

平野区有償活動プロジェクトチーム

2023年度「生活に関するアンケート調査」報告書

2024年3月



## 目次

まえがき.....	1
I. 調査概要.....	2
1. 調査目的.....	2
2. 調査方法.....	2
3. 回収.....	4
II. 調査結果.....	5
1. 基本事項についての設問.....	5
問1 性別を教えてください.....	5
問2 年齢を教えてください.....	6
問3 同居の家族構成を教えてください.....	9
問4 現在のところにはいつ頃から住んでいますか.....	10
問5 現在のお住まいについて教えてください.....	11
問6 現在、地域の町会・自治会に加入していますか.....	12
問7 要介護認定をうけて、介護度があれば教えてください.....	13
問8 日常の作業は主に誰が行っていますか.....	14
2. 困りごとについての設問.....	19
問9 困っていることは何ですか.....	19
問10 どんな人に手助けをして欲しいですか.....	25
問11 もし有料で手助けしてもらえば、1時間当たりいくら払いますか.....	27
問12 お住まいの地域にどんな不便を感じますか.....	28
問13 困ったときは誰に相談しますか.....	33
問14 ご近所づきあいについて教えてください.....	36
問15 コロナ禍による生活の変化を教えてください.....	39
3. やりたいこと・できることについての設問.....	42
問16 あなたが近所の方を手伝えることはありますか.....	42
問17 あなたがはじめてみたい活動や参加してみたい活動はありますか.....	45
III. 考察とまとめ.....	50
IV. 巻末資料.....	53
アンケート調査依頼文.....	53
アンケート調査票.....	55
平野区有償活動プロジェクトチーム構成員.....	59



## まえがき

私たちは、平野区にお住まいの高齢者のみなさまが、いつまでもいきいきと暮らせるように、「ご近所同士の助け合い活動」や「参加できる居場所」づくりなどに取り組んでいます。このたび、平野区内にお住まいの65歳以上の方を対象に、生活のようすや、暮らしのなかの困りごとについてご意見をお聞きしたく、本アンケート調査を実施することとなりました。

調査は、2023年3月～5月に実施し、平野区内の5圏域（平野・喜連・長吉・瓜破・加美の各圏域）において、人口構成、住居形態、相談状況などを考慮して町丁目を抽出しています。平野圏域及び加美圏域については、圏域内の集合住宅も抽出し、結果、39,230世帯を抽出しました。調査対象となった区内39,230世帯にアンケートを郵送し、アンケート依頼文には、65歳以上の方がお住まいの世帯からのみ回答してもらうように記載しました。回答方法は、郵送回答及びオンライン回答の2通りとし、6,692件の回答を得ることができました。

回答データの集計及び分析結果からは、近所の方に対して「話し相手」「声掛け、見守り」など情緒的なサポートを担うことができると認識している高齢者が相対的に多いことが示唆されています。地域住民による定期的な声掛けや見守り、話し相手などのコミュニケーションを通じて“顔の見える関係”を形成していくことは、高齢者の地域での孤独・孤立の予防につながることを期待できます。その一方で「困っていること」として抽出されたニーズには対応が難しい状況となっています。今後どのように互助的な取組みにつなげていくのか検討していきたいと思えます。

またこのアンケート調査結果をもとに地域でのつながりづくりや高齢者が身近な地域で活躍できる機会づくり等に反映していきたいと思えます。アンケート調査報告書の発刊を機に、関係機関、団体、福祉施設等の福祉活動に携わるみなさまだけでなく、区民のみなさまにも広く内容を知っていただくことで、多くの人が平野区の福祉のまちづくりに興味、関心を持ち、さらにはご参加いただくことで、平野区全体に福祉の輪が広がるきっかけとなれば幸いです。

さいごに、「生活に関するアンケート調査」の報告書の発刊にあたり、調査票の設計から集計、分析にいたるまで、全面的にご協力いただきました本アンケート調査アドバイザーの花園大学 神部教授に厚く御礼を申し上げます。また、調査票の回答にご協力いただきました区民のみなさま、調査票の配付にご協力いただきましたみなさまに心から感謝申し上げます。

令和6(2024)年3月 平野区有償活動プロジェクトチーム  
社会福祉法人 大阪市平野区社会福祉協議会 生活支援体制整備事業

## I. 調査概要

### 1. 調査目的

大阪市平野区における高齢者の生活のようすや、暮らしのなかの困りごとを把握し、地域でのつながりづくりや身近な地域で活躍できる機会づくり等に反映する。

### 2. 調査方法

調査期間：2023年3月～2023年5月

調査対象：平野区内の5圏域において、人口構成、住居形態、相談状況などを考慮して町丁目を抽出した。抽出した町丁目は、別表のとおりである。平野圏域及び加美圏域については、圏域内の集合住宅も抽出した。以上により39,230世帯を抽出した。

調査方法：調査対象となった区内39,230世帯にアンケートを郵送した。このうち、代表町丁目として選択した地域については「配達地域指定サービス」により送付した。平野圏域及び加美圏域の集合住宅については、「タウンプラスサービス」により送付した。アンケート依頼文には、65歳以上の方が住む世帯からのみ回答してもらうように記載した。回答方法は、郵送回答及びオンライン回答の2通りとした。

別表：調査対象地域

圏域	町	丁目	送付数
平野圏域	背戸口	3丁目	557
	平野市町	1丁目	497
	平野東	4丁目	495
	平野本町	2丁目	656
	平野本町	5丁目	584
	流町	3丁目	880
	タウンプラス		4,371
	小計		8,040
喜連圏域	喜連	1丁目	863
	喜連	2丁目	1,482
	喜連	4丁目	1,261
	喜連	6丁目	335
	喜連東	4丁目	780
	喜連東	5丁目	1,220
	喜連西	1丁目	1,397
	小計		7,338
長吉圏域	長吉出戸	2丁目	1,219
	長吉出戸	6丁目	476
	長吉川辺	1丁目	397
	長吉川辺	2丁目	779
	長吉長原	4丁目	1,138
	長吉長原西	3丁目	820

	長吉長原東	3丁目	1,475
	長吉六反	3丁目	1,342
	長吉六反	5丁目	891
	小計		<b>8,537</b>
瓜破圏域	瓜破	2丁目	1,910
	瓜破西	1丁目	2,814
	瓜破東	2丁目	2,285
	小計		<b>7,009</b>
加美圏域	加美鞍作	2丁目	713
	加美東	5丁目	772
	加美正覚寺	1丁目	1,276
	加美西	2丁目	872
	加美北	4丁目	445
	加美北	5丁目	1,317
	加美北	6丁目	890
	タウンプラス		2,021
	小計		<b>8,306</b>
	合計		

参考：平野区圏域地図



### 3. 回収

6,692 件の回答があり、回収率は 17.1%であった。このうち、郵送回答は 6,553 件、オンライン回答は 141 件あり、うち 2 件は同一世帯からの重複回答であった。重複回答があった場合は、郵送回答のものを採用した。

圏域別では、瓜破圏域での回収率が 20.2%と最も高かった。

	配布数	回収数	回収率
平野圏域	8,040	1,279	15.9%
喜連圏域	7,338	1,321	18.0%
長吉圏域	8,537	1,350	15.8%
瓜破圏域	7,009	1,414	20.2%
加美圏域	8,306	1,314	15.8%
不明		14	
全体	39,230	6,692	17.1%

## II. 調査結果

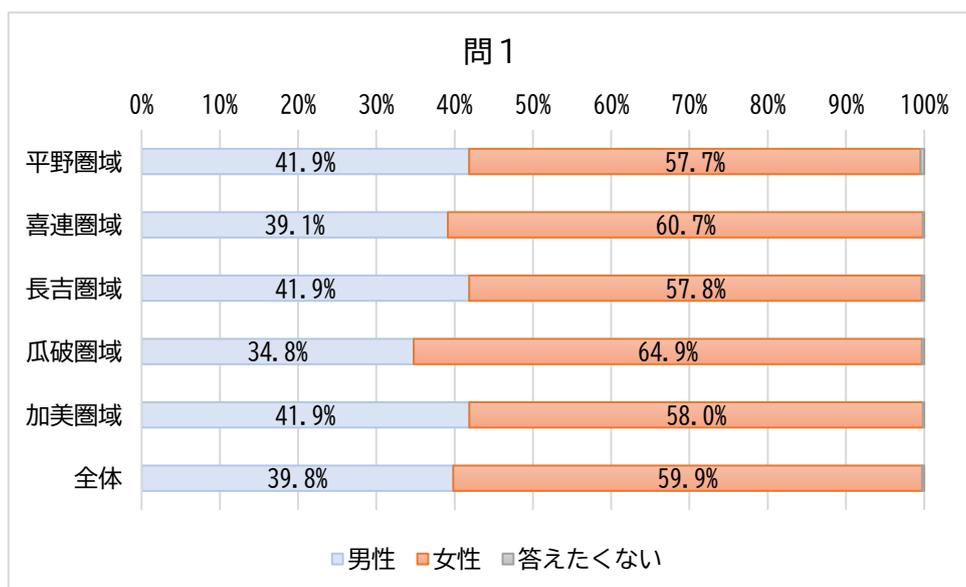
一部設問について、平野区の住民基本台帳人口データと比較しているが、特に注記しない限り、2023年3月31日時点でのデータを用いている。

### 1. 基本事項についての設問

#### 問1 性別を教えてください（あてはまるもの1つだけに○）

全体では、「男性」が39.8%、「女性」が59.9%と女性の割合が高い。「女性」の比率を圏域別でみると、瓜破圏域64.9%、喜連圏域60.7%、加美圏域58.0%、長吉圏域57.8%、平野圏域57.7%となっており、大きな違いはない。

		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
男性	回答数	535	512	561	489	544	2641
	%	41.9%	39.1%	41.9%	34.8%	41.9%	39.8%
女性	回答数	737	794	775	913	753	3972
	%	57.7%	60.7%	57.8%	64.9%	58.0%	59.9%
答えたくない	回答数	6	2	4	4	2	18
	%	0.5%	0.2%	0.3%	0.3%	0.2%	0.3%
合計	回答数	1278	1308	1340	1406	1299	6631
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

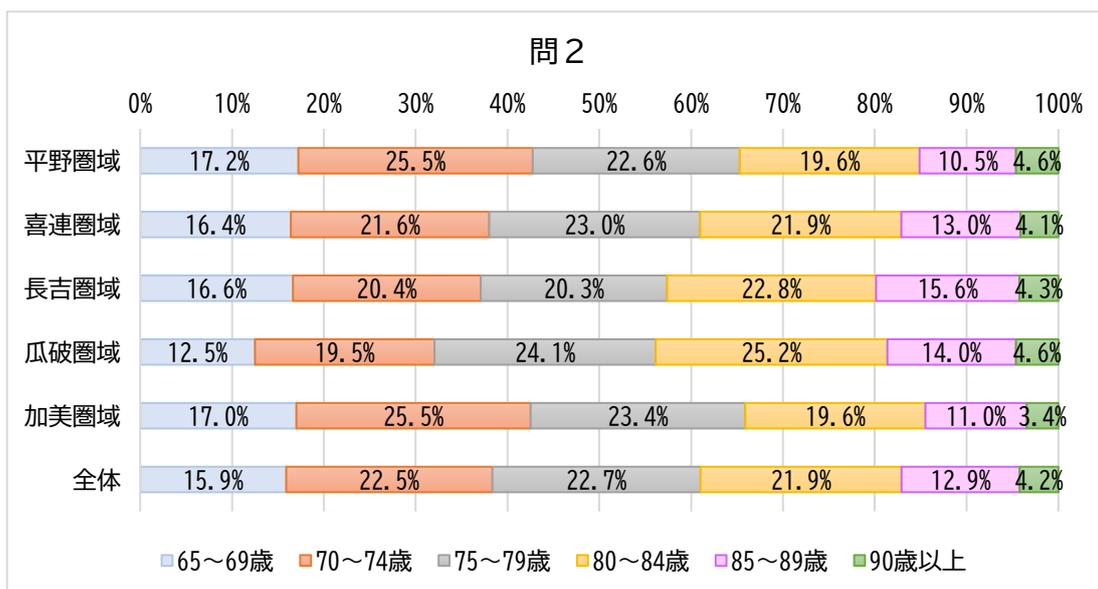


問2 年齢を教えてください（あてはまるもの1つだけに○）

全体では、「70～74歳」が22.5%、「75～79歳」が22.7%、「80～84歳」が21.9%と、上記3年齢層で約20%ずつであった。「65～69歳」は15.9%、90歳以上は4.2%であった。

圏域別にみると、平野圏域では74歳以下の合計の割合が42.7%、加美圏域では同42.5%と、74歳以下の割合がやや高い。瓜破圏域では、75歳以上の合計の割合が67.9%と、75歳以上の割合がやや高い。

		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	合計
65～69歳	回答数	220	215	223	176	222	1056
	%	17.2%	16.4%	16.6%	12.5%	17.0%	15.9%
70～74歳	回答数	326	283	274	275	333	1491
	%	25.5%	21.6%	20.4%	19.5%	25.5%	22.5%
75～79歳	回答数	288	301	272	339	305	1505
	%	22.6%	23.0%	20.3%	24.1%	23.4%	22.7%
80～84歳	回答数	250	287	305	355	256	1453
	%	19.6%	21.9%	22.8%	25.2%	19.6%	21.9%
85～89歳	回答数	134	170	209	197	144	854
	%	10.5%	13.0%	15.6%	14.0%	11.0%	12.9%
90歳以上	回答数	59	54	57	65	45	280
	%	4.6%	4.1%	4.3%	4.6%	3.4%	4.2%
合計	回答数	1277	1310	1340	1407	1305	6639
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



住民基本台帳人口に占める回答数の割合は、合計で見ると、全体では 12.5%であった。圏域別では、瓜破圏域、喜連圏域での回答率がやや高い。

年齢別にみると、全体的に 90 歳以上の回答率が低くなっている。圏域別では、瓜破圏域は、75～79 歳、80～84 歳、85～89 歳の回答率がやや高い。喜連圏域は、65～69 歳の回答率がやや高い。長吉圏域は、90 歳以上の回答率がやや低い。

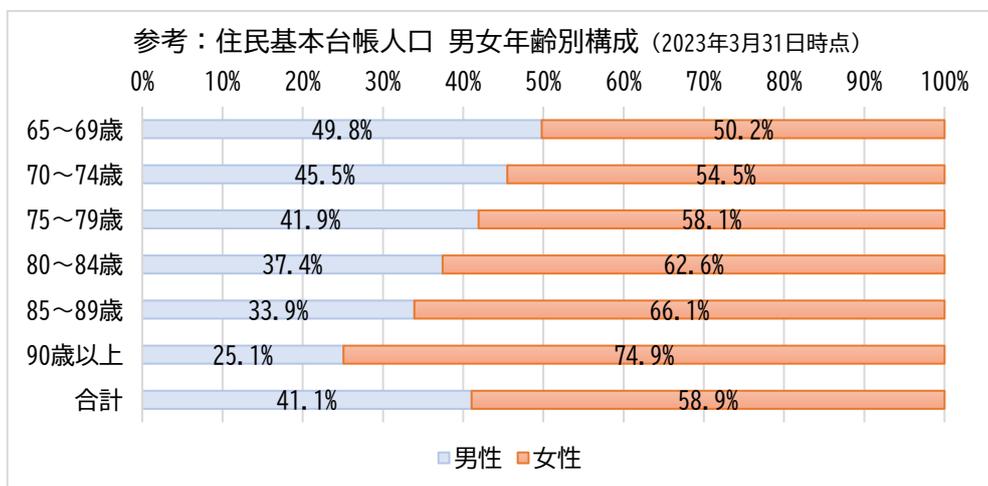
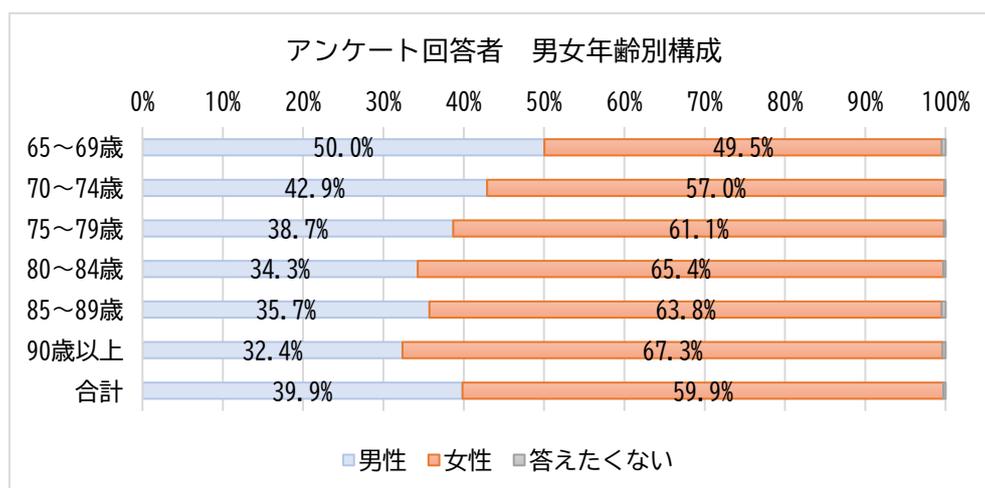
住民基本台帳人口（2023 年 3 月 31 日時点）に占める回答数の割合

		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
65～69 歳	住基人口	2127	1438	1988	1379	2006	8938
	回答数	220	215	223	176	222	1056
	回答率	10.3%	15.0%	11.2%	12.8%	11.1%	11.8%
70～74 歳	住基人口	2668	2005	2598	2003	2863	12137
	回答数	326	283	274	275	333	1491
	回答率	12.2%	14.1%	10.5%	13.7%	11.6%	12.3%
75～79 歳	住基人口	2366	1964	2607	1927	2360	11224
	回答数	288	301	272	339	305	1505
	回答率	12.2%	15.3%	10.4%	17.6%	12.9%	13.4%
80～84 歳	住基人口	2002	2025	2642	1948	2051	10668
	回答数	250	287	305	355	256	1453
	回答率	12.5%	14.2%	11.5%	18.2%	12.5%	13.6%
85～89 歳	住基人口	1337	1394	1816	1219	1213	6979
	回答数	134	170	209	197	144	854
	回答率	10.0%	12.2%	11.5%	16.2%	11.9%	12.2%
90 歳以上	住基人口	700	614	846	565	640	3365
	回答数	59	54	57	65	45	280
	回答率	8.4%	8.8%	6.7%	11.5%	7.0%	8.3%
合計	住基人口	11200	9440	12497	9041	11133	53311
	回答数	1277	1310	1340	1407	1305	6639
	回答率	11.4%	13.9%	10.7%	15.6%	11.7%	12.5%

問1と問2について、男女年齢別に集計すると、65～69歳では、男性50.0%、女性49.5%であり、ほぼ半数ずつで構成されている。年齢が上がるにつれて、女性の比率が高くなり、90歳以上では男性32.4%、女性67.3%である。

住民基本台帳人口と比較すると、年齢が上がるにつれて、女性の比率が高くなる点では、ほぼ同じ傾向である。ただし、90歳以上では、アンケート回答者に占める男性比率が、住民基本台帳人口に占める男性比率よりも、やや高い。

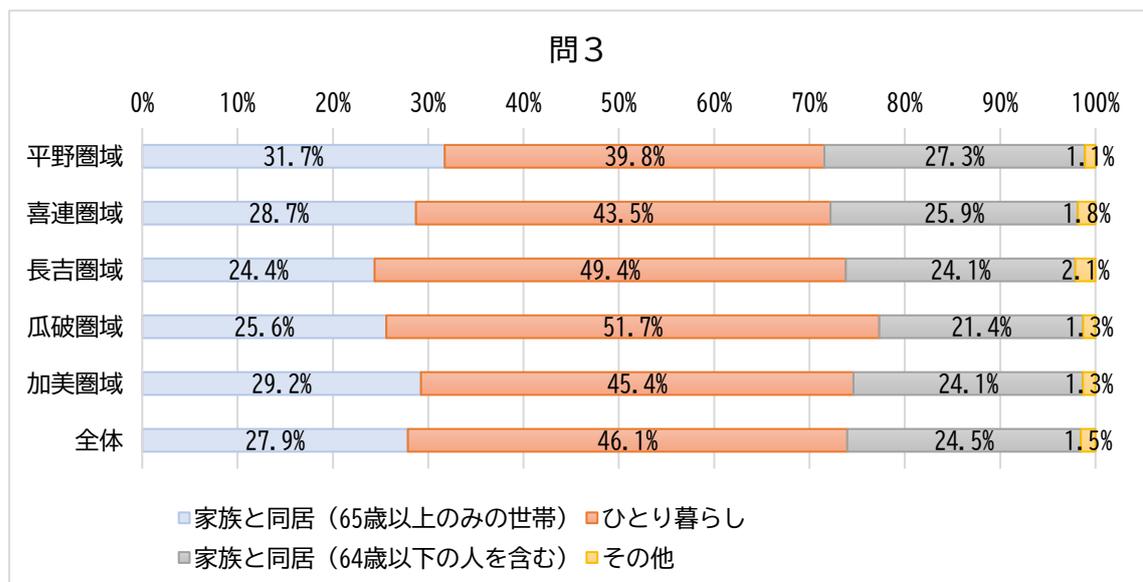
		65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計
男性	回答数	531	642	580	497	303	90	2643
	%	50.0%	42.9%	38.7%	34.3%	35.7%	32.4%	39.9%
女性	回答数	525	852	916	949	541	187	3970
	%	49.5%	57.0%	61.1%	65.4%	63.8%	67.3%	59.9%
答えた くない	回答数	5	2	3	4	4	1	19
	%	0.5%	0.1%	0.2%	0.3%	0.5%	0.4%	0.3%
合計	回答数	1061	1496	1499	1450	848	278	6632
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



### 問3 同居の家族構成を教えてください（あてはまるもの1つだけに○）

全体では、「ひとり暮らし」の割合が46.1%と最も高く、「家族と同居（65歳以上のみの世帯）」が27.9%、「家族と同居（64歳以下の人を含む）」が24.5%、「その他」1.5%と続いた。「ひとり暮らし」の割合を見てみると、瓜破圏域では51.7%、長吉圏域では49.4%と50%程度を占めている。一方、平野圏域では「ひとり暮らし」の割合は39.8%とやや低い。

		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
家族と同居 （65歳以上のみの 世帯）	回答数	404	373	325	358	379	1839
	%	31.7%	28.7%	24.4%	25.6%	29.2%	27.9%
ひとり暮らし	回答数	507	565	659	723	588	3042
	%	39.8%	43.5%	49.4%	51.7%	45.4%	46.1%
家族と同居 （64歳以下の人を 含む）	回答数	348	337	321	299	312	1617
	%	27.3%	25.9%	24.1%	21.4%	24.1%	24.5%
その他	回答数	14	24	28	18	17	101
	%	1.1%	1.8%	2.1%	1.3%	1.3%	1.5%
合計	回答数	1273	1299	1333	1398	1296	6599
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

