

○ 「見守りメール」利用登録者数 197人

- 認知症高齢者等支援対象者情報提供事業にもとづく警察署からの情報提供
202件（平野警察署等）

- 認知症サポーター養成講座の開催

- ・ 地域・学校・病院・介護事業所等で開催

- ・ 18回開催 参加者：589人



認知症サポーター養成講座

- 平野区キャラバン・メイト連絡会（事務局）

- ・ 9回開催 参加者：のべ106人

（2）地域福祉活動コーディネーター事業<平野区委託事業>

- 事業概要

困りごとの相談や支援の必要な人への見守り体制を築くために、地域のアンテナ役、つなぎ役として、各種団体や専門職、ボランティアと連携して、地域福祉活動の推進を図った。

- コーディネーター配置状況

- ・ 区内23地域に各地域福祉活動コーディネーターを配置。区社協に担当職員を配置。

※ 長吉長原、長吉川辺地域においては兼務となっている。

- 相談・活動件数

- ・ 地域福祉活動コーディネーター

相談・活動内容	件数
相談援助に関する業務	1,784件
緊急時における一時的な相談援助対応に関する業務	229件
ボランティアの活動推進に関する業務	3,334件
ボランティアの確保・啓発	172件
関係機関との連絡調整業務	8,254件
地域ネットワークづくりに関する業務	491件
地域における見守り活動	4,012件
地域の福祉活動目標の実現に向けた活動	357件
その他活動に必要な業務等	3,817件

- ・ 統括（区社協担当職員）

相談・活動内容	件数
地域福祉活動コーディネーターへの対応に関する業務	1,897件
各地域別の地域福祉活動目標の実現に向けた支援・指導	3件
関係機関との連絡調整	209件
地域福祉情報収集に関する業務	10件
研修に関する業務	89件
要援護者の見守りに関する業務との連携	2件
その他活動に必要な業務等	408件

- 地域福祉活動コーディネーター連絡会の開催（毎月第2木曜日）
外国人住民が日常生活で困ることや「文化の違い」などを理解するため、大阪国際交流センターと連携して平野区や近隣の区・市に住む外国人と交流する機会を設けた。

また、子どもを取り巻く生活課題や子育て支援の実情理解のため、平野区子ども・子育てプラザと連携し、研修の機会を設けた。



地域福祉活動コーディネーター連絡会

- 各種研修の実施・参加
 - ・地域福祉研修・活動報告の実施
 - ・人権研修（障がい者相談支援事業所への見学含む）
 - ・その他外部研修参加
 - ・新規採用されたコーディネーター対象に新任研修を1週間程度実施し、地域活動や業務における基本姿勢について学ぶ機会とした。

13 生活困窮者自立相談支援事業（相談支援）

「暮らしサポートセンター平野」（平野区役所1階19番）＜大阪市委託事業＞

- 事業内容

生活保護受給に至っていないものの経済的に困窮している方や不登校・ひきこもり等困窮状態になるおそれのある方を対象に、さまざまな制度の活用や関係機関との連携により、自立相談支援を実施。また、自立支援金や特例貸付の相談希望等への対応を行った。



- 新規相談受付総件数（本人未特定件数含む） 875件
（内本人特定件数） 559件
内訳 プラン作成件数 234件
情報提供・他機関に繋いだ件数 348件
その他 293件
- 性別 男性：434人 女性：427人
不明（未回答含む）：14人
- 年齢別相談人数

年齢	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計
人数	11	69	85	91	151	98	153	217	875

- 支援調整会議 234件(再プラン含)
- 住居確保給付金申請（再申請含む） 49件（不支給含む）

- 生活保護受給者等就労自立促進事業 42件 (ハローワークとの連携による就労支援)
- 総合就職サポート事業 68件
- 就労準備支援事業 6件
- 就労訓練事業 4件
- 子ども自立アシスト事業 (高校定着含む) 7件
- 家計改善支援事業 4件
- セーフティネット連絡会議開催 2回
- 食糧支援 35件 (のべ)

14 高齢者関係事業 (委託事業)

(1) 平野区地域包括支援センター事業<大阪市委託事業>

- 介護予防支援業務および介護予防ケアマネジメント
 - ・利用者との新規契約数 140件
- 総合相談
 - ・相談数: 4,304件

(訪問372件・電話3,367件・来所425件・その他140件)

相談内容	件数	相談内容	件数
家族・家庭問題	159件	福祉サービスに関すること	208件
経済・生活問題	444件	保健医療サービスに関すること	285件
介護サービスに関すること	1,957件	虐待に関すること	17件
介護予防サービスに関すること	638件	成年後見制度の活用	112件
介護予防事業に関すること	31件	その他	420件
生きがいつくり	2件		

- 各種 会議開催 (参加) 状況
 - ・地域ケア会議 7回
 - ・ランチ連絡会 10回
 - ・地域密着型サービス運営推進会議 30回
 - ・その他ネットワーク構築のための会議 66回
 - ・区運営協議会への参加 3回
 - ・サービス利用調整会議 5回
 - ・地域ケア会議以外の個別ケース会議 2回
- 包括的・継続的ケアマネジメント
 - ・介護支援専門員個別相談件数 853回
 - ・居宅事業者連絡会への参加 10回
 - ・介護支援専門員への研修会参加 5回
- その他の活動
 - ・家族介護支援事業