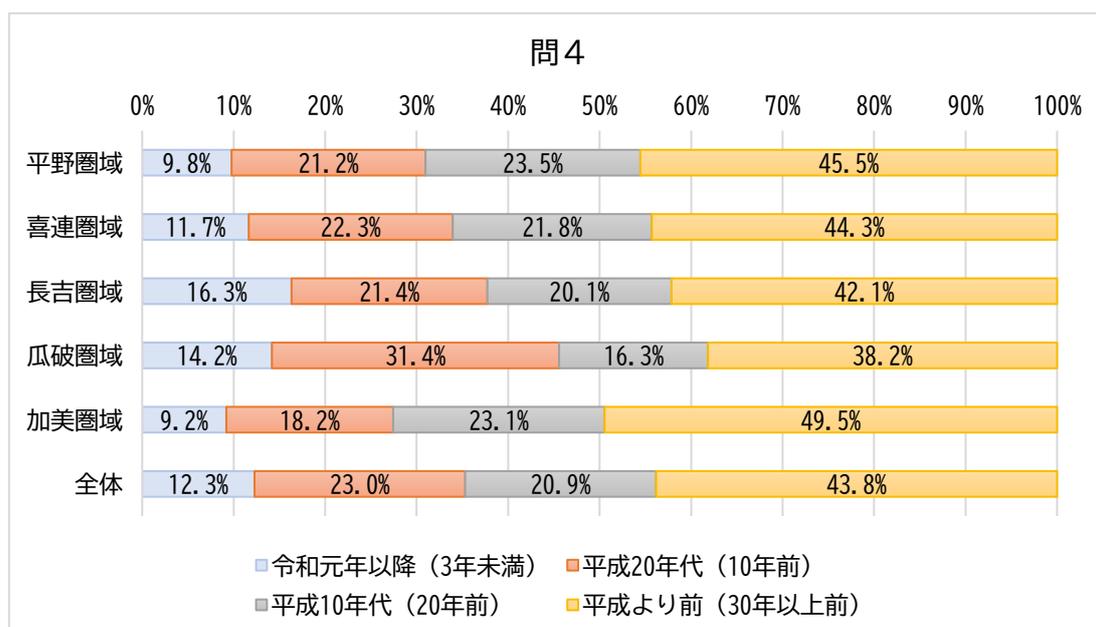


#### 問4 現在のところにはいつ頃から住んでいますか（あてはまるもの1つだけに○）

全体では、「平成より前（30年以上前）」が43.8%、「平成20年代（10年前）」が23.0%、「平成10年代（20年前）」が20.9%、「令和元年以降（3年未満）」が12.3%の順であった。

加美圏域では、「平成より前（30年以上前）」が49.5%と約半数を占めるなど、長年住んでいる方が多い。瓜破圏域では「平成20年代（10年前）」が31.4%と比較的高い割合だった。長吉圏域は「令和元年以降（3年未満）」が16.3%で、他の地域と比べると、近年住み始めた方がやや多い。

		圏域					全体
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	
令和元年以降 (3年未満)	回答数	124	151	215	197	119	806
	%	9.8%	11.7%	16.3%	14.2%	9.2%	12.3%
平成20年代 (10年前)	回答数	269	289	282	436	236	1512
	%	21.2%	22.3%	21.4%	31.4%	18.2%	23.0%
平成10年代 (20年前)	回答数	298	282	265	226	299	1370
	%	23.5%	21.8%	20.1%	16.3%	23.1%	20.9%
平成より前 (30年以上前)	回答数	578	574	555	530	640	2877
	%	45.5%	44.3%	42.1%	38.2%	49.5%	43.8%
合計	回答数	1269	1296	1317	1389	1294	6565
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



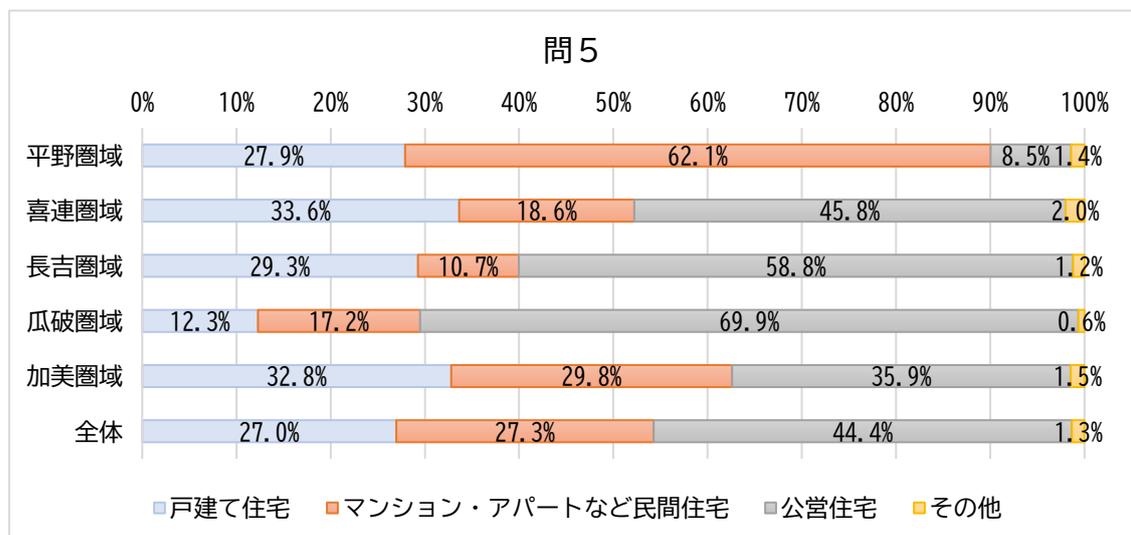
### 問5 現在のお住まいについて教えてください（あてはまるもの1つだけに○）

全体では、「公営住宅」の割合が44.4%と最高で、「マンション・アパートなど民間住宅」27.3%、「戸建て住宅」27.0%と続いた。この項目については、圏域ごとに傾向が大きく異なる。

平野圏域は「マンション・アパートなど民間住宅」が62.1%と過半数を占め、「公営住宅」は8.5%であった。喜連圏域は「戸建て住宅」の割合が33.6%と比較的高い。長吉圏域は、「公営住宅」の割合が58.8%と高く、「戸建て住宅」29.3%と続く。瓜破圏域は、「公営住宅」69.9%、「マンション・アパートなど民間住宅」17.2%で、集合住宅の割合が非常に高い。加美圏域は、「公営住宅」35.9%、「マンション・アパートなど民間住宅」29.8%、「戸建て住宅」32.8%と、約3割ずつであった。

「その他」の自由記述には66件の回答があり、「長屋」という回答が29件あった。

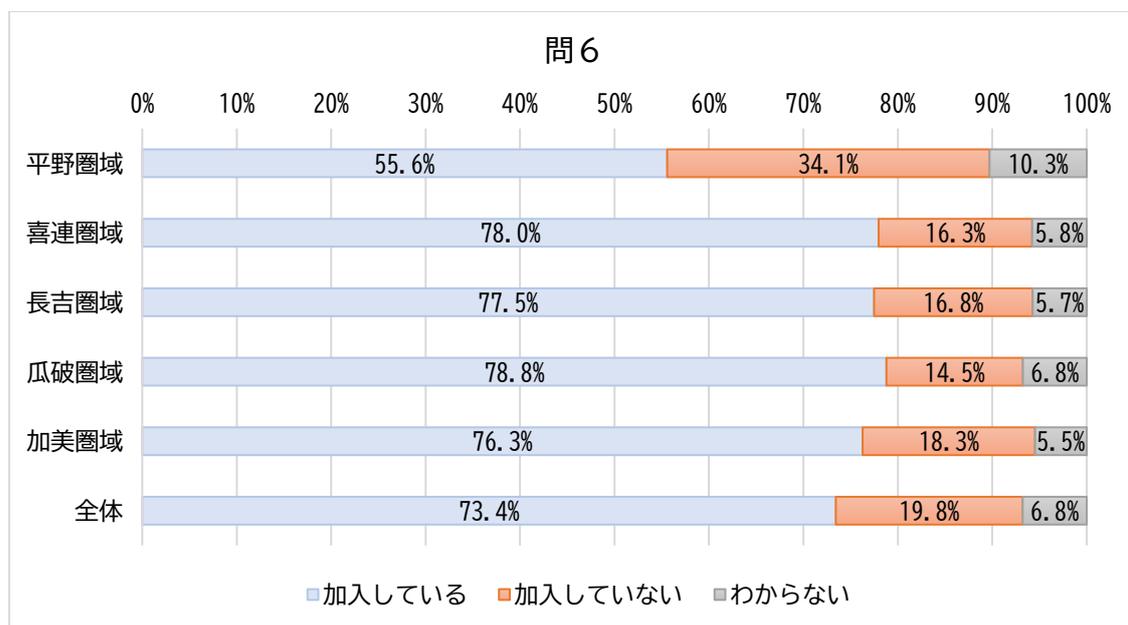
		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
戸建て住宅	回答数	356	438	391	172	428	1785
	%	27.9%	33.6%	29.3%	12.3%	32.8%	27.0%
マンション・ アパートなど 民間住宅	回答数	793	242	143	241	389	1808
	%	62.1%	18.6%	10.7%	17.2%	29.8%	27.3%
公営住宅	回答数	109	596	786	978	469	2938
	%	8.5%	45.8%	58.8%	69.9%	35.9%	44.4%
その他	回答数	18	26	16	9	19	88
	%	1.4%	2.0%	1.2%	0.6%	1.5%	1.3%
合計	回答数	1276	1302	1336	1400	1305	6619
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



## 問6 現在、地域の町会・自治会に加入していますか（あてはまるもの1つだけに○）

全体では、「加入している」が73.4%と7割を超えている。喜連圏域、長吉圏域、瓜破圏域、加美圏域は、いずれも75%以上が「加入している」と答えている。一方で、平野圏域は「加入している」が55.6%、「加入していない」が34.1%であり、加入率が比較的低い。

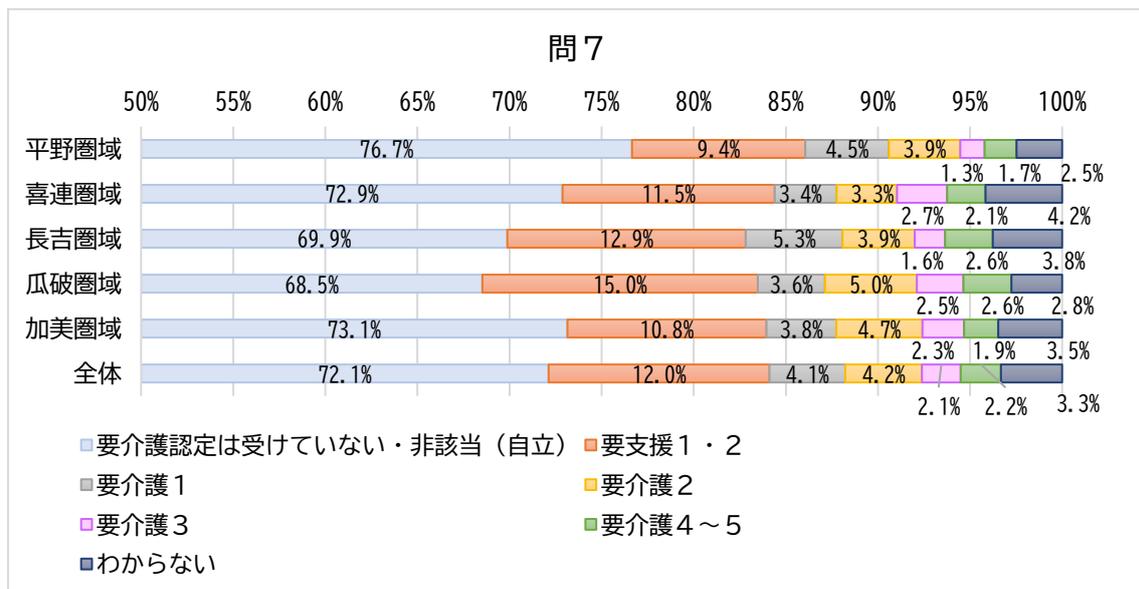
		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
加入している	回答数	697	1012	1029	1096	990	4824
	%	55.6%	78.0%	77.5%	78.8%	76.3%	73.4%
加入していない	回答数	428	211	223	201	237	1300
	%	34.1%	16.3%	16.8%	14.5%	18.3%	19.8%
わからない	回答数	129	75	76	94	71	445
	%	10.3%	5.8%	5.7%	6.8%	5.5%	6.8%
合計	回答数	1254	1298	1328	1391	1298	6569
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



問7 要介護認定をうけて、介護度があれば教えてください(あてはまるもの1つだけに○)

全体では、「要介護認定をうけていない・非該当」が72.1%と約7割を占めている。圏域ごとの差異は、あまり見られない。

		圏域					全体
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	
要介護認定は受けていない・非該当(自立)	回答数	929	911	891	921	907	4559
	%	76.7%	72.9%	69.9%	68.5%	73.1%	72.1%
要支援1・2	回答数	114	144	165	201	134	758
	%	9.4%	11.5%	12.9%	15.0%	10.8%	12.0%
要介護1	回答数	55	42	67	49	47	260
	%	4.5%	3.4%	5.3%	3.6%	3.8%	4.1%
要介護2	回答数	47	41	50	67	58	263
	%	3.9%	3.3%	3.9%	5.0%	4.7%	4.2%
要介護3	回答数	16	34	21	34	28	133
	%	1.3%	2.7%	1.6%	2.5%	2.3%	2.1%
要介護4～5	回答数	21	26	33	35	23	138
	%	1.7%	2.1%	2.6%	2.6%	1.9%	2.2%
わからない	回答数	30	52	48	37	43	210
	%	2.5%	4.2%	3.8%	2.8%	3.5%	3.3%
合計	回答数	1212	1250	1275	1344	1240	6321
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



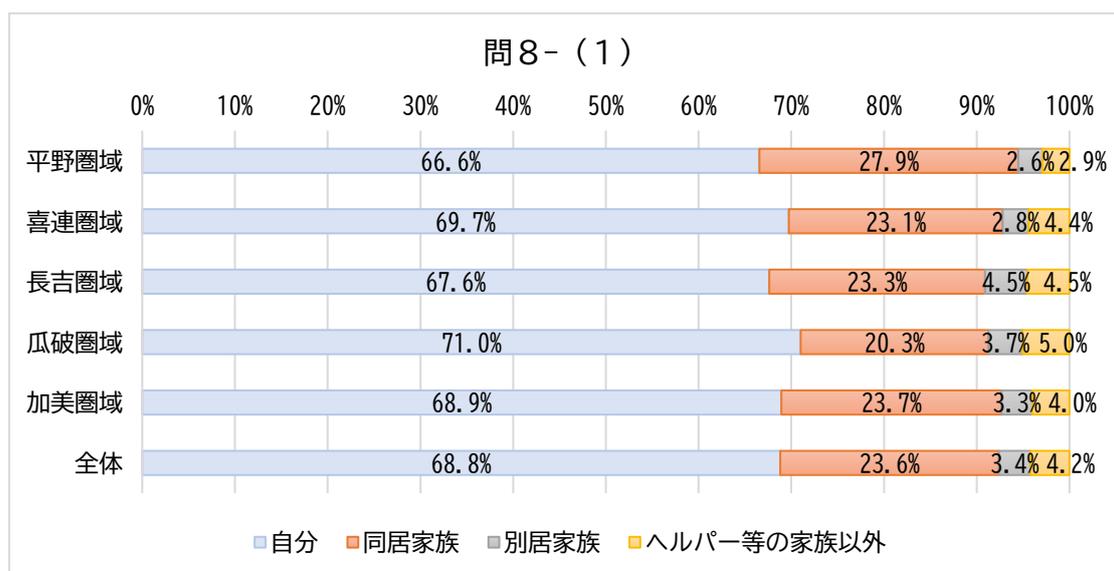
## 問8 日常の作業は主に誰が行っていますか（あてはまるもの1つだけに○）

全設問で、「自分」という回答が6割以上を占めた。「自宅内の掃除（窓拭きや換気扇掃除などの大掃除に類するもの）」については、「自分」という割合がやや低かった。「通院など定期的な外出」は、「ひとりで」という回答の割合が80.4%と非常に高かった。

### （1）食材や日用品などの買い物（ネットスーパーや宅配の注文を含む）

全体では、「自分」が68.8%、「同居家族」が23.6%と続いた。この項目では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

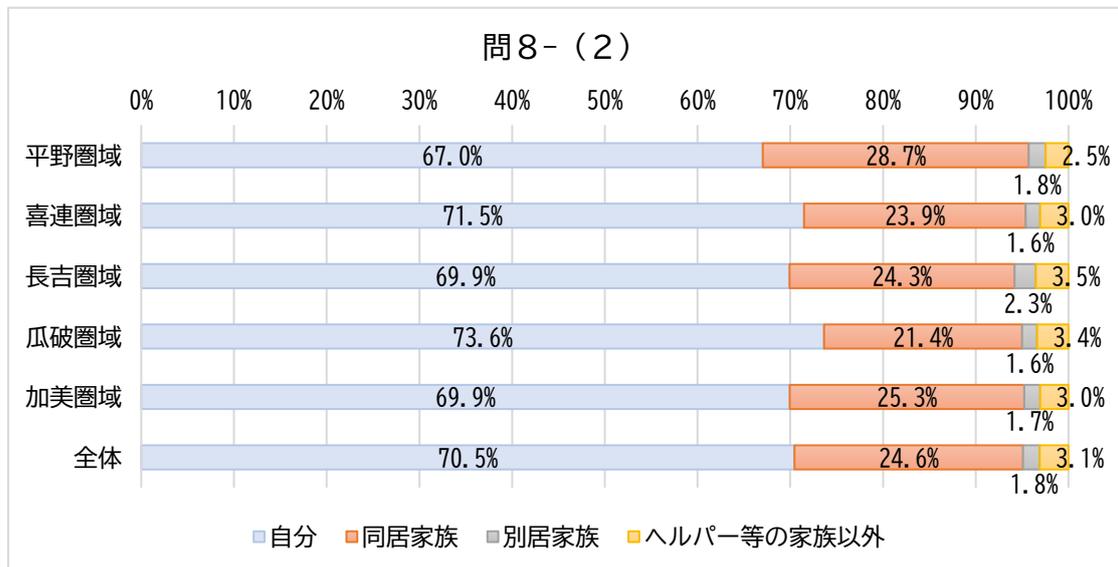
		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
自分	回答数	844	901	892	985	894	4516
	%	66.6%	69.7%	67.6%	71.0%	68.9%	68.8%
同居家族	回答数	354	298	307	281	308	1548
	%	27.9%	23.1%	23.3%	20.3%	23.7%	23.6%
別居家族	回答数	33	36	60	51	43	223
	%	2.6%	2.8%	4.5%	3.7%	3.3%	3.4%
ヘルパー等の 家族以外	回答数	37	57	60	70	52	276
	%	2.9%	4.4%	4.5%	5.0%	4.0%	4.2%
合計	回答数	1268	1292	1319	1387	1297	6563
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



## (2) 調理

全体では、「自分」が70.5%を占め、「同居家族」が24.6%と続いた。この項目では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

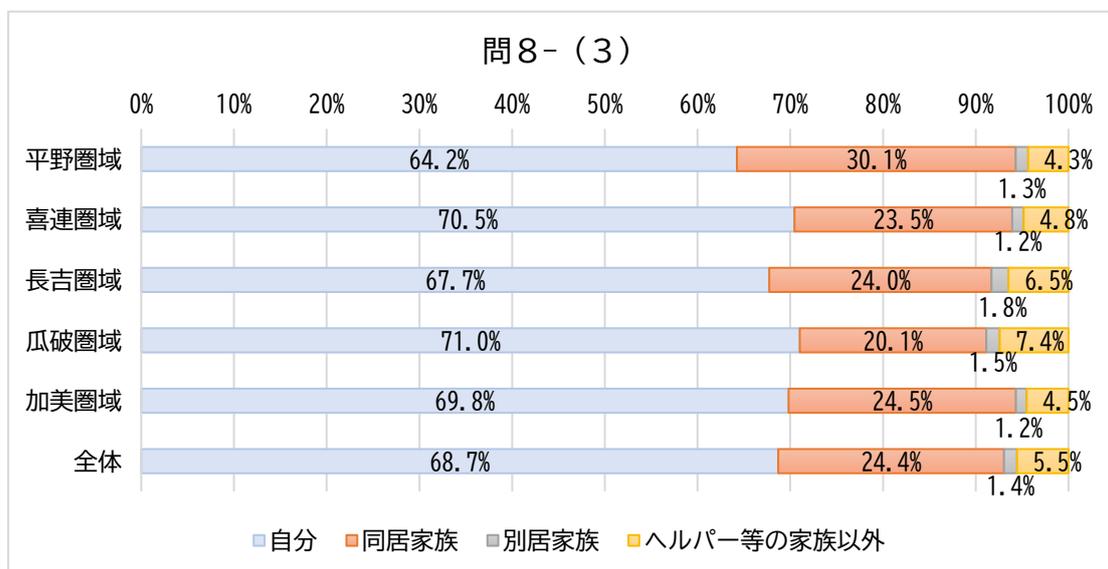
		圏域					全体
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	
自分	回答数	846	915	916	1003	896	4576
	%	67.0%	71.5%	69.9%	73.6%	69.9%	70.5%
同居家族	回答数	362	306	318	291	324	1601
	%	28.7%	23.9%	24.3%	21.4%	25.3%	24.6%
別居家族	回答数	23	20	30	22	22	117
	%	1.8%	1.6%	2.3%	1.6%	1.7%	1.8%
ヘルパー等の 家族以外	回答数	31	39	46	46	39	201
	%	2.5%	3.0%	3.5%	3.4%	3.0%	3.1%
合計	回答数	1262	1280	1310	1362	1281	6495
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



## (3) 自宅内の洗濯・掃除（掃除機をかける等の日常的なもの）

全体では、「自分」が68.7%を占め、「同居家族」が24.4%と続いた。平野圏域では、「同居家族」の割合が30.1%と他地域よりもやや高かった。これは家族構成について聞いた問3において、平野圏域では「ひとり暮らし」の割合がやや低かったことが影響している可能性がある

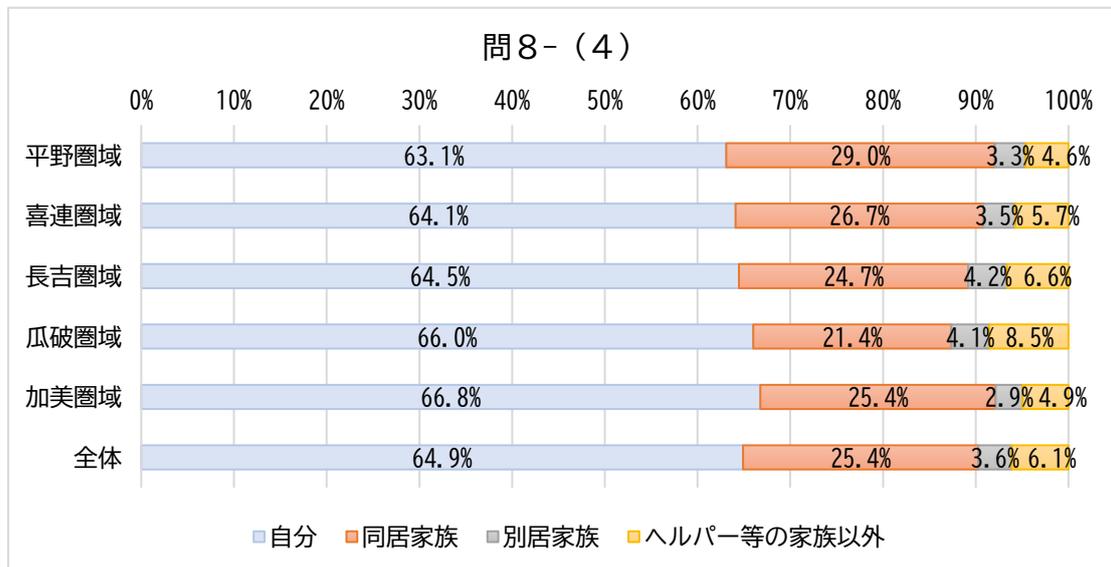
		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
自分	回答数	814	906	890	978	900	4488
	%	64.2%	70.5%	67.7%	71.0%	69.8%	68.7%
同居家族	回答数	381	302	315	277	316	1591
	%	30.1%	23.5%	24.0%	20.1%	24.5%	24.4%
別居家族	回答数	17	16	24	20	15	92
	%	1.3%	1.2%	1.8%	1.5%	1.2%	1.4%
ヘルパー等の 家族以外	回答数	55	62	85	102	58	362
	%	4.3%	4.8%	6.5%	7.4%	4.5%	5.5%
合計	回答数	1267	1286	1314	1377	1289	6533
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



## (4) 自宅内の掃除（窓拭きや換気扇掃除などの大掃除に類するもの）

全体では、「自分」が64.9%を占め、「同居家族」が25.4%と続いた。(1)～(3)と比べると、「自分」の割合がやや低い。この項目では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

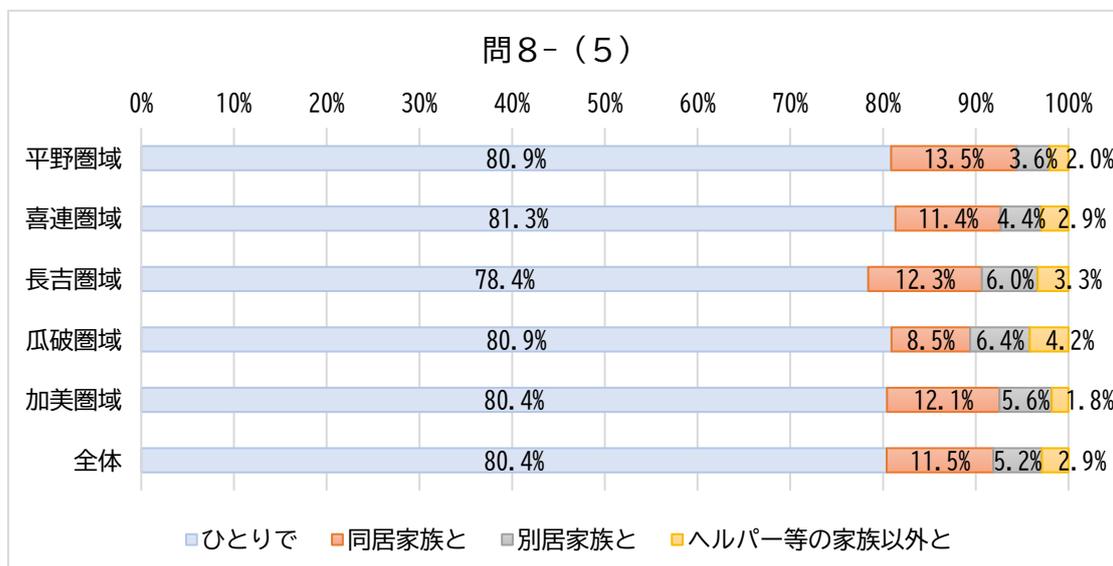
		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
自分	回答数	795	816	829	899	850	4189
	%	63.1%	64.1%	64.5%	66.0%	66.8%	64.9%
同居家族	回答数	365	340	318	291	323	1637
	%	29.0%	26.7%	24.7%	21.4%	25.4%	25.4%
別居家族	回答数	42	44	54	56	37	233
	%	3.3%	3.5%	4.2%	4.1%	2.9%	3.6%
ヘルパー等の 家族以外	回答数	58	73	85	116	63	395
	%	4.6%	5.7%	6.6%	8.5%	4.9%	6.1%
合計	回答数	1260	1273	1286	1362	1273	6454
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



## (5) 通院など定期的な外出

全体では、「ひとりで」が80.4%を占め、「同居家族と」が11.5%と続いた。(1)～(4)と比べると、「ひとりで」(自分)の割合がやや高い。この項目では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

		圏域					
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
ひとりで	回答数	1011	1038	1017	1107	1028	5201
	%	80.9%	81.3%	78.4%	80.9%	80.4%	80.4%
同居家族と	回答数	169	145	159	116	155	744
	%	13.5%	11.4%	12.3%	8.5%	12.1%	11.5%
別居家族と	回答数	45	56	78	88	72	339
	%	3.6%	4.4%	6.0%	6.4%	5.6%	5.2%
ヘルパー等の 家族以外と	回答数	25	37	43	57	23	185
	%	2.0%	2.9%	3.3%	4.2%	1.8%	2.9%
合計	回答数	1250	1276	1297	1368	1278	6469
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



## 2. 困りごとについての設問

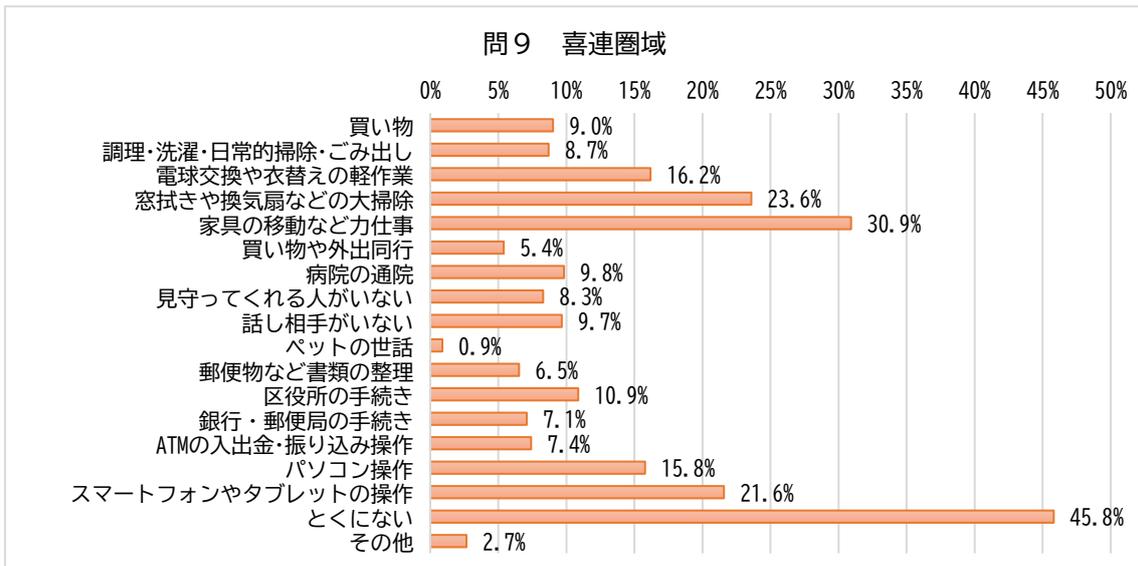
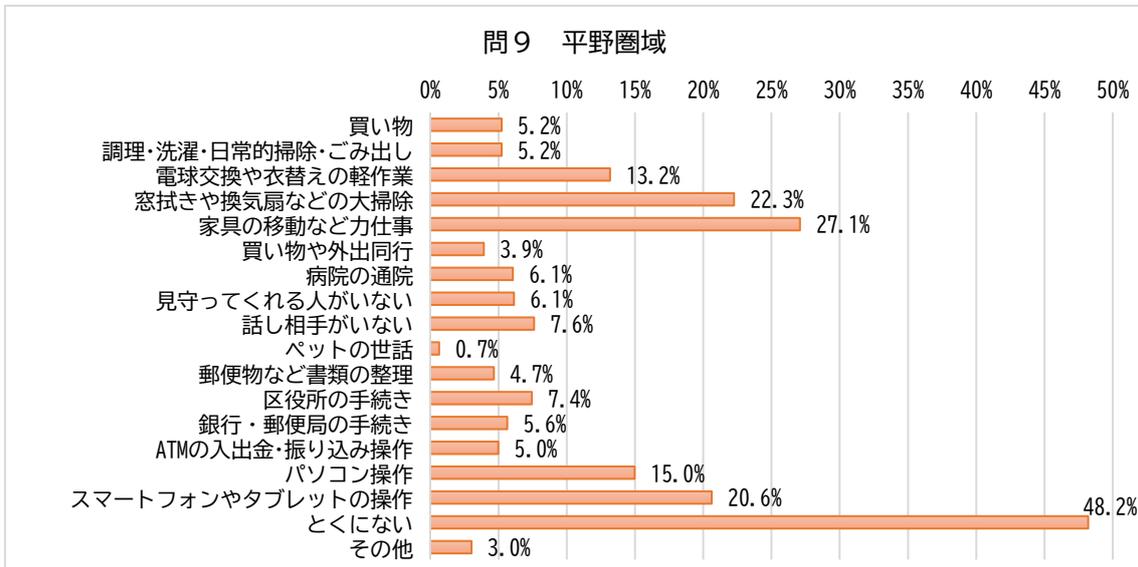
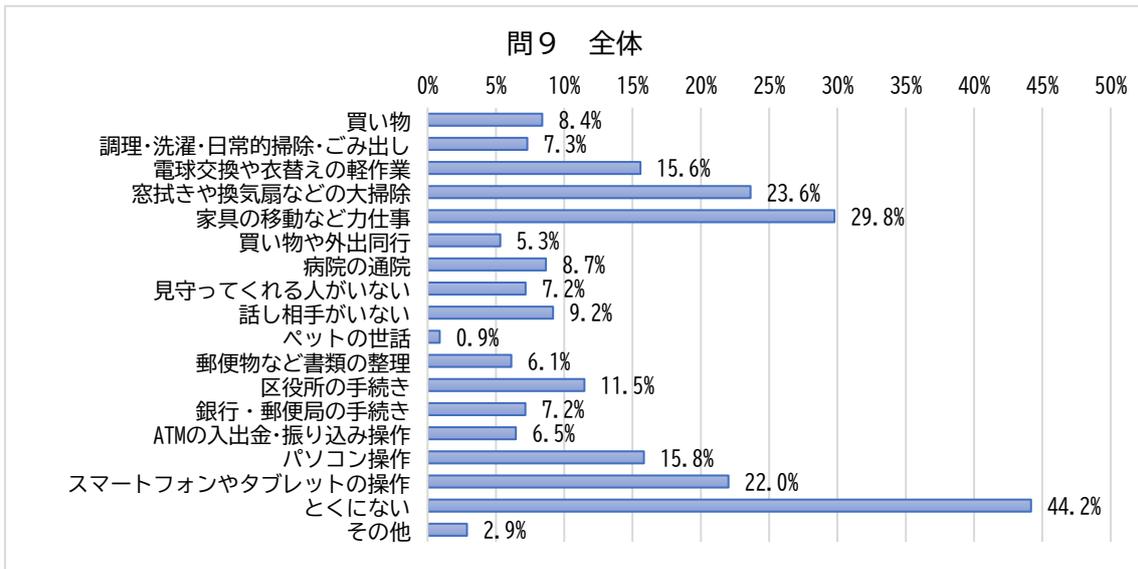
### 問9 困っていることは何ですか（あてはまるものすべてに○）

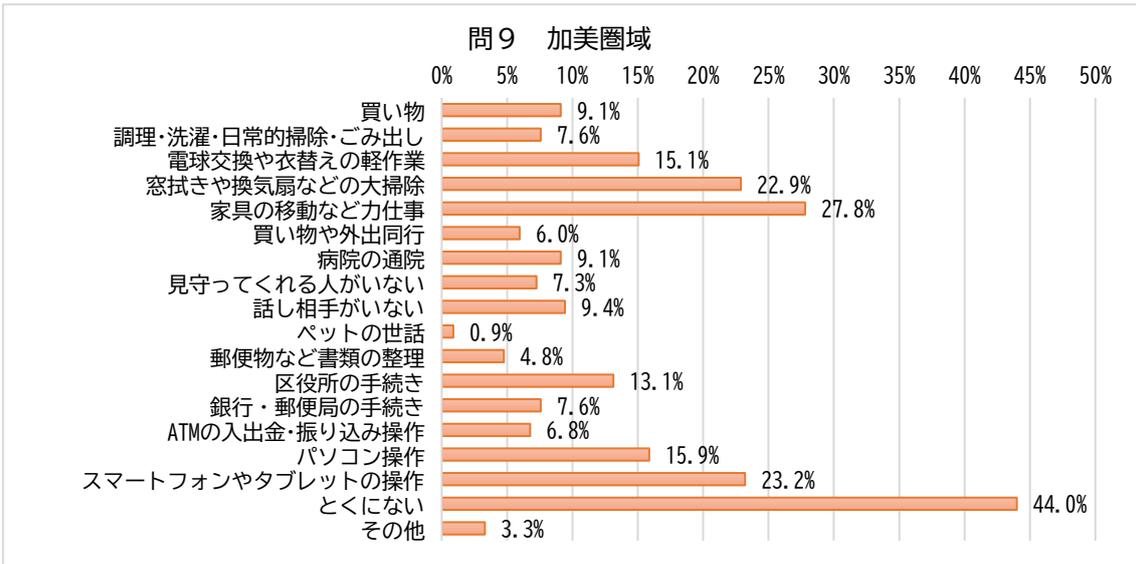
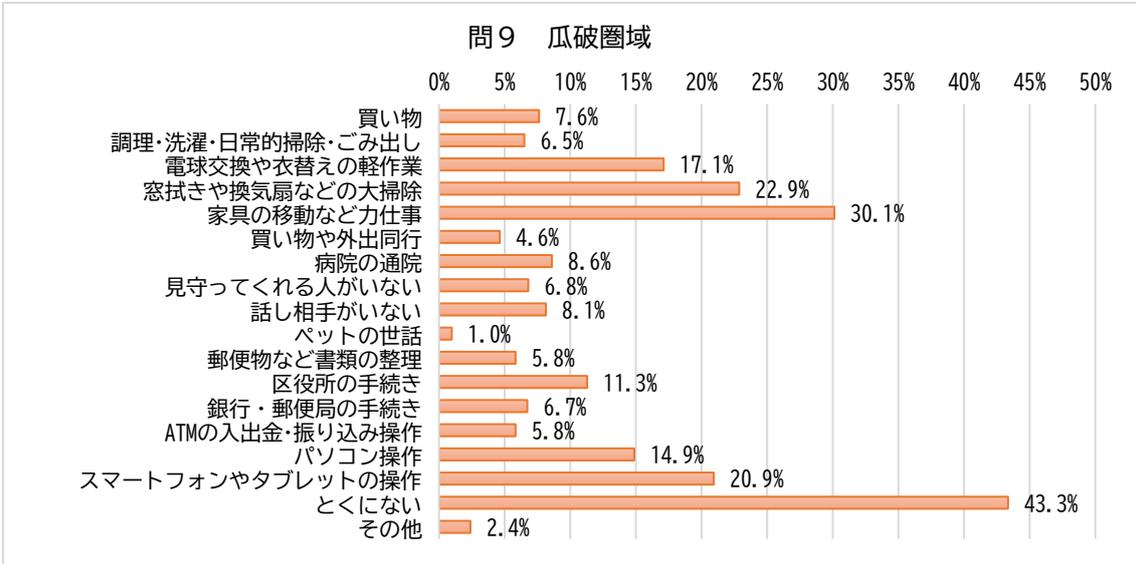
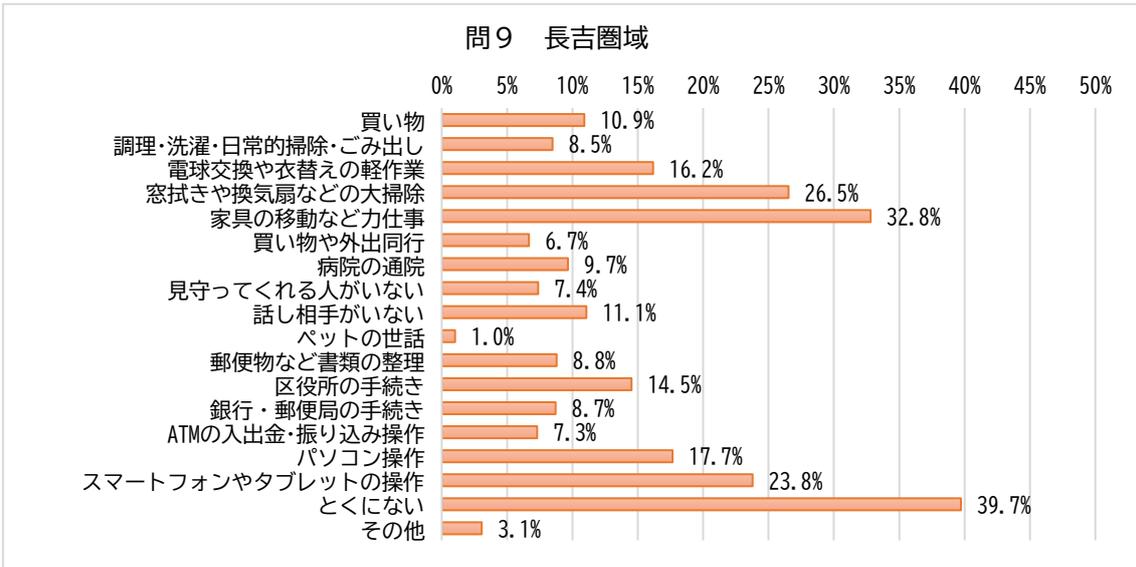
全体では、「家具の移動など力仕事」が29.8%、「窓拭きや換気扇などの大掃除」23.6%、「スマートフォンやタブレットの操作」22.0%と続いた。また、「とくにない」が44.2%であった。

「その他」の自由記述では、「金銭的に余裕がない」など金銭面についての記述が20件、「家族の介護」など介護に関するものが16件、「パソコン、タブレット持っていません」などデジタル機器を保有していないというものが13件、「何でもネット・メール・QRコード等の申し込みが多いのが困っている」といったIT関係に関するものが4件あった。

この設問では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

	平野圏域 (n=2529)	喜連圏域 (n=1242)	長吉圏域 (n=1274)	瓜破圏域 (n=1338)	加美圏域 (n=1241)	全体 (n=6317)
買い物	5.2%	9.0%	10.9%	7.6%	9.1%	8.4%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	5.2%	8.7%	8.5%	6.5%	7.6%	7.3%
電球交換や衣替えの軽作業	13.2%	16.2%	16.2%	17.1%	15.1%	15.6%
窓拭きや換気扇などの大掃除	22.3%	23.6%	26.5%	22.9%	22.9%	23.6%
家具の移動など力仕事	27.1%	30.9%	32.8%	30.1%	27.8%	29.8%
買い物や外出同行	3.9%	5.4%	6.7%	4.6%	6.0%	5.3%
病院の通院	6.1%	9.8%	9.7%	8.6%	9.1%	8.7%
見守ってくれる人がいない	6.1%	8.3%	7.4%	6.8%	7.3%	7.2%
話し相手がいない	7.6%	9.7%	11.1%	8.1%	9.4%	9.2%
ペットの世話	0.7%	0.9%	1.0%	1.0%	0.9%	0.9%
郵便物など書類の整理	4.7%	6.5%	8.8%	5.8%	4.8%	6.1%
区役所の手続き	7.4%	10.9%	14.5%	11.3%	13.1%	11.5%
銀行・郵便局の手続き	5.6%	7.1%	8.7%	6.7%	7.6%	7.2%
ATMの入出金・振り込み操作	5.0%	7.4%	7.3%	5.8%	6.8%	6.5%
パソコン操作	15.0%	15.8%	17.7%	14.9%	15.9%	15.8%
スマートフォンやタブレットの操作	20.6%	21.6%	23.8%	20.9%	23.2%	22.0%
とくにない	48.2%	45.8%	39.7%	43.3%	44.0%	44.2%
その他	3.0%	2.7%	3.1%	2.4%	3.3%	2.9%
合計	207.0%	240.2%	254.2%	224.6%	233.7%	232.0%





男女別でクロス集計すると、男性（全体）は「スマートフォンの操作」が 20.9%と最も高く、「家具の移動など力仕事」、「窓拭きや換気扇などの大掃除」が続いた。

これに対して女性（全体）は、「家具の移動など力仕事」が 36.5%と最も高く、「窓拭きや換気扇などの大掃除」が 27.8%、「スマートフォンやタブレットの操作」が 22.7%、「窓拭きや換気扇などの大掃除」が 20.5%と続いた。