何でも相談会



家族介護支援事業

①家族介護者交流会として開催 10回 ※当事者の会欄にも掲載予定

① 男性介護者の集い（となりぐみ）男性介護者の情報交換の場として開催 2回

② 映画「折り梅」上映 7月1日（土）開催 参加人数161人

③ 福祉用具体験会 10月26日（木）開催 参加人数 11人

（2）生活支援体制整備事業 <大阪市委託事業>

① 生活支援ニーズ、社会資源の把握・開発・拡充

○ 地域資源等の創出状況

・新規立ち上げ 12件

・拡充支援 1件

・継続支援 17件

② 地域資源等の情報発信

○ 平野区つどいの場 MAP vol.5（百歳体操編）の作成・発行

○ フェイスブック、インスタグラムの活用

③ 協議体の開催

○ 第1層協議体

第1回 8月24日（木）

第2回 2月29日（木）

○ 圏域別意見交換会（第2層協議体）

平野圏域 11月27日（月）

喜連圏域 12月 6日（水）

長吉圏域 11月27日（月）

瓜破圏域 12月 5日（火）

加美圏域 12月 1日（金）

合同開催 2月29日（木）



圏域別意見交換会

④ 有償活動プロジェクトチーム会議の開催：8回

⑤ 「瓜破北について考える会」の開催：10回

○ 「ちょっとした困りごと」を住民同士の助け合いにて解決するしくみである有償ボランティア「瓜破北たすけあい活動の会」の継続支援

登録・活動状況（※令和6年2月16日（金）現在）

登録者 (会員数)	【2月】 153名		【1月】 152名	
	男性： 25名	女性： 128名	男性： 25名	女性： 127名
会員内訳	活動会員	25名	25名	
	利用会員	117名	116名	
	両方会員	3名	3名	
	応援会員	4名	4名	
	その他会員	4名	4名	

・活動件数：84件（前年度73件）

⑥「居場所プロジェクトチーム」会議の開催：11回

○ 男性のための料理教室

- ・日 程 2月14日(水)
- ・場 所 平野区役所 栄養講習室
- ・参加人数 6名



男性のための料理教室

○ 異業種交流会

- ・日 程 2月19日(月)
- ・場 所 平野区老人福祉センター
- ・参加人数 34名

(区内で社会貢献活動を実施している企業・団体、
地域役員、地域福祉活動コーディネーター等)

○ コーヒーの淹れ方講座ふりかえり会

- ・日 程 4月12日(水)
- ・場 所 さとのぬくもり9階
- ・参加人数 15名



⑦広報紙の作成

○ ささえあい通信

(生活支援コーディネーターだより)の作成

- ・発行6回
(5月号・7月号・9月号・11月号・1月号・3月号)
- ・各1,500部発行

⑧企業・各種団体との連携・取り組み

- 企業の会場提供による高齢者の通いの場の創出
- 企業のスペース提供による情報発信(チラシ配架)
- 第2層協議体への参画

⑨各種会議への出席

- ・ 4事業連絡会 5回
- ・ 地域ケア会議 区域12回 圏域12回
- ・ 地域包括支援センター運営協議会 3回
- ・ いきいき脳活検討会議 3回
- ・ 喜連西地域運営・情報共有会議 11回

(3) 大阪市立平野区老人福祉センター<大阪市指定管理委託事業>

○ 年間利用状況(延べ人数)

年間利用者数	27,246人
1日平均	92.9人
新規・更新	1,023人

○ 計画に基づき実施した事業一覧

- ◆生きがいつくり、仲間づくりを支援するための基礎整備
同好会活動の支援及び同好会結成に向けての支援
- ◆健康づくりと介護予防の促進

様々な健康体操講座やものづくり講座を実施

◆世代間交流の促進

区役所、NPO法人との共催で障がい者と高齢者の交流としてポッチャ交流会を実施

◆老人クラブへの支援

ディスコン練習会として毎週場所の提供をおこなった。

また体操講座等いくつかの講座やディスコン大会を共催にて実施

◆ボランティア活動・地域活動への参画支援

1. 独居高齢者の孤立防止や認知症予防のための居場所「ワクワクさろん」

2. 認知症の方やその家族のための居場所「ひらりんカフェ」

上記ふたつの居場所をセンターにおいて毎月開催

◆区内平等利用の方策

アウトリーチサービスとしてZOOMを利用したサテライト講座を5回実施

◆利用者サービスの向上

利用証QRコードシステムにより、日報・月報作成にかかる時間を大幅短縮し、その時間を利用者とのコミュニケーションや別な事業等に使用した。

○ 計画外の実施事業

◆高齢者の健康づくり・生きがい・仲間づくり

区役所と共催にて大阪府の10歳若返り事業である「10歳若返りダンス教室」を実施

終了後グループを結成し、継続して毎週活動を継続中

(4) 介護予防教室事業<大阪市委託事業>

○ 閉じこもり等予防教室（にこにこ教室）

・区内13地域（15か所）の老人憩の家等を会場に18教室を開催

・利用者 のべ3,508人

※ 開催時は会場の定員に配慮し、2部制にするなど感染予防に努め実施

15 介護保険事業

(1) 居宅介護支援（ケアプランセンター）事業

○ ケアプラン作成数（介護1から介護5まで）

・要介護 121件（のべ件数 要介護1・2：98件 要介護3・4・5：23件）

・要支援 173件（のべ件数 地域包括支援センターから受託）

(2) 通所介護事業（平野区在宅デイサービスセンター） 事業休止

16 その他

- 赤い羽根共同募金への協力
大阪府共同募金会平野地区募金会事務局事務ならびに共同募金運動事業に係る協力
- 赤十字活動資金（社資）受付業務
日本赤十字社大阪府支部との業務連携に基づき、日本赤十字社社資募集への協力