問9 男女別  
男性

10%以上：黄背景 20%以上：赤背景

	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
買い物	5.4%	10.0%	10.7%	8.1%	8.3%	8.5%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	4.6%	11.2%	10.7%	7.9%	8.5%	8.6%
電球交換や衣替えの軽作業	6.8%	7.9%	9.4%	8.7%	7.9%	8.2%
窓拭きや換気扇などの大掃除	15.8%	18.5%	18.5%	16.4%	17.7%	17.5%
家具の移動など力仕事	17.0%	21.4%	22.1%	18.1%	20.0%	19.8%
買い物や外出同行	2.9%	5.6%	6.6%	3.6%	5.4%	4.8%
病院の通院	5.0%	10.2%	7.7%	7.9%	8.9%	7.9%
見守ってくれる人がいない	5.8%	10.2%	7.9%	7.4%	8.7%	8.0%
話し相手がない	8.1%	11.0%	13.3%	7.2%	11.8%	10.4%
ペットの世話	1.0%	1.0%	1.1%	0.4%	1.2%	0.9%
郵便物など書類の整理	3.3%	6.0%	8.7%	4.9%	4.2%	5.4%
区役所の手続き	5.0%	10.8%	12.4%	9.8%	12.7%	10.1%
銀行・郵便局の手続き	4.4%	6.4%	8.3%	6.6%	6.7%	6.5%
ATMの入出金・振り込み操作	5.0%	8.9%	6.5%	6.6%	6.7%	6.7%
パソコン操作	15.1%	13.7%	18.6%	15.1%	16.6%	15.8%
スマートフォンやタブレットの操作	19.5%	18.3%	23.1%	22.1%	21.6%	20.9%
とくにない	55.2%	52.7%	47.2%	50.4%	47.4%	50.5%
その他	2.7%	3.1%	2.8%	2.3%	3.3%	2.9%
合計	182.6%	226.8%	235.6%	203.6%	217.5%	213.4%

女性

	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
買い物	5.0%	8.3%	11.1%	7.4%	9.4%	8.2%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	5.7%	7.0%	6.7%	5.8%	6.9%	6.4%
電球交換や衣替えの軽作業	17.9%	21.3%	21.0%	21.7%	20.5%	20.5%
窓拭きや換気扇などの大掃除	27.3%	26.6%	32.3%	26.4%	26.4%	27.8%
家具の移動など力仕事	34.6%	37.0%	40.6%	36.8%	33.6%	36.5%
買い物や外出同行	4.7%	5.1%	6.5%	5.1%	6.5%	5.6%
病院の通院	6.7%	9.5%	11.0%	8.8%	9.3%	9.1%
見守ってくれる人がいない	6.3%	7.1%	6.7%	6.3%	6.2%	6.5%
話し相手がない	7.2%	8.4%	9.3%	8.5%	7.6%	8.2%
ペットの世話	0.4%	0.8%	1.0%	1.2%	0.7%	0.8%
郵便物など書類の整理	5.6%	6.6%	8.6%	6.3%	5.2%	6.5%
区役所の手続き	9.2%	10.7%	15.9%	12.1%	13.3%	12.2%
銀行・郵便局の手続き	6.5%	7.4%	8.9%	6.7%	8.2%	7.5%
ATMの入出金・振り込み操作	5.0%	6.4%	7.8%	5.4%	6.8%	6.2%
パソコン操作	15.1%	17.0%	17.0%	14.5%	15.4%	15.8%
スマートフォンやタブレットの操作	21.4%	23.5%	24.5%	20.0%	24.4%	22.7%
とくにない	43.0%	41.6%	34.4%	39.6%	41.7%	40.0%
その他	3.2%	2.4%	3.3%	2.5%	3.2%	2.9%
合計	224.8%	246.5%	266.5%	234.8%	245.3%	243.4%

年齢別でクロス集計すると、年齢が高くなるにつれて、20%以上選択される項目が増加する傾向にある。全体で見ると、特に「家具の移動など力仕事」は、65～69歳では 20.7%、70～74歳では 24.2%、75～79歳では 29.4%、80～84歳では 35.9%、85～89歳では 39.9%と選択率が徐々に高くなっている。また、80～84歳以上では、「窓拭きや換気扇などの大掃除」、「電球交換や衣替えの軽作業」も 20%以上選択されるようになり、家事に関する項目で困りごとが増えていることがわかる。

家事関係以外では、「スマートフォンやタブレットの操作」が 75～79歳以上で選択率が高くなっている。また、「区役所の手続き」が「80～84歳」以上で選択率が特に高くなる。

圏域別にみると、特に 90歳以上では圏域ごとに特徴がある。平野圏域は、「とくにない」の割合がやや高い。喜連圏域は、「買い物」の選択率がやや高い。長吉圏域では、「郵便物など書類の整理」、「区役所の手続き」、「銀行・郵便局の手続き」といった書類・手続き関係についての選択率が比較的高い。瓜破圏域では、「窓拭きや換気扇などの大掃除」の選択率がやや高い。加美圏域では、特に「病院の通院」、「買い物」の選択率が全体と比べて 10ポイント以上高い。

問9 年齢別

10%以上：黄背景 20%以上：赤背景

	65～69歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
買い物	0.9%	4.7%	3.2%	3.6%	2.8%	3.0%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	1.4%	2.8%	2.8%	4.8%	3.7%	3.0%
電球交換や衣替えの軽作業	5.2%	5.2%	5.5%	8.4%	5.6%	5.8%
窓拭きや換気扇などの大掃除	7.5%	13.7%	12.0%	10.2%	13.0%	11.5%
家具の移動など力仕事	19.8%	25.1%	24.9%	16.2%	16.7%	20.7%
買い物や外出同行	0.9%	1.4%	1.4%	3.0%	1.4%	1.6%
病院の通院	2.8%	2.4%	3.2%	3.6%	2.3%	2.8%
見守ってくれる人がいない	2.4%	6.2%	3.2%	7.2%	7.4%	5.2%
話し相手がない	5.7%	6.2%	5.5%	5.4%	6.0%	5.8%
ペットの世話	0.5%	1.4%	1.4%	0.6%	0.5%	0.9%
郵便物など書類の整理	2.8%	3.8%	4.6%	2.4%	1.4%	3.0%
区役所の手続き	2.8%	6.6%	6.5%	7.2%	5.6%	5.6%
銀行・郵便局の手続き	2.8%	1.4%	1.8%	3.6%	2.8%	2.4%
ATMの入出金・振り込み操作	0.9%	0.9%	0.9%	2.4%	1.4%	1.3%
パソコン操作	11.3%	13.3%	15.2%	11.4%	10.6%	12.4%
スマートフォンやタブレットの操作	14.6%	18.5%	15.7%	15.0%	16.2%	15.9%
とくにない	62.3%	52.6%	54.8%	60.5%	57.4%	57.4%
その他	3.8%	3.8%	2.8%	1.8%	2.8%	3.1%
合計	148.6%	170.1%	165.4%	167.1%	157.4%	161.6%

	70～74歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
買い物	2.9%	5.9%	6.1%	3.4%	5.7%	4.7%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	3.5%	7.8%	6.1%	3.8%	3.5%	4.8%
電球交換や衣替えの軽作業	11.1%	13.0%	9.1%	8.7%	9.2%	10.3%
窓拭きや換気扇などの大掃除	20.6%	18.1%	22.1%	13.7%	14.9%	18.0%
家具の移動など力仕事	21.3%	27.4%	22.8%	25.5%	24.4%	24.2%
買い物や外出同行	1.9%	4.1%	3.0%	1.5%	3.8%	2.9%
病院の通院	2.2%	7.4%	4.6%	4.8%	6.7%	5.0%
見守ってくれる人がいない	3.8%	9.6%	5.3%	5.7%	6.3%	6.1%
話し相手がない	3.8%	9.6%	9.9%	6.5%	7.6%	7.3%
ペットの世話	0.3%	0.4%	0.8%	0.8%	0.3%	0.5%
郵便物など書類の整理	2.9%	3.7%	4.2%	3.4%	3.8%	3.6%
区役所の手続き	3.5%	4.4%	8.7%	4.9%	9.8%	6.3%
銀行・郵便局の手続き	3.2%	3.0%	3.4%	1.5%	6.7%	3.6%
ATMの入出金・振り込み操作	2.2%	5.6%	2.7%	2.3%	4.8%	3.5%
パソコン操作	15.6%	14.8%	12.5%	11.8%	14.3%	13.9%
スマートフォンやタブレットの操作	20.6%	18.9%	20.5%	14.1%	20.0%	18.9%
とくにない	52.4%	52.2%	50.6%	55.5%	48.3%	51.6%
その他	2.2%	1.5%	2.7%	2.7%	3.2%	2.5%
合計	174.0%	207.4%	195.1%	170.0%	193.3%	187.7%

	75～79歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
買い物	4.0%	5.0%	9.1%	5.3%	6.5%	5.9%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	5.1%	5.7%	6.7%	4.7%	5.1%	5.4%
電球交換や衣替えの軽作業	11.2%	12.9%	14.2%	14.2%	12.7%	13.0%
窓拭きや換気扇などの大掃除	21.7%	22.9%	25.2%	21.4%	18.2%	21.8%
家具の移動など力仕事	27.4%	29.7%	35.8%	28.9%	25.7%	29.4%
買い物や外出同行	4.3%	2.5%	4.3%	1.6%	2.7%	3.0%
病院の通院	3.6%	5.7%	4.3%	5.0%	5.5%	4.9%
見守ってくれる人がいない	6.1%	7.9%	12.6%	5.7%	6.2%	7.5%
話し相手がない	8.7%	8.2%	10.2%	7.5%	7.9%	8.5%
ペットの世話	0.7%	0.7%	0.4%	0.9%	1.0%	0.8%
郵便物など書類の整理	3.2%	3.2%	7.1%	3.8%	3.1%	4.0%
区役所の手続き	4.0%	6.1%	11.8%	5.3%	8.9%	7.1%
銀行・郵便局の手続き	1.8%	3.6%	3.5%	5.3%	4.5%	3.8%
ATMの入出金・振り込み操作	3.2%	3.9%	3.1%	5.0%	3.8%	3.9%
パソコン操作	13.0%	11.8%	19.3%	15.7%	17.1%	15.4%
スマートフォンやタブレットの操作	17.7%	23.7%	25.6%	23.0%	27.4%	23.5%
とくにない	44.8%	44.8%	35.8%	41.8%	48.3%	43.2%
その他	4.0%	1.8%	2.8%	1.6%	3.1%	2.6%
合計	184.5%	200.4%	231.9%	196.9%	207.5%	203.6%

	80～84歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
買い物	6.8%	11.3%	18.2%	8.1%	13.3%	11.5%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	7.7%	10.9%	11.9%	6.6%	10.4%	9.4%
電球交換や衣替えの軽作業	21.4%	19.9%	21.4%	21.0%	23.2%	21.4%
窓拭きや換気扇などの大掃除	30.8%	26.7%	30.5%	26.0%	34.9%	29.5%
家具の移動など力仕事	36.3%	34.6%	37.9%	35.0%	35.7%	35.9%
買い物や外出同行	6.0%	7.1%	8.1%	5.4%	9.1%	7.1%
病院の通院	9.0%	12.4%	15.1%	9.6%	14.9%	12.2%
見守ってくれる人がいない	9.0%	9.0%	7.4%	6.6%	6.2%	7.6%
話し相手がない	10.3%	9.4%	13.0%	9.9%	10.8%	10.7%
ペットの世話	1.7%	0.8%	1.4%	0.9%	1.2%	1.2%
郵便物など書類の整理	6.4%	9.4%	10.9%	6.6%	7.5%	8.2%
区役所の手続き	13.2%	15.8%	19.3%	14.7%	17.8%	16.2%
銀行・郵便局の手続き	9.0%	10.2%	13.0%	6.6%	9.5%	9.6%
ATMの入出金・振り込み操作	10.3%	11.3%	10.5%	6.6%	12.0%	9.9%
パソコン操作	21.4%	19.2%	18.2%	15.3%	16.2%	17.9%
スマートフォンやタブレットの操作	27.4%	24.8%	27.7%	22.5%	25.3%	25.4%
とくにない	40.6%	42.9%	32.3%	36.5%	31.1%	36.6%
その他	1.3%	2.6%	3.2%	1.2%	4.6%	2.5%
合計	268.4%	278.2%	300.0%	238.9%	283.8%	272.5%

	85～89歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
買い物	16.3%	16.9%	18.1%	17.0%	19.1%	17.5%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	10.9%	16.2%	13.0%	12.8%	20.6%	14.5%
電球交換や衣替えの軽作業	20.9%	31.8%	28.0%	29.8%	30.5%	28.4%
窓拭きや換気扇などの大掃除	33.3%	35.7%	40.9%	36.2%	44.3%	38.1%
家具の移動など力仕事	34.1%	40.3%	43.0%	39.4%	41.2%	39.9%
買い物や外出同行	8.5%	12.3%	16.1%	12.8%	16.0%	13.3%
病院の通院	18.6%	21.4%	20.7%	19.7%	17.6%	19.7%
見守ってくれる人がいない	14.7%	6.5%	7.8%	8.5%	12.2%	9.6%
話し相手がない	12.4%	13.6%	15.0%	7.4%	17.6%	13.0%
ペットの世話	0.0%	1.3%	1.6%	1.1%	2.3%	1.3%
郵便物など書類の整理	12.4%	11.0%	13.5%	10.6%	11.5%	11.8%
区役所の手続き	19.4%	22.7%	22.3%	23.4%	29.0%	23.3%
銀行・郵便局の手続き	16.3%	16.9%	17.6%	14.4%	18.3%	16.6%
ATMの入出金・振り込み操作	11.6%	16.2%	19.2%	12.8%	13.0%	14.8%
パソコン操作	15.5%	24.0%	22.8%	19.1%	25.2%	21.4%
スマートフォンやタブレットの操作	26.4%	24.0%	29.5%	28.7%	29.8%	27.8%
とくにない	37.2%	36.4%	27.5%	28.7%	31.3%	31.7%
その他	5.4%	2.6%	3.6%	5.9%	2.3%	4.0%
合計	314.0%	350.0%	360.1%	328.2%	381.7%	346.7%

	90歳以上					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
買い物	9.4%	28.3%	11.3%	16.4%	28.9%	18.1%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	7.5%	18.9%	17.0%	13.1%	21.1%	15.1%
電球交換や衣替えの軽作業	13.2%	28.3%	34.0%	32.8%	34.2%	28.2%
窓拭きや換気扇などの大掃除	30.2%	41.5%	41.5%	45.9%	34.2%	39.4%
家具の移動など力仕事	32.1%	32.1%	37.7%	39.3%	42.1%	36.3%
買い物や外出同行	5.7%	13.2%	15.1%	8.2%	21.1%	12.0%
病院の通院	11.3%	26.4%	17.0%	18.0%	31.6%	20.1%
見守ってくれる人がいない	1.9%	13.2%	7.5%	13.1%	13.2%	9.7%
話し相手がない	9.4%	18.9%	18.9%	18.0%	21.1%	17.4%
ペットの世話	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.4%
郵便物など書類の整理	3.8%	20.8%	26.4%	16.4%	5.3%	15.1%
区役所の手続き	13.2%	26.4%	35.8%	24.6%	31.6%	25.9%
銀行・郵便局の手続き	11.3%	26.4%	32.1%	19.7%	18.4%	21.6%
ATMの入出金・振り込み操作	7.5%	17.0%	15.1%	8.2%	21.1%	13.1%
パソコン操作	7.5%	11.3%	24.5%	16.4%	13.2%	14.7%
スマートフォンやタブレットの操作	15.1%	15.1%	20.8%	21.3%	21.1%	18.5%
とくにない	45.3%	34.0%	26.4%	34.4%	23.7%	33.2%
その他	1.9%	9.4%	5.7%	3.3%	2.6%	4.6%
合計	226.4%	381.1%	386.8%	350.8%	384.2%	343.2%

年齢別（65～74 歳、75 歳以上）及び世帯構成別（同居家族あり、ひとり暮らし、その他）でクロス集計すると、65～74 歳では、居住形態による大きな差異は見られなかった。75 歳以上では、ひとり暮らしの場合、「電球交換や衣替えの軽作業」の選択率が比較的高くなっており、軽作業であっても困りごとになりやすいことがわかる。また、ひとり暮らしの場合、「見守ってくれる人がいない」、「話し相手がいない」の選択率が高いことから、社会的孤立を感じやすいことが推察される。

問9 年齢・世帯構成別

10%以上：黄背景 20%以上：赤背景（「とくにない」、「その他」以外）

		65～74歳				75歳以上											
		同居家族あり		ひとり暮らし	その他	合計	同居家族あり		ひとり暮らし	その他	合計						
		度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%						
買い物	度数	18		76		4		98		88		276		11		375	
	%	2.6%		4.4%		14.3%		4.0%		8.8%		11.1%		20.4%		10.6%	
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	度数	18		77		4		99		87		218		10		315	
	%	2.6%		4.5%		14.3%		4.0%		8.7%		8.7%		18.5%		8.9%	
電球交換や衣替えの軽作業	度数	48		156		2		206		149		531		12		692	
	%	6.8%		9.1%		7.1%		8.4%		14.9%		21.3%		22.2%		19.5%	
窓拭きや換気扇などの大掃除	度数	85		285		4		374		233		746		21		1000	
	%	12.1%		16.6%		14.3%		15.3%		23.3%		29.9%		38.9%		28.2%	
家具の移動など力仕事	度数	153		396		9		558		309		879		23		1211	
	%	21.7%		23.1%		32.1%		22.8%		31.0%		35.2%		42.6%		34.2%	
買い物や外出同行	度数	12		41		3		56		61		176		4		241	
	%	1.7%		2.4%		10.7%		2.3%		6.1%		7.1%		7.4%		6.8%	
病院の通院	度数	24		72		3		99		99		276		11		386	
	%	3.4%		4.2%		10.7%		4.0%		9.9%		11.1%		20.4%		10.9%	
見守ってくれる人がいない	度数	9		129		3		141		29		250		4		283	
	%	1.3%		7.5%		10.7%		5.8%		2.9%		10.0%		7.4%		8.0%	
話し相手がいない	度数	13		148		4		165		29		330		5		364	
	%	1.8%		8.6%		14.3%		6.7%		2.9%		13.2%		9.3%		10.3%	
ペットの世話	度数	6		9		1		16		9		25		2		36	
	%	0.9%		0.5%		3.6%		0.7%		0.9%		1.0%		3.7%		1.0%	
郵便物など書類の整理	度数	15		63		3		81		51		198		9		258	
	%	2.1%		3.7%		10.7%		3.3%		5.1%		7.9%		16.7%		7.3%	
区役所の手続き	度数	34		109		4		147		112		377		11		500	
	%	4.8%		6.3%		14.3%		6.0%		11.2%		15.1%		20.4%		14.1%	
銀行・郵便局の手続き	度数	21		53		3		77		68		238		6		312	
	%	3.0%		3.1%		10.7%		3.1%		6.8%		9.5%		11.1%		8.8%	
ATMの入出金・振り込み操作	度数	12		48		3		63		78		220		7		305	
	%	1.7%		2.8%		10.7%		2.6%		7.8%		8.8%		13.0%		8.6%	
パソコン操作	度数	119		199		6		324		193		426		8		627	
	%	16.9%		11.6%		21.4%		13.2%		19.3%		17.1%		14.8%		17.7%	
スマートフォンやタブレットの操作	度数	138		288		7		433		271		612		11		894	
	%	19.6%		16.8%		25.0%		17.7%		27.2%		24.5%		20.4%		25.2%	
とくにない	度数	404		910		10		1324		434		905		18		1357	
	%	57.4%		53.0%		35.7%		54.0%		43.5%		36.3%		33.3%		38.3%	
その他	度数	18		47		3		68		21		77		5		103	
	%	2.6%		2.7%		10.7%		2.8%		2.1%		3.1%		9.3%		2.9%	
合計	度数	704		1718		28		2450		998		2494		54		3546	
	%	162.9%		180.8%		271.4%		176.7%		232.6%		271.1%		329.6%		261.1%	

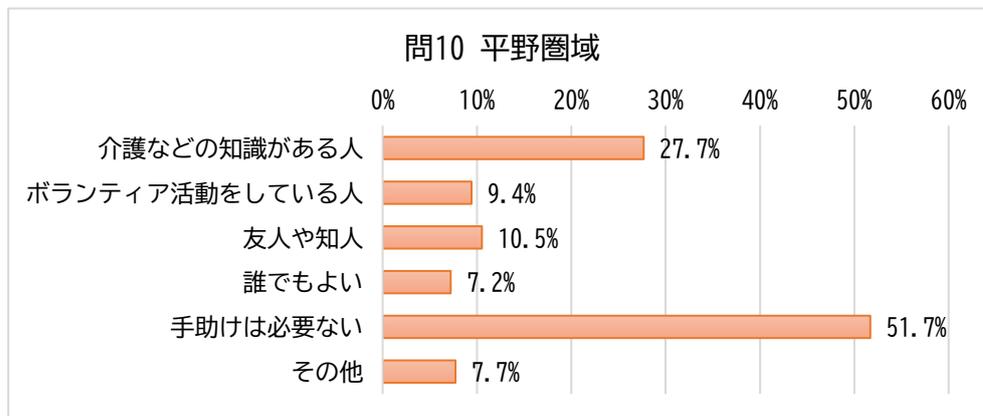
### 問10 どんな人に手助けをして欲しいですか（あてはまるものすべてに○）

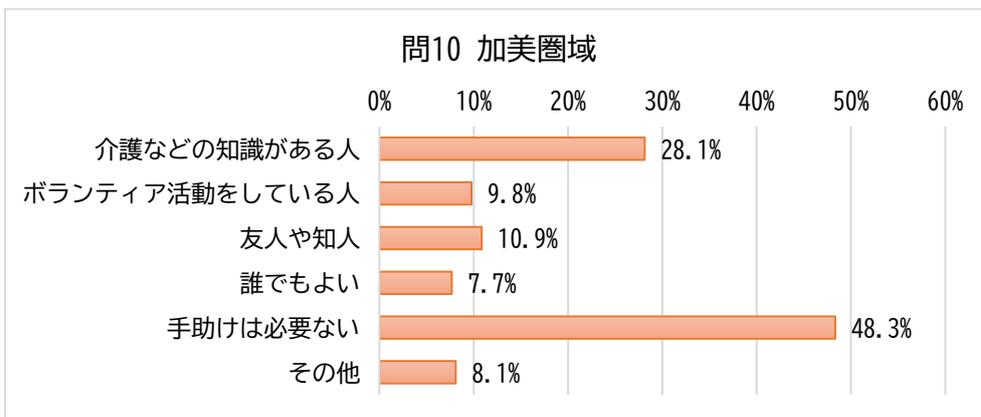
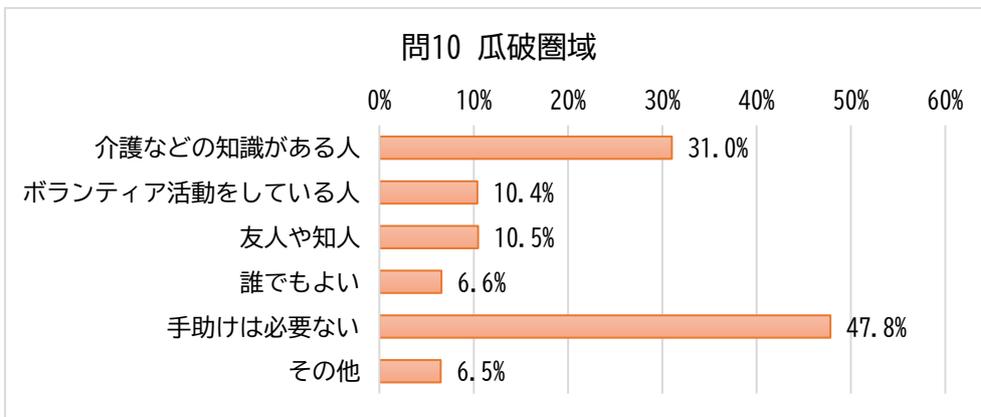
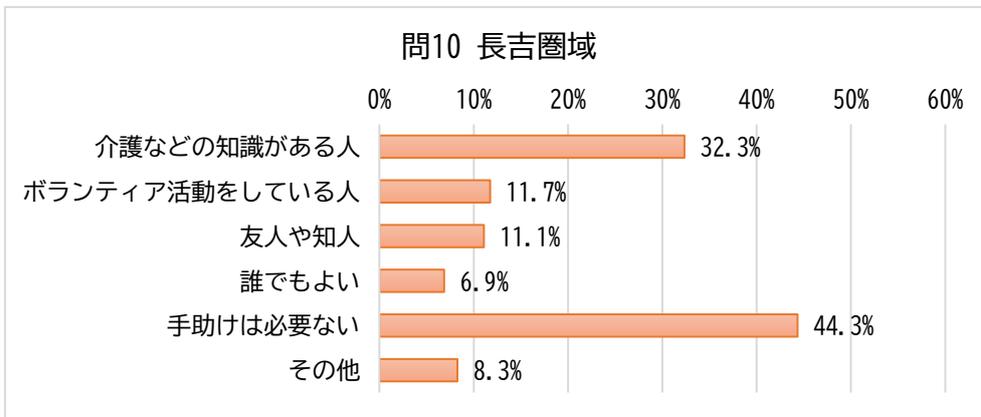
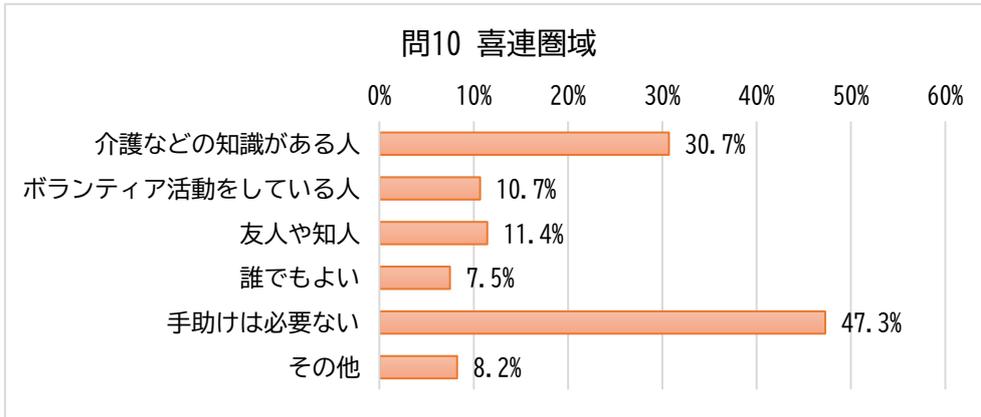
全体では、「介護などの知識がある人」が30.0%、「友人や知人」10.9%、「ボランティア活動をしている人」10.4%と続いた。また、「手助けは必要ない」が47.9%であった。

「その他」の自由記述には393件の回答があり、「家族」、「子ども」など親族関係の記述が242件と非常に多かった。次いで、「わからない」に類する回答が13件あった。このほかは、「業者」、「公的機関・組織」、「身元の確かな人」など様々な回答があった。

この設問では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

	平野圏域 (n=1178)	喜連圏域 (n=1189)	長吉圏域 (n=1209)	瓜破圏域 (n=1261)	加美圏域 (n=1198)	全体 (n=6035)
介護などの知識がある人	27.7%	30.7%	32.3%	31.0%	28.1%	30.0%
ボランティア活動をしている人	9.4%	10.7%	11.7%	10.4%	9.8%	10.4%
友人や知人	10.5%	11.4%	11.1%	10.5%	10.9%	10.9%
誰でもよい	7.2%	7.5%	6.9%	6.6%	7.7%	7.2%
手助けは必要ない	51.7%	47.3%	44.3%	47.8%	48.3%	47.9%
その他	7.7%	8.2%	8.3%	6.5%	8.1%	7.8%
合計	114.3%	115.8%	114.6%	112.8%	112.9%	114.1%





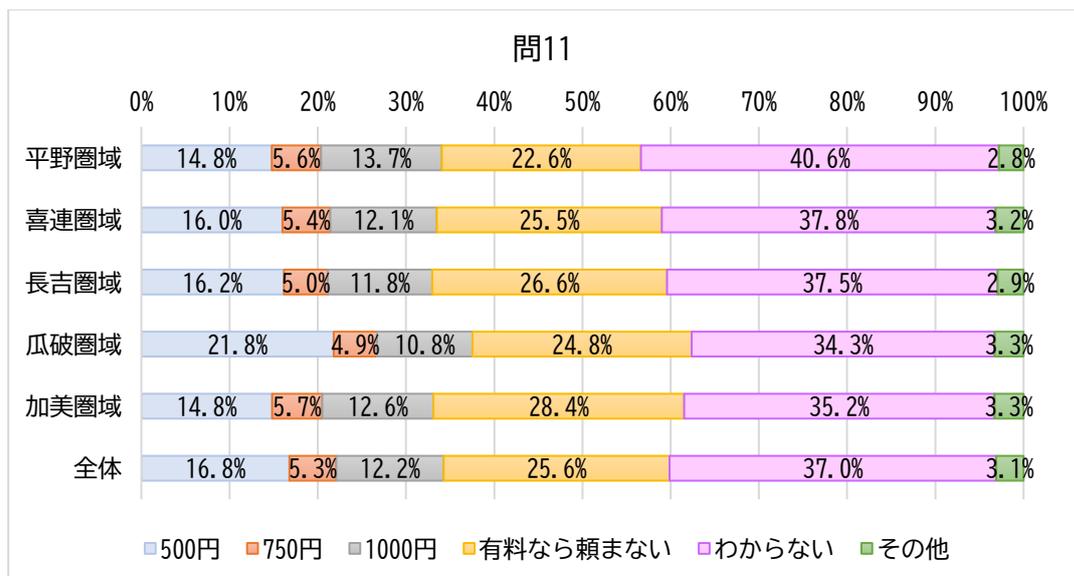
### 問11 もし有料で手助けしてもらったら、1時間あたりいくら払いますか（あてはまるもの1つだけに○）

全体では、「有料なら頼まない」が25.6%、「500円」が16.8%と続いた。また、「わからない」という回答の割合が37.0%あった。

「その他」の自由記述には143件の回答があり、「今は必要なし」など不要という趣旨の記述が33件、「内容による」という趣旨の記述が31件あった。このほか、「最低賃金」、「相場の金額」、「払いたくても払えない」、「自分1人の生活でやっと」などの記述があった。

圏域別にみると、瓜破圏域では「500円」の回答の割合が21.8%と、他の地域と比べて高い。同県域内の瓜破北地域では、2019年に「瓜破北たすけあい活動の会」が発足し、30分500円で有償ボランティア活動を実施していることが影響している可能性がある。

		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	全体
500円	回答数	175	192	198	280	180	1025
	%	14.8%	16.0%	16.2%	21.8%	14.8%	16.8%
750円	回答数	66	65	61	63	69	324
	%	5.6%	5.4%	5.0%	4.9%	5.7%	5.3%
1000円	回答数	162	145	145	139	153	744
	%	13.7%	12.1%	11.8%	10.8%	12.6%	12.2%
有料なら頼まない	回答数	267	306	326	319	345	1563
	%	22.6%	25.5%	26.6%	24.8%	28.4%	25.6%
わからない	回答数	480	454	459	441	427	2261
	%	40.6%	37.8%	37.5%	34.3%	35.2%	37.0%
その他	回答数	33	38	36	42	40	189
	%	2.8%	3.2%	2.9%	3.3%	3.3%	3.1%
合計	回答数	1183	1200	1225	1284	1214	6106
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



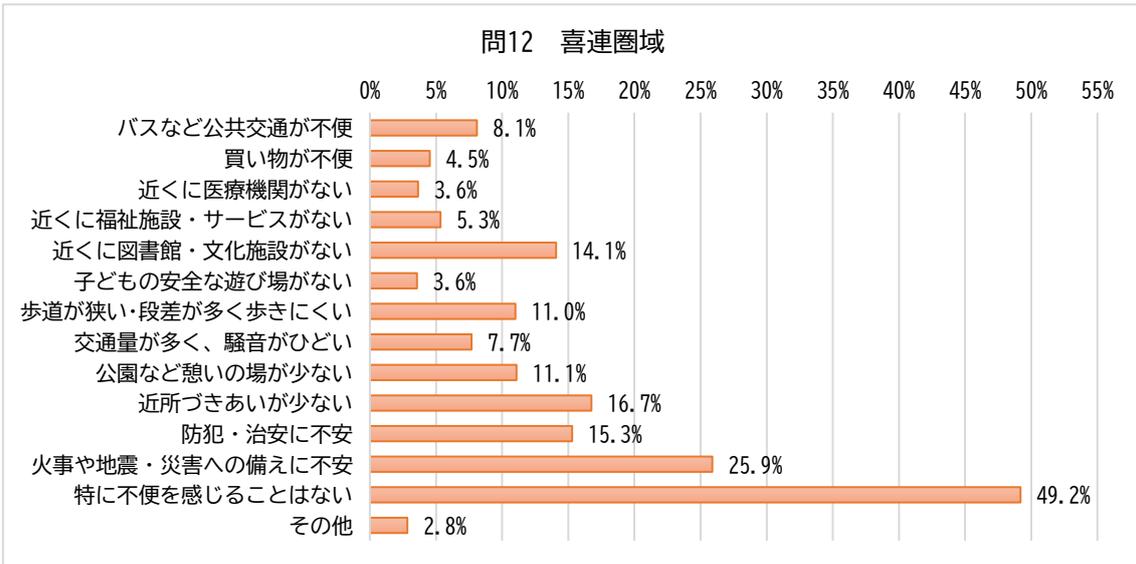
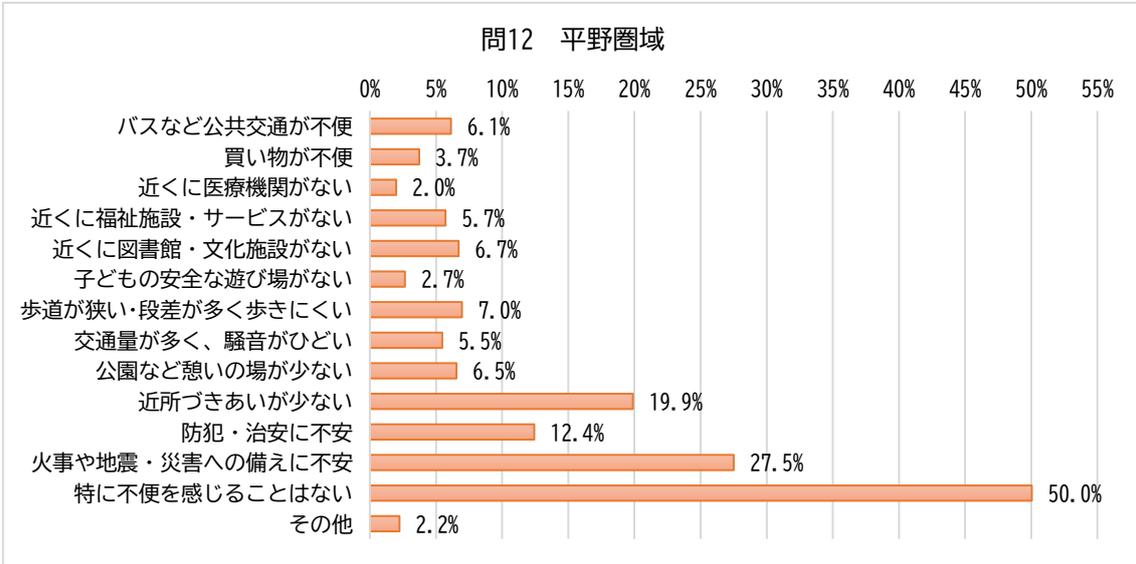
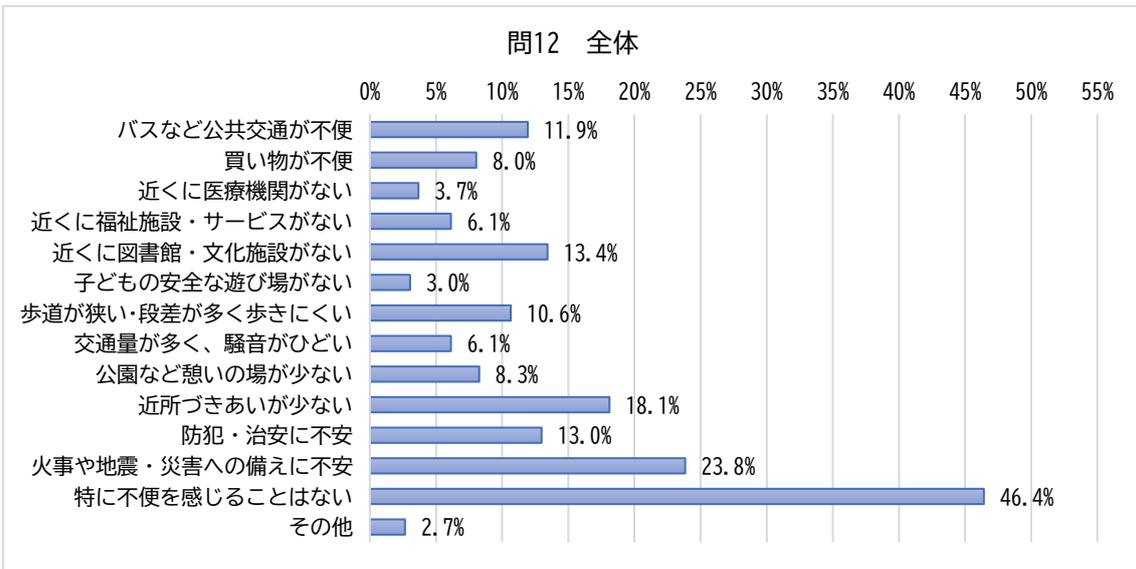
## 問12 お住まいの地域にどんな不便を感じますか（あてはまるものすべてに○）

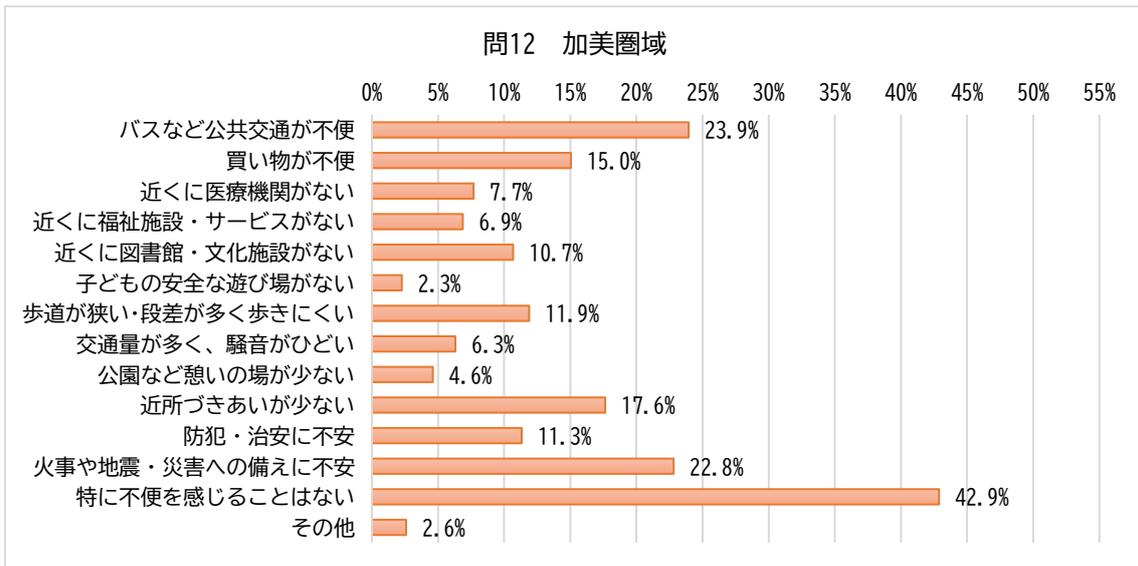
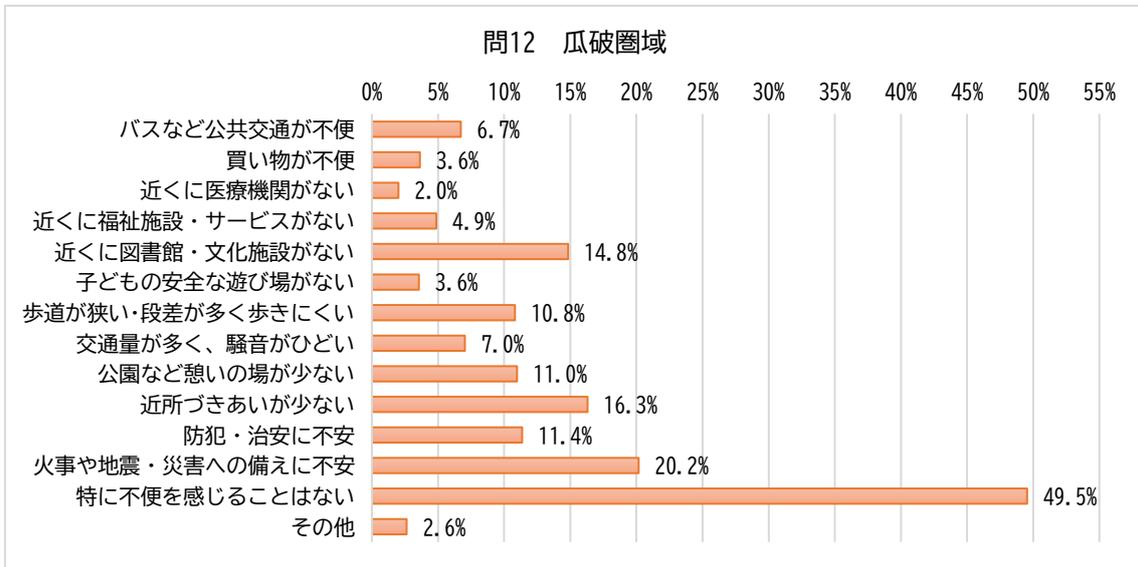
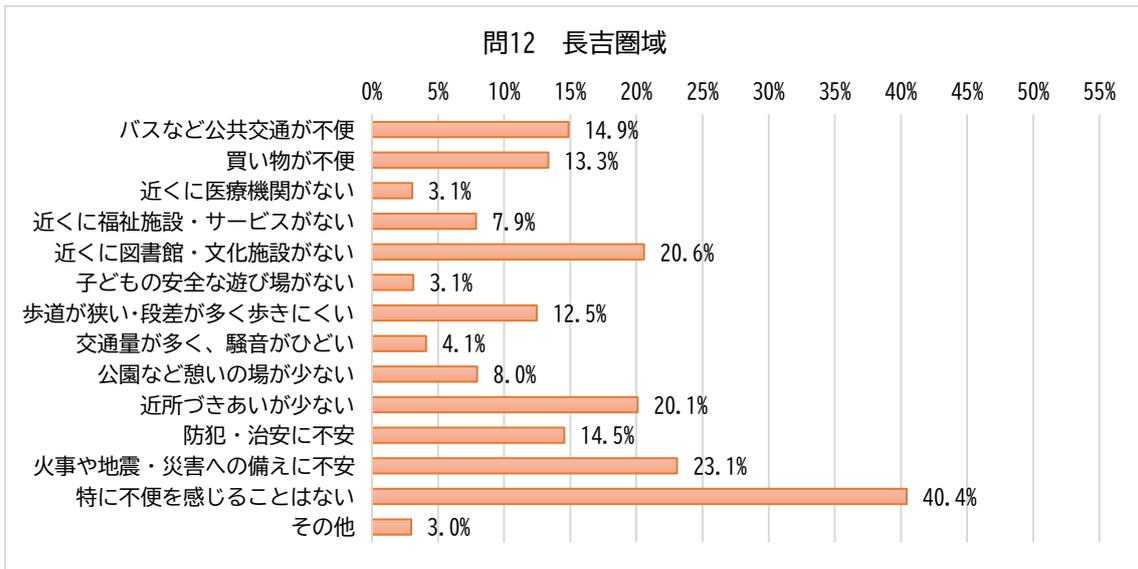
全体では「火事や地震・災害への備えに不安」が23.8%、「近所づきあいが少ない」18.1%、「近くに図書館・文化施設がない」13.4%と続いた。また、「特に不便を感じることはない」が46.4%であった。

「その他」の自由記述には140件の回答があり、「自転車のマナーが悪い」などの自転車に関する記述が12件、「エレベーターがほしい」などバリアフリーに関する記述が12件、「ゴミのポイ捨てが多い」、「公園の木の整備が悪い」などゴミや景観に関する記述が11件、「銀行がない」など金融機関の少なさを指摘するものが5件あった。

圏域別にみると、平野圏域では「火事や地震・災害への備えに不安」が27.5%とやや高かった。長吉圏域では、「近くに図書館・文化施設がない」が20.6%と高かった。また「買い物が不便」も13.3%と他の地域と比べてやや高かった。加美圏域は「バスなど公共交通が不便という回答の割合が23.9%で、同地域内では「特に不便を感じることはない」に次いで2番目に高く、他の地域と比べても高かった。また、「買い物が不便」も15.0%と他の地域と比べてやや高かった。喜連圏域や瓜破圏域は、全体の傾向と大きく変わらなかった。

	平野圏域 (n=1207)	喜連圏域 (n=1236)	長吉圏域 (n=1244)	瓜破圏域 (n=1294)	加美圏域 (n=1236)	全体 (n=6217)
バスなど公共交通が不便	6.1%	8.1%	14.9%	6.7%	23.9%	11.9%
買い物が不便	3.7%	4.5%	13.3%	3.6%	15.0%	8.0%
近くに医療機関がない	2.0%	3.6%	3.1%	2.0%	7.7%	3.7%
近くに福祉施設・サービスがない	5.7%	5.3%	7.9%	4.9%	6.9%	6.1%
近くに図書館・文化施設がない	6.7%	14.1%	20.6%	14.8%	10.7%	13.4%
子どもの安全な遊び場がない	2.7%	3.6%	3.1%	3.6%	2.3%	3.0%
歩道が狭い・段差が多く歩きにくい	7.0%	11.0%	12.5%	10.8%	11.9%	10.6%
交通量が多く、騒音がひどい	5.5%	7.7%	4.1%	7.0%	6.3%	6.1%
公園など憩いの場が少ない	6.5%	11.1%	8.0%	11.0%	4.6%	8.3%
近所づきあいが少ない	19.9%	16.7%	20.1%	16.3%	17.6%	18.1%
防犯・治安に不安	12.4%	15.3%	14.5%	11.4%	11.3%	13.0%
火事や地震・災害への備えに不安	27.5%	25.9%	23.1%	20.2%	22.8%	23.8%
特に不便を感じることはない	50.0%	49.2%	40.4%	49.5%	42.9%	46.4%
その他	2.2%	2.8%	3.0%	2.6%	2.6%	2.7%
合計	158.0%	179.0%	188.5%	164.5%	186.6%	175.3%





男女別でクロス集計すると、全体では女性は男性と比較すると、「火事や地震・災害への備えに不安」の選択率が高く、「特に不便を感じることはない」の選択率が低い。

圏域別にみると長吉圏域では、女性は「近くに図書館・文化施設がない」の選択率が比較的高い。加美圏域では、女性は「バスなど公共交通が不便」の選択率が比較的高い。

問12 男女別

	10%以上：黄背景 20%以上：赤背景（「特に不便を感じることはない」、「その他」以外）													
	男性							女性						
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体		
バスなど公共交通が不便	4.7%	5.1%	12.1%	4.8%	19.2%	9.3%	6.9%	9.8%	16.9%	7.7%	26.7%	13.4%		
買い物が不便	3.9%	5.3%	11.9%	4.6%	11.9%	7.6%	3.2%	3.9%	14.1%	3.0%	17.2%	8.1%		
近くに医療機関がない	2.1%	3.3%	3.4%	3.3%	5.7%	3.6%	1.9%	3.8%	2.8%	1.2%	9.1%	3.7%		
近くに福祉施設・サービスがない	4.7%	5.9%	6.7%	3.3%	7.5%	5.6%	6.4%	4.8%	8.7%	5.7%	6.6%	6.4%		
近くに図書館・文化施設がない	4.7%	12.7%	17.4%	14.2%	9.3%	11.6%	8.2%	15.0%	23.1%	15.0%	11.3%	14.6%		
子どもの安全な遊び場がない	2.7%	3.5%	3.3%	2.8%	2.4%	2.9%	2.6%	3.4%	3.0%	3.9%	2.1%	3.0%		
歩道が狭い・段差が多く歩きにくい	5.3%	8.8%	11.1%	9.6%	10.9%	9.1%	8.0%	12.2%	13.3%	11.4%	12.4%	11.5%		
交通量が多く、騒音がひどい	5.3%	7.4%	5.0%	7.4%	6.5%	6.3%	5.5%	7.6%	3.4%	6.9%	6.0%	6.0%		
公園など憩いの場が少ない	6.6%	10.9%	6.7%	12.0%	5.3%	8.2%	6.4%	11.0%	9.0%	10.3%	3.9%	8.2%		
近所づきあいが少ない	18.9%	16.0%	20.1%	15.5%	17.2%	17.6%	20.4%	16.6%	19.9%	16.6%	17.8%	18.2%		
防犯・治安に不安	10.9%	13.3%	13.6%	9.2%	10.3%	11.5%	13.3%	16.6%	15.2%	12.3%	12.0%	13.9%		
火事や地震・災害への備えに不安	22.0%	21.3%	17.4%	15.5%	18.0%	19.0%	31.5%	28.7%	27.4%	22.6%	26.0%	27.1%		
特に不便を感じることはない	57.6%	54.9%	46.7%	54.5%	47.2%	52.1%	44.6%	45.3%	36.1%	46.9%	40.4%	42.8%		
その他	1.2%	2.7%	2.9%	2.6%	2.4%	2.3%	3.1%	3.0%	3.1%	2.7%	2.8%	2.9%		
合計	150.4%	171.1%	178.4%	159.0%	173.7%	166.6%	162.0%	181.8%	196.1%	166.1%	194.4%	179.8%		

年齢別でクロス集計すると、全体ではいずれの年齢層でも「火事や地震・災害への備えに不安」、「近所づきあいが少ない」、「防犯・治安に不安」の選択率が高い。いずれも年齢が高くなるにつれて、選択率も高くなる傾向にあり、80～84歳以上の年齢層では、25%以上が「火事や地震・災害への備えに不安」を選択している。

このほか、「バスなど公共交通が不便」は、65～69歳は7.7%であるものの、年齢が高くなるほど選択率が高くなり、90歳以上では17.4%となっている。

圏域別にみると、平野圏域では70～74歳、80～84歳、85～89歳は、「火事や地震・災害への備えに不安」の選択率が比較的高い。喜連圏域では90歳以上は、「防犯・治安に不安」の選択率が比較的高い。長吉圏域では65～69歳、75～79歳、80～84歳は、「近くに図書館・文化施設がない」の選択率が比較的高い。瓜破圏域では65～69歳、70～74歳、90歳以上は「火事や地震・災害への備えに不安」の選択率が比較的低い。加美圏域では、いずれの年代でも「バスなど公共交通が不便」の選択率が全体よりも高く、85～89歳、90歳以上は30%が選択している。また、80～84歳、85～89歳、90歳以上は、「買い物が不便」の選択率が比較的高い。

2023年度「生活に関するアンケート調査」報告書

問12 年齢別

10%以上：黄背景 20%以上：赤背景（「特に不便を感じることはない」、「その他」以外）

	65～69歳						70～74歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
バスなど公共交通が不便	6.5%	4.8%	9.7%	4.2%	12.6%	7.7%	5.1%	7.8%	10.5%	3.9%	23.9%	10.5%
買い物が不便	2.8%	2.9%	9.7%	3.0%	6.0%	5.0%	2.2%	4.1%	6.2%	2.0%	11.8%	5.4%
近くに医療機関がない	1.9%	2.4%	2.3%	2.4%	4.7%	2.8%	1.9%	3.4%	1.6%	0.4%	7.0%	3.0%
近くに福祉施設・サービスがない	1.9%	3.4%	3.2%	3.0%	4.7%	3.3%	4.1%	4.5%	7.4%	2.8%	6.4%	5.0%
近くに図書館・文化施設がない	7.5%	13.0%	20.7%	13.2%	11.6%	13.4%	5.7%	14.9%	18.7%	17.3%	13.1%	13.5%
子どもの安全な遊び場がない	4.2%	4.3%	2.8%	5.4%	2.8%	3.8%	3.2%	2.6%	4.7%	5.5%	2.2%	3.5%
歩道が狭い・段差が多く歩きにくい	3.7%	10.1%	8.8%	10.2%	9.3%	8.3%	6.7%	10.4%	11.7%	11.0%	9.9%	9.8%
交通量が多く、騒音がひどい	5.6%	10.6%	5.1%	10.2%	7.4%	7.6%	6.7%	9.3%	3.9%	9.1%	6.4%	7.0%
公園など憩いの場が少ない	8.9%	7.2%	5.1%	11.4%	4.7%	7.2%	6.1%	13.1%	7.0%	15.7%	4.1%	8.9%
近所づきあいが少ない	15.0%	12.5%	16.6%	15.6%	15.3%	14.9%	17.8%	17.2%	16.3%	14.6%	14.0%	16.0%
防犯・治安に不安	13.1%	18.3%	17.1%	18.0%	12.6%	15.8%	13.4%	14.6%	12.1%	10.2%	12.1%	12.5%
火事や地震・災害への備えに不安	24.8%	23.6%	20.7%	15.6%	22.3%	21.7%	25.8%	20.5%	17.1%	14.2%	22.6%	20.5%
特に不便を感じることはない	52.8%	45.2%	40.6%	52.7%	48.8%	47.7%	52.2%	52.2%	46.7%	51.6%	44.9%	49.4%
その他	1.9%	3.8%	4.1%	1.8%	1.9%	2.7%	2.2%	2.6%	3.5%	5.1%	3.8%	3.5%
合計	150.5%	162.0%	166.4%	166.5%	164.7%	161.9%	153.2%	177.2%	167.3%	163.4%	182.2%	168.5%

	75～79歳						80～84歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
バスなど公共交通が不便	6.3%	4.3%	17.0%	5.4%	21.5%	10.7%	6.5%	10.6%	20.9%	8.3%	29.2%	14.7%
買い物が不便	2.6%	1.8%	13.4%	3.5%	13.0%	6.7%	5.6%	6.8%	17.0%	2.8%	21.9%	10.4%
近くに医療機関がない	1.1%	2.5%	2.0%	1.3%	7.0%	2.8%	2.6%	5.7%	5.3%	2.5%	9.0%	4.9%
近くに福祉施設・サービスがない	7.1%	3.2%	9.7%	4.8%	4.2%	5.7%	9.5%	7.9%	9.9%	5.8%	10.3%	8.5%
近くに図書館・文化施設がない	6.0%	10.8%	24.3%	12.1%	7.7%	11.9%	8.2%	14.7%	22.7%	16.6%	13.7%	15.6%
子どもの安全な遊び場がない	1.9%	2.5%	1.6%	2.2%	1.4%	1.9%	3.0%	4.2%	3.2%	3.1%	3.4%	3.4%
歩道が狭い・段差が多く歩きにくい	5.6%	8.6%	15.4%	9.3%	10.6%	9.8%	7.4%	11.7%	12.4%	10.2%	15.5%	11.4%
交通量が多く、騒音がひどい	3.4%	5.8%	7.3%	6.1%	4.9%	5.5%	4.3%	6.0%	1.8%	6.8%	6.0%	5.1%
公園など憩いの場が少ない	5.6%	8.6%	10.9%	8.3%	2.1%	7.1%	9.1%	12.5%	9.6%	12.3%	6.4%	10.2%
近所づきあいが少ない	23.1%	17.6%	19.8%	10.9%	19.0%	17.8%	21.6%	13.6%	24.1%	20.6%	20.6%	20.2%
防犯・治安に不安	12.7%	12.2%	15.8%	7.3%	8.1%	11.0%	10.0%	14.3%	10.3%	9.2%	12.4%	11.2%
火事や地震・災害への備えに不安	24.3%	22.3%	23.9%	18.5%	19.7%	21.6%	31.2%	30.2%	24.1%	24.3%	22.7%	26.4%
特に不便を感じることはない	51.9%	54.3%	36.8%	55.6%	46.5%	49.4%	47.6%	48.3%	40.1%	46.2%	39.1%	44.3%
その他	2.2%	2.5%	2.4%	1.6%	1.1%	1.9%	3.0%	3.0%	2.5%	1.8%	1.7%	2.4%
合計	153.7%	157.2%	200.4%	147.0%	166.9%	163.9%	169.7%	189.4%	203.9%	170.5%	212.0%	188.6%

	85～89歳						90歳以上					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
バスなど公共交通が不便	5.6%	14.0%	12.9%	11.0%	33.6%	15.3%	9.1%	13.7%	23.4%	10.5%	35.7%	17.4%
買い物が不便	4.8%	7.6%	18.8%	5.8%	23.6%	12.3%	10.9%	7.8%	21.3%	10.5%	31.0%	15.4%
近くに医療機関がない	1.6%	3.8%	4.8%	3.5%	11.4%	5.0%	5.5%	5.9%	0.0%	3.5%	11.9%	5.1%
近くに福祉施設・サービスがない	4.8%	7.6%	7.5%	7.5%	10.7%	7.7%	9.1%	7.8%	10.6%	5.3%	9.5%	8.3%
近くに図書館・文化施設がない	7.3%	18.5%	18.3%	15.0%	6.4%	13.7%	5.5%	13.7%	8.5%	8.8%	2.4%	7.9%
子どもの安全な遊び場がない	0.8%	3.2%	3.8%	1.7%	0.7%	2.2%	0.0%	5.9%	2.1%	3.5%	2.4%	2.8%
歩道が狭い・段差が多く歩きにくい	14.5%	15.9%	12.9%	13.3%	15.0%	14.2%	9.1%	11.8%	14.9%	15.8%	19.0%	13.8%
交通量が多く、騒音がひどい	7.3%	6.4%	2.7%	5.2%	7.9%	5.6%	9.1%	7.8%	2.1%	1.8%	4.8%	5.1%
公園など憩いの場が少ない	3.2%	12.1%	8.1%	6.9%	6.4%	7.6%	1.8%	15.7%	2.1%	7.0%	7.1%	6.7%
近所づきあいが少ない	26.6%	22.3%	21.5%	18.5%	21.4%	21.8%	10.9%	19.6%	25.5%	22.8%	16.7%	19.4%
防犯・治安に不安	14.5%	17.8%	19.4%	16.2%	12.1%	16.3%	9.1%	21.6%	17.0%	14.0%	11.9%	14.6%
火事や地震・災害への備えに不安	36.3%	33.8%	30.1%	27.2%	30.0%	31.2%	29.1%	35.3%	27.7%	19.3%	28.6%	27.7%
特に不便を感じることはない	45.2%	44.6%	38.7%	43.4%	30.0%	40.4%	40.0%	39.2%	34.0%	38.6%	35.7%	37.5%
その他	1.6%	1.9%	2.2%	2.3%	5.7%	2.7%	1.8%	3.9%	4.3%	5.3%	2.4%	3.6%
合計	174.2%	209.6%	201.6%	177.5%	215.0%	195.9%	150.9%	209.8%	193.6%	166.7%	219.0%	185.4%

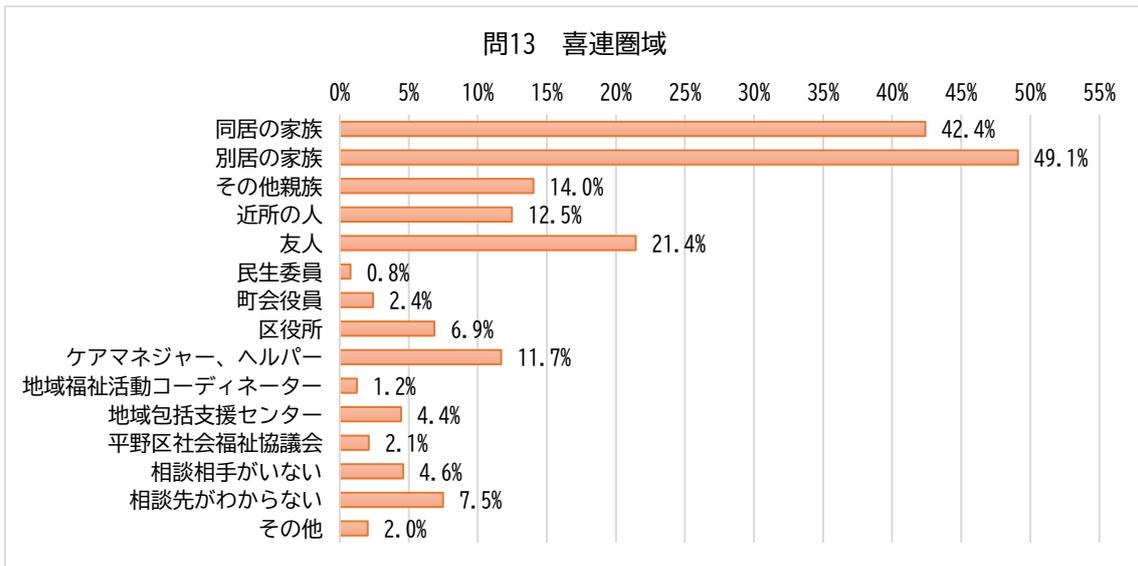
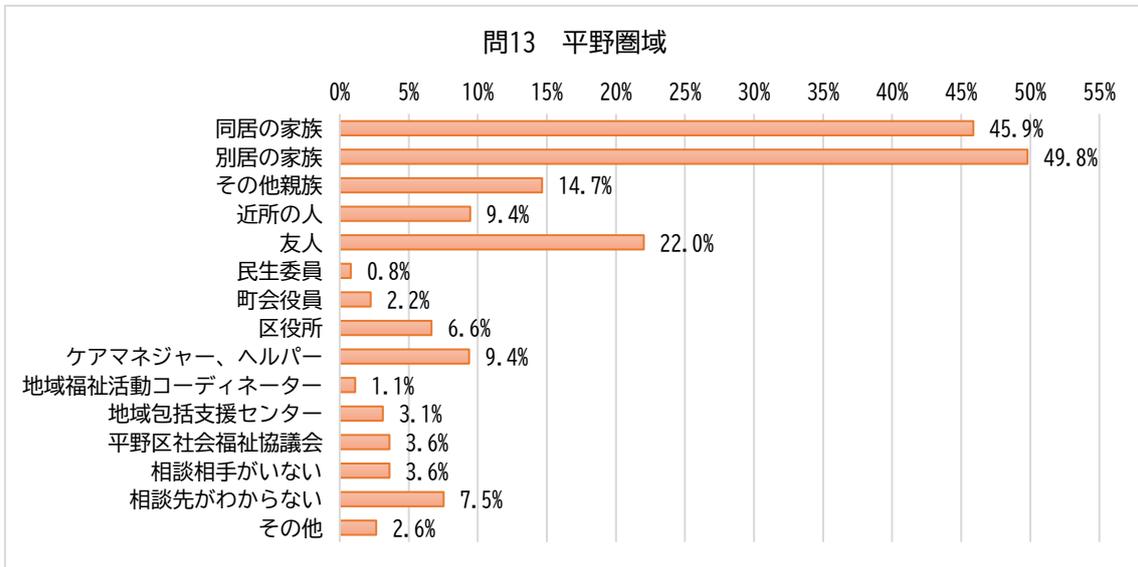
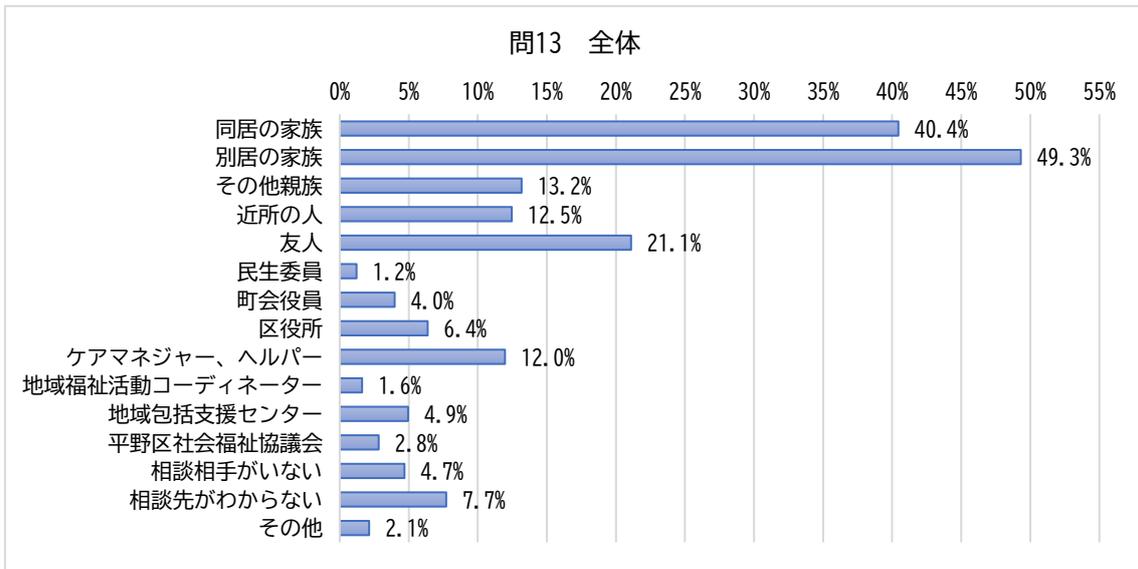
### 問13 困ったときは誰に相談しますか（あてはまるものすべてに○）

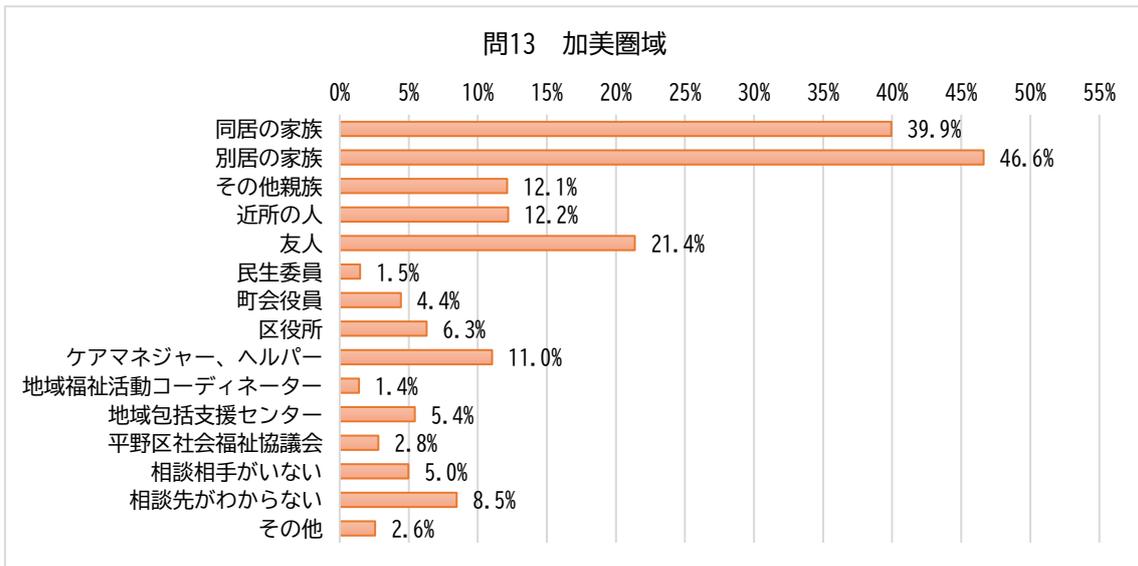
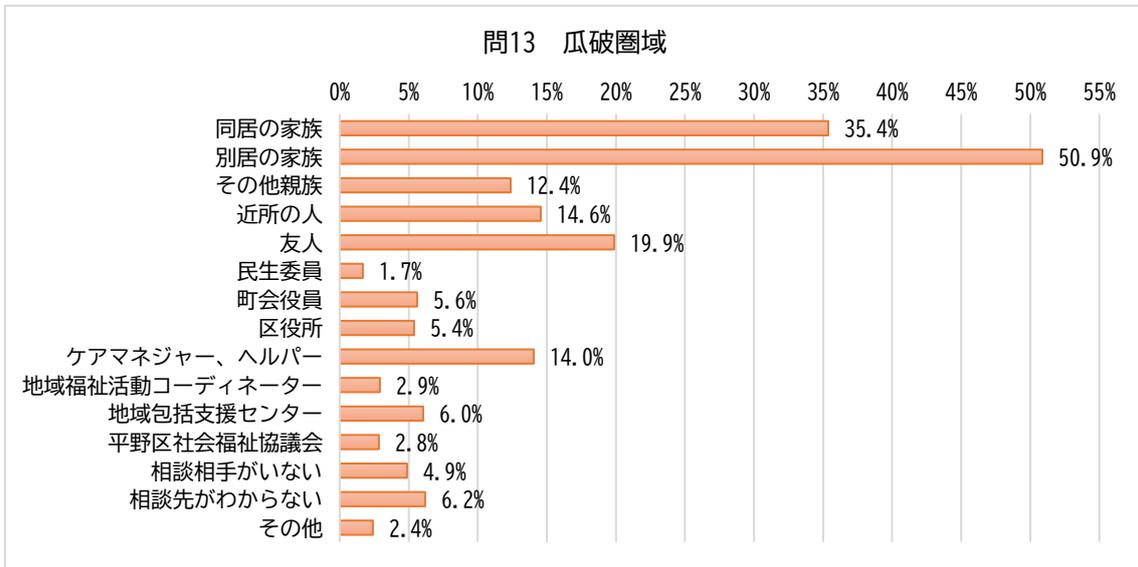
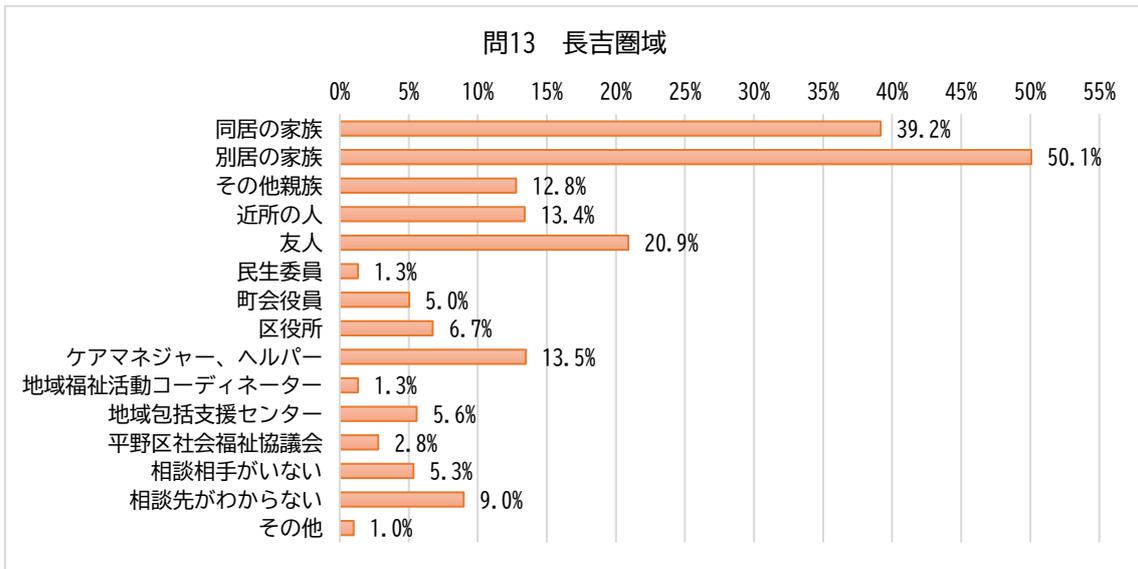
全体では、「別居の家族」が49.3%、「同居の家族」が40.4%と家族が多かった。これらに続いて「友人」が21.1%であった。

「その他」の自由記述には118件の回答があり、こちらでも「子ども」、「娘」など何らかの親族関係者の記述が36件と多かった。また、「自分で調べる」、「困り事は無い」など相談しない又は相談不要という趣旨の回答が15件あったほか、「内容による」という趣旨の回答が10件あった。

圏域別にみると、「同居の家族」について、瓜破圏域では35.4%とやや低く、平野圏域では45.9%とやや高い。これは家族構成について聞いた問3において、瓜破圏域ではひとり暮らしの割合がやや高く、平野圏域ではやや低かったことが影響している可能性がある。

	平野圏域 (n=1249)	喜連圏域 (n=1283)	長吉圏域 (n=1292)	瓜破圏域 (n=1374)	加美圏域 (n=1287)	全体 (n=6485)
同居の家族	45.9%	42.4%	39.2%	35.4%	39.9%	40.4%
別居の家族	49.8%	49.1%	50.1%	50.9%	46.6%	49.3%
その他親族	14.7%	14.0%	12.8%	12.4%	12.1%	13.2%
近所の人	9.4%	12.5%	13.4%	14.6%	12.2%	12.5%
友人	22.0%	21.4%	20.9%	19.9%	21.4%	21.1%
民生委員	0.8%	0.8%	1.3%	1.7%	1.5%	1.2%
町会役員	2.2%	2.4%	5.0%	5.6%	4.4%	4.0%
区役所	6.6%	6.9%	6.7%	5.4%	6.3%	6.4%
ケアマネジャー、ヘルパー	9.4%	11.7%	13.5%	14.0%	11.0%	12.0%
地域福祉活動コーディネーター	1.1%	1.2%	1.3%	2.9%	1.4%	1.6%
地域包括支援センター	3.1%	4.4%	5.6%	6.0%	5.4%	4.9%
平野区社会福祉協議会	3.6%	2.1%	2.8%	2.8%	2.8%	2.8%
相談相手がいない	3.6%	4.6%	5.3%	4.9%	5.0%	4.7%
相談先がわからない	7.5%	7.5%	9.0%	6.2%	8.5%	7.7%
その他	2.6%	2.0%	1.0%	2.4%	2.6%	2.1%
合計	182.5%	183.1%	187.8%	185.0%	181.1%	183.9%





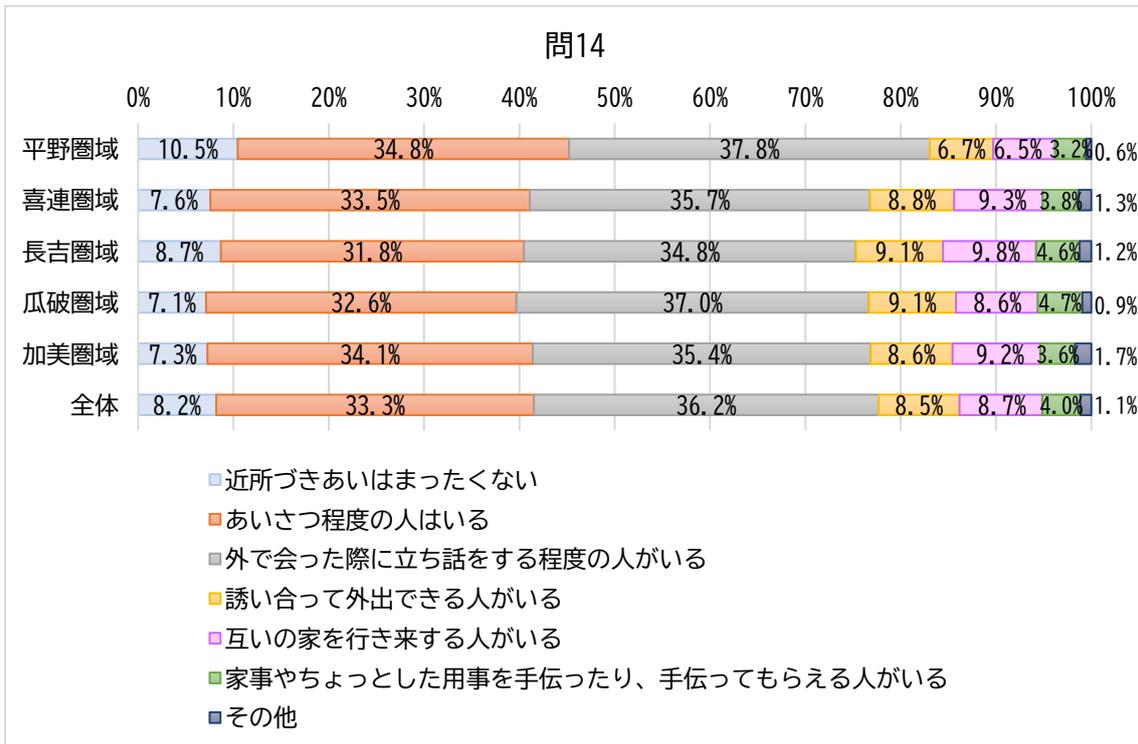
## 問14 ご近所づきあいについて教えてください（あてはまるもの1つだけに○）

全体では、「外で会った際に立ち話をする程度の人がいる」が36.2%、「あいさつ程度の人はいる」が33.3%であり、これら2つの合計で全体の7割近くを占めた。一方、「近所づきあいはまったくない」との回答は8.2%のみだった。

「その他」の自由記述には63件の回答があり、「町会役員をしている」など町会関係での近所づきあいがあるとの回答が6件あったほか、「おかずを交換する人はいる」、「毎朝のラジオ体操でのコミュニティー」など様々な形で近所づきあいが記述されていた。

この設問では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

		圏域					全体
		平野圏域	喜連圏域	長吉圏域	瓜破圏域	加美圏域	
近所づきあいはまったくない	回答数	132	98	114	99	94	537
	%	10.5%	7.6%	8.7%	7.1%	7.3%	8.2%
あいさつ程度の人はいる	回答数	439	433	417	452	441	2182
	%	34.8%	33.5%	31.8%	32.6%	34.1%	33.3%
外で会った際に立ち話をする程度の人がいる	回答数	478	461	457	513	458	2367
	%	37.8%	35.7%	34.8%	37.0%	35.4%	36.2%
誘い合って外出できる人がある	回答数	84	114	120	127	111	556
	%	6.7%	8.8%	9.1%	9.1%	8.6%	8.5%
互いの家を行き来する人がある	回答数	82	120	128	119	119	568
	%	6.5%	9.3%	9.8%	8.6%	9.2%	8.7%
家事やちょっとした用事を手伝ったり、手伝ってもらえる人がある	回答数	41	49	60	65	47	262
	%	3.2%	3.8%	4.6%	4.7%	3.6%	4.0%
その他	回答数	7	17	16	13	22	75
	%	0.6%	1.3%	1.2%	0.9%	1.7%	1.1%
合計	回答数	1263	1292	1312	1388	1292	6547
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



男女別でクロス集計すると、全体では男性は「近所づきあいはいままったくない」の割合が女性よりやや高く、「あいさつ程度の人はいる」の割合が46.1%を占める。これに対して、女性は「外で会った際に立ち話をする程度の人がいる」の割合が42.1%と最多を占めていることから、男性に比べると近所づきあいの濃度が高いことがわかる。圏域別では大きな差異は見られなかった。

問14 男女別

	男性						女性					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
近所づきあいはいままったくない	13.3%	10.3%	12.0%	9.6%	9.2%	13.3%	8.0%	5.7%	6.3%	5.5%	5.9%	8.0%
あいさつ程度の人はいる	46.1%	45.1%	43.5%	46.0%	44.5%	46.1%	26.5%	26.2%	22.8%	25.2%	26.7%	26.5%
外で会った際に立ち話をする程度の人がある	32.5%	32.4%	30.2%	31.5%	32.3%	32.5%	42.1%	37.9%	38.5%	40.3%	37.8%	42.1%
誘い合って外出できる人がある	2.6%	3.2%	4.4%	5.0%	5.6%	2.6%	9.7%	12.5%	12.7%	11.4%	10.8%	9.7%
互いの家を行き来する人がある	2.8%	4.6%	6.0%	3.8%	4.3%	2.8%	9.1%	12.4%	12.7%	11.3%	12.8%	9.1%
家事やちょっとした用事を手伝ったり、手伝ってもらえる人	1.9%	3.6%	3.1%	3.5%	2.4%	1.9%	4.1%	3.7%	5.6%	5.2%	4.3%	4.1%
その他	0.8%	0.8%	0.7%	0.6%	1.7%	0.8%	0.4%	1.5%	1.5%	1.1%	1.6%	0.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

年齢別でクロス集計すると、全体では 65～69 歳は「あいさつ程度の人はいる」が 41.2%と最多で、「近所づきあいはまったくない」は 13.9%であった。年齢が高くなると、「近所づきあいはまったくない」の割合は低くなる傾向にあり、90 歳以上では 5.1%のみである。また、90 歳以上では「外で会った際に立ち話をする程度の人がいる」が 40.7%と最多である。

圏域別にみると、長吉圏域と瓜破圏域では 90 歳以上で「近所づきあいはまったくない」が 10%を超えており、比較的高い。

問14 年齢別

	65～69歳						70～74歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
近所づきあいはまったくない	13.9%	12.2%	10.0%	11.0%	13.2%	13.9%	11.1%	10.3%	10.8%	9.6%	6.7%	11.1%
あいさつ程度の人はいる	41.2%	45.5%	40.0%	42.2%	37.0%	41.2%	30.9%	39.0%	36.4%	39.0%	38.8%	30.9%
外で会った際に立ち話をする程度の人がいる	34.3%	31.9%	35.0%	31.8%	32.9%	34.3%	40.4%	32.6%	31.2%	36.4%	35.8%	40.4%
誘い合って外出できる人がある	4.2%	2.8%	5.9%	6.9%	8.7%	4.2%	6.8%	7.8%	11.2%	6.3%	5.5%	6.8%
互いの家を行き来する人がある	4.6%	4.7%	8.2%	5.2%	5.5%	4.6%	7.4%	6.7%	6.7%	5.9%	10.0%	7.4%
家事やちょっとした用事を手伝ったり、手伝ってもらえる人	1.4%	2.3%	0.9%	2.3%	1.4%	1.4%	2.8%	2.5%	2.2%	2.6%	1.8%	2.8%
その他	0.5%	0.5%	0.0%	0.6%	1.4%	0.5%	0.6%	1.1%	1.5%	0.4%	1.5%	0.6%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	75～79歳						80～84歳					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
近所づきあいはまったくない	10.1%	6.1%	8.3%	6.0%	5.7%	10.1%	8.2%	4.0%	8.1%	4.0%	6.3%	8.2%
あいさつ程度の人はいる	36.0%	33.3%	29.1%	34.6%	29.3%	36.0%	31.6%	21.5%	25.9%	24.1%	31.0%	31.6%
外で会った際に立ち話をする程度の人がある	38.8%	33.7%	35.5%	36.4%	37.0%	38.8%	36.9%	43.3%	37.0%	39.7%	36.5%	36.9%
誘い合って外出できる人がある	7.3%	12.2%	8.7%	10.8%	11.7%	7.3%	7.8%	12.4%	11.4%	11.8%	9.1%	7.8%
互いの家を行き来する人がある	3.8%	9.9%	11.7%	6.6%	11.7%	3.8%	10.2%	13.1%	10.4%	13.2%	9.1%	10.2%
家事やちょっとした用事を手伝ったり、手伝ってもらえる人	3.5%	3.7%	5.7%	4.8%	2.7%	3.5%	4.5%	4.4%	5.7%	5.5%	6.3%	4.5%
その他	0.3%	1.0%	1.1%	0.6%	2.0%	0.3%	0.8%	1.5%	1.3%	1.7%	1.6%	0.8%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	85～89歳						90歳以上					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
近所づきあいはまったくない	9.8%	6.1%	4.0%	5.8%	5.7%	9.8%	5.1%	5.7%	17.3%	13.8%	4.7%	5.1%
あいさつ程度の人はいる	36.4%	29.1%	26.5%	29.3%	32.9%	36.4%	37.3%	35.8%	34.6%	24.6%	39.5%	37.3%
外で会った際に立ち話をする程度の人がある	35.6%	37.0%	38.0%	35.6%	35.0%	35.6%	40.7%	35.8%	26.9%	46.2%	34.9%	40.7%
誘い合って外出できる人がある	7.6%	6.1%	9.0%	9.4%	8.6%	7.6%	5.1%	9.4%	1.9%	3.1%	4.7%	5.1%
互いの家を行き来する人がある	6.1%	13.9%	13.5%	12.6%	10.7%	6.1%	6.8%	3.8%	5.8%	3.1%	2.3%	6.8%
家事やちょっとした用事を手伝ったり、手伝ってもらえる人	3.8%	6.1%	8.0%	5.8%	5.7%	3.8%	5.1%	3.8%	7.7%	9.2%	11.6%	5.1%
その他	0.8%	1.8%	1.0%	1.6%	1.4%	0.8%	0.0%	5.7%	5.8%	0.0%	2.3%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

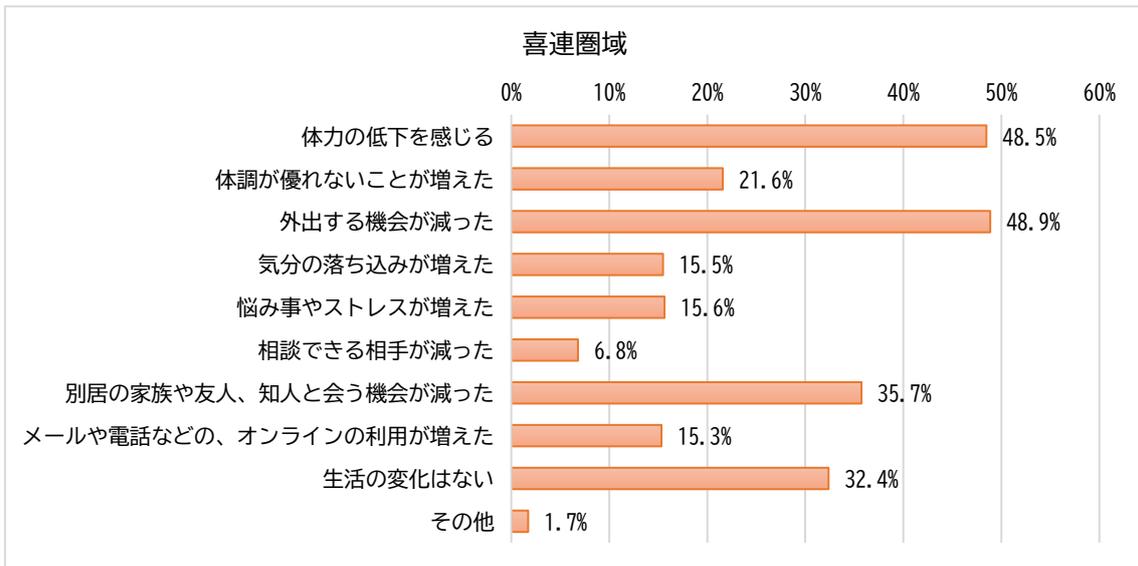
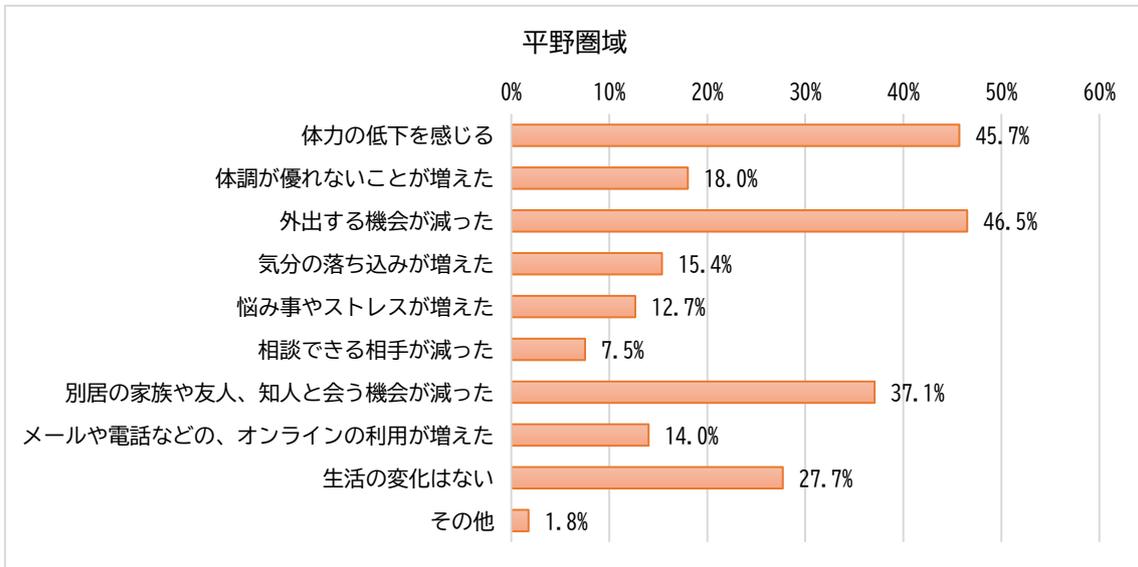
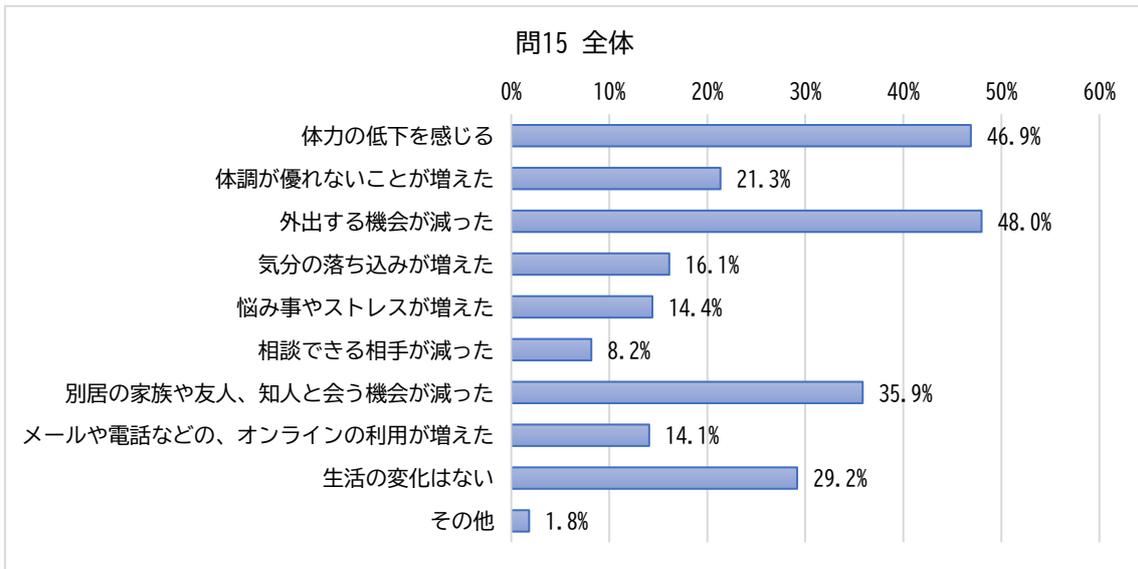
## 問15 コロナ禍による生活の変化を教えてください（あてはまるものすべてに○）

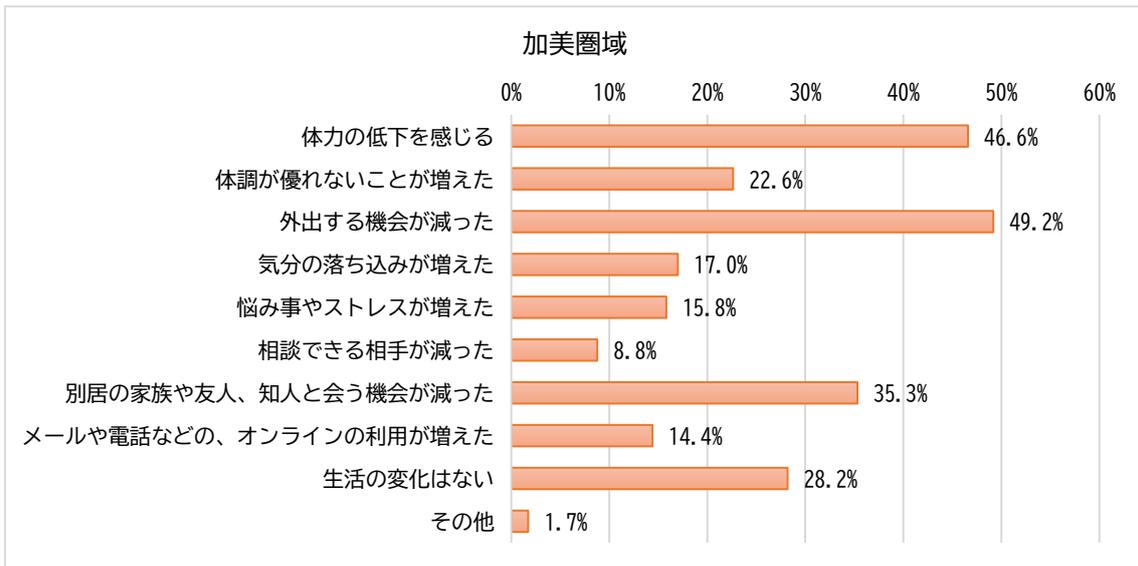
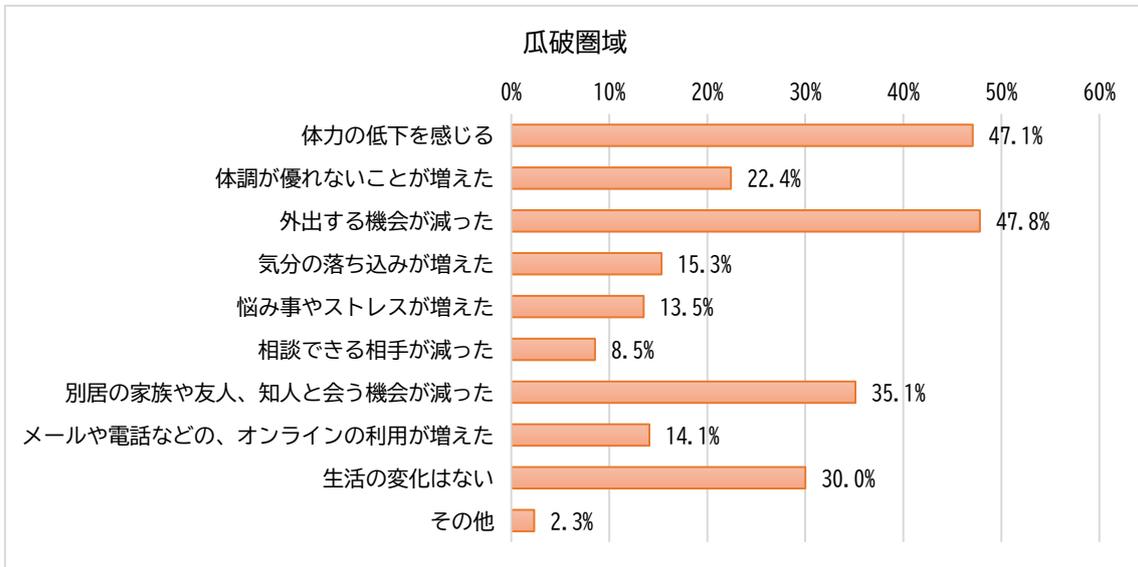
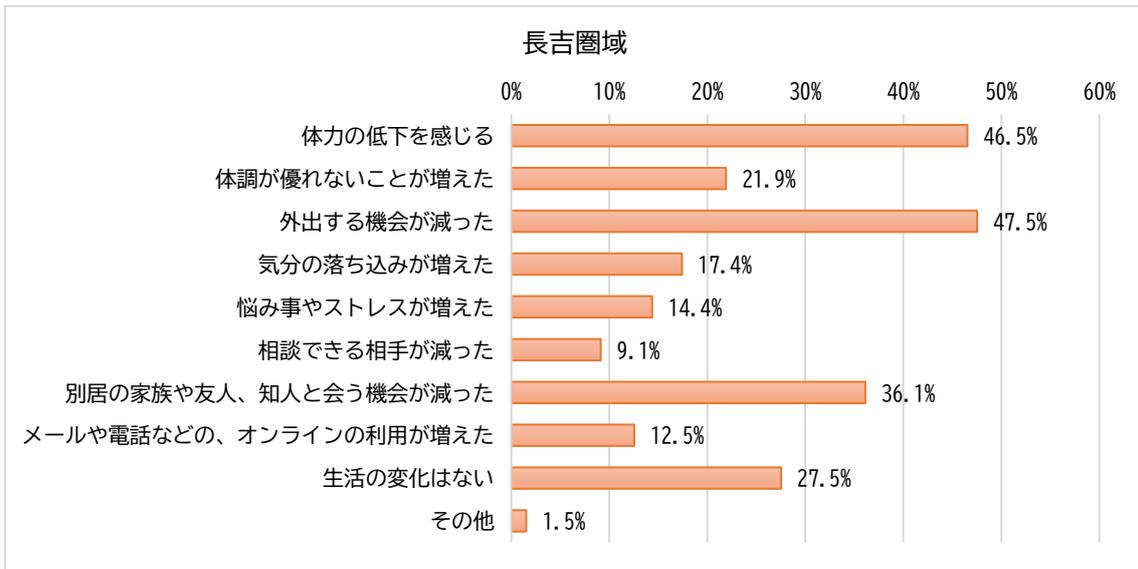
全体では、「外出する機会が減った」が48.0%、「体力の低下を感じる」が46.9%と高く、「別居の家族や友人、知人と会う機会が減った」が35.9%と続いた。

「その他」の自由記述には108件の回答があり、「1年ぐらいで元にもどりました」、「なんとなく不安」、「電車通勤だったためコロナで仕事を辞めた」など様々な変化が記述されていた。

この設問では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

	平野圏域 (n=1249)	喜連圏域 (n=1279)	長吉圏域 (n=1315)	瓜破圏域 (n=1370)	加美圏域 (n=1277)	全体 (n=6490)
体力の低下を感じる	45.7%	48.5%	46.5%	47.1%	46.6%	46.9%
体調が優れないことが増えた	18.0%	21.6%	21.9%	22.4%	22.6%	21.3%
外出する機会が減った	46.5%	48.9%	47.5%	47.8%	49.2%	48.0%
気分の落ち込みが増えた	15.4%	15.5%	17.4%	15.3%	17.0%	16.1%
悩み事やストレスが増えた	12.7%	15.6%	14.4%	13.5%	15.8%	14.4%
相談できる相手が減った	7.5%	6.8%	9.1%	8.5%	8.8%	8.2%
別居の家族や友人、知人と会う機会が減った	37.1%	35.7%	36.1%	35.1%	35.3%	35.9%
メールや電話などの、オンラインの利用が増えた	14.0%	15.3%	12.5%	14.1%	14.4%	14.1%
生活の変化はない	27.7%	32.4%	27.5%	30.0%	28.2%	29.2%
その他	1.8%	1.7%	1.5%	2.3%	1.7%	1.8%
合計	226.3%	242.0%	234.6%	236.2%	239.6%	235.8%





### 3. やりたいこと・できることについての設問

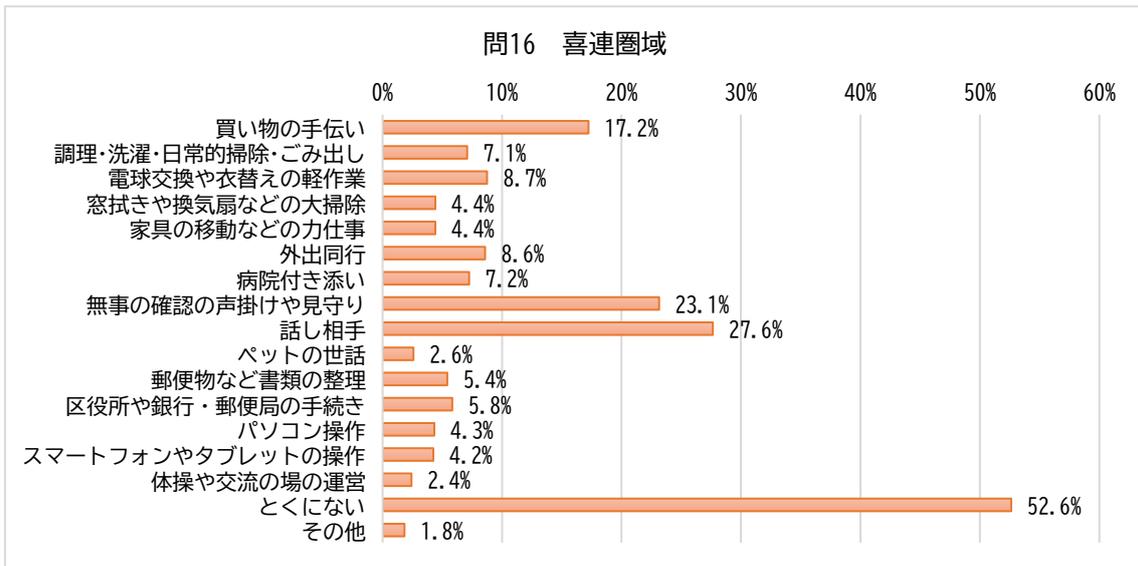
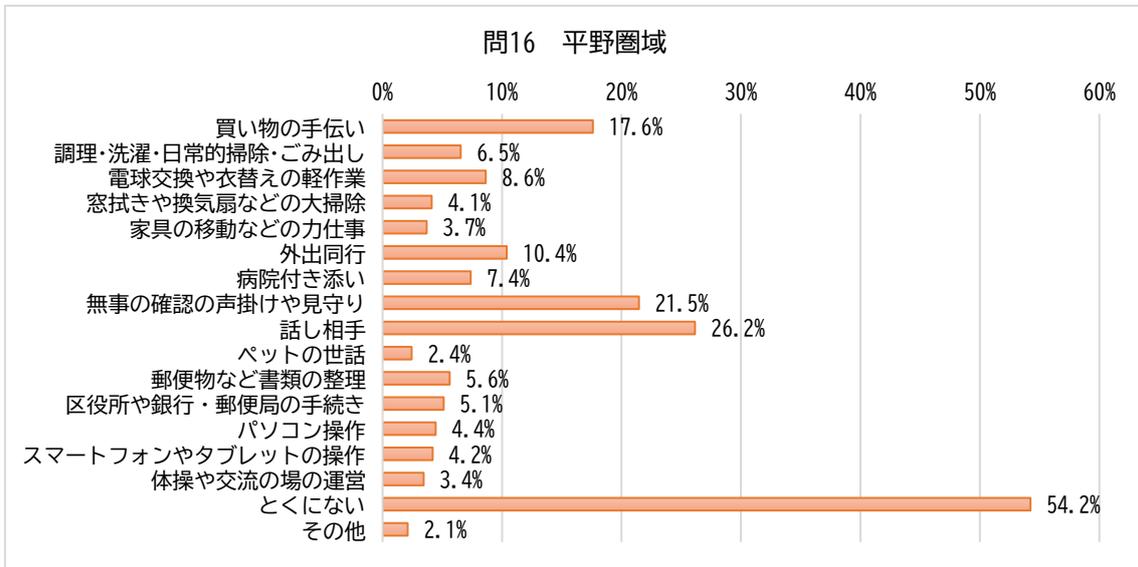
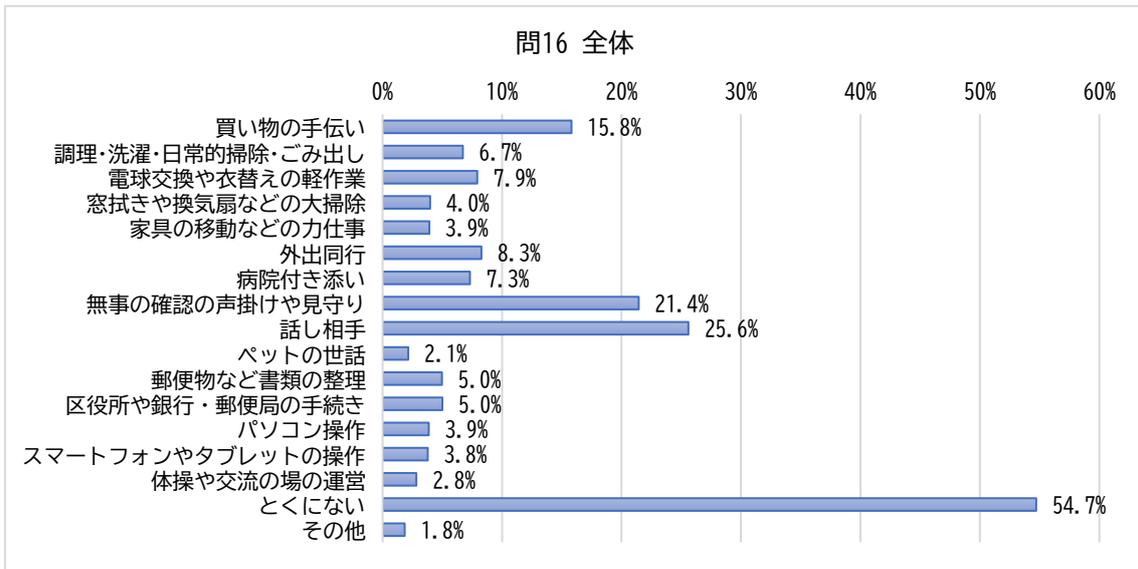
#### 問16 あなたが近所の方を手伝えることはありますか（あてはまるものすべてに○）

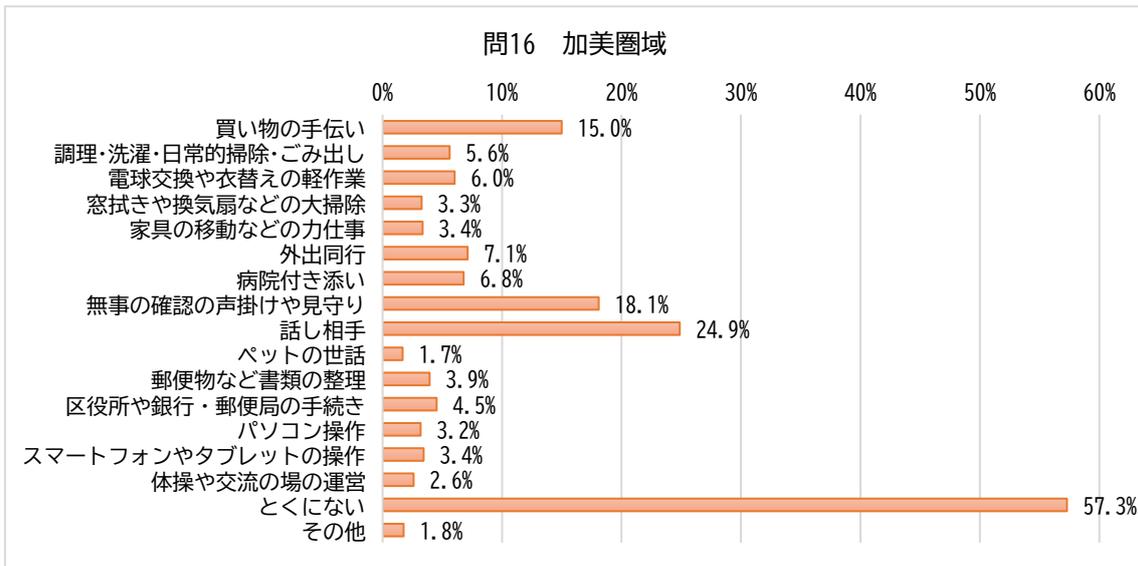
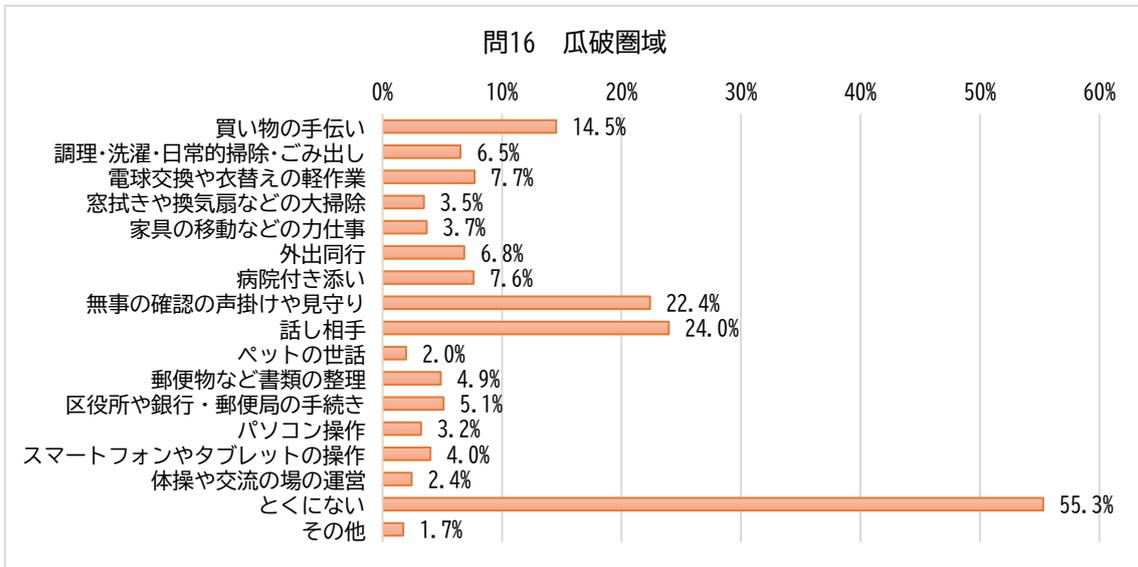
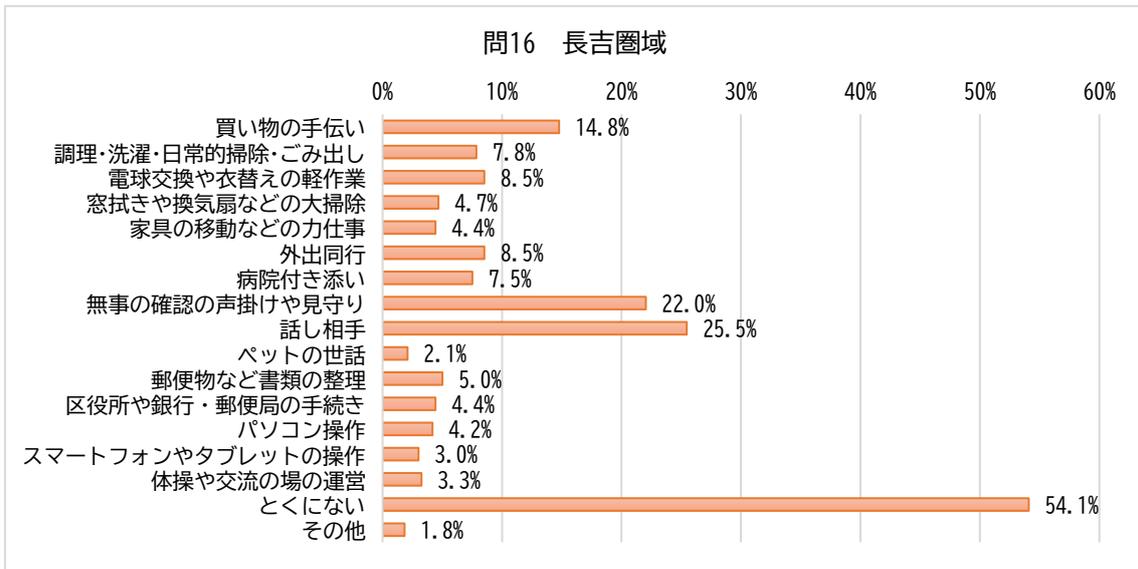
全体では、「話し相手」が25.6%、「無事の確認の声掛けや見守り」が21.4%、「買い物の手伝い」が15.8%であった。また、「とくにない」が54.7%あった。

「その他」の自由記述には90件の回答があり、「頼まれれば何でも」など依頼されたら何かしらを手伝えるという回答が6件、「自治会の掃除」など地域の掃除を手伝えるという回答が5件あった。これらのほかには、「お花をおしえたい」、「ゲームの指導」、「英語の通訳」、「食事のおすそ分け」など様々な記述があった。

この設問では、圏域ごとの大きな差異は見られなかった。

	平野圏域 (n=1193)	喜連圏域 (n=1201)	長吉圏域 (n=1198)	瓜破圏域 (n=1273)	加美圏域 (n=1194)	全体 (n=6059)
買い物の手伝い	17.6%	17.2%	14.8%	14.5%	15.0%	15.8%
調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し	6.5%	7.1%	7.8%	6.5%	5.6%	6.7%
電球交換や衣替えの軽作業	8.6%	8.7%	8.5%	7.7%	6.0%	7.9%
窓拭きや換気扇などの大掃除	4.1%	4.4%	4.7%	3.5%	3.3%	4.0%
家具の移動などの力仕事	3.7%	4.4%	4.4%	3.7%	3.4%	3.9%
外出同行	10.4%	8.6%	8.5%	6.8%	7.1%	8.3%
病院付き添い	7.4%	7.2%	7.5%	7.6%	6.8%	7.3%
無事の確認の声掛けや見守り	21.5%	23.1%	22.0%	22.4%	18.1%	21.4%
話し相手	26.2%	27.6%	25.5%	24.0%	24.9%	25.6%
ペットの世話	2.4%	2.6%	2.1%	2.0%	1.7%	2.1%
郵便物など書類の整理	5.6%	5.4%	5.0%	4.9%	3.9%	5.0%
区役所や銀行・郵便局の手続き	5.1%	5.8%	4.4%	5.1%	4.5%	5.0%
パソコン操作	4.4%	4.3%	4.2%	3.2%	3.2%	3.9%
スマートフォンやタブレットの操作	4.2%	4.2%	3.0%	4.0%	3.4%	3.8%
体操や交流の場の運営	3.4%	2.4%	3.3%	2.4%	2.6%	2.8%
とくにない	54.2%	52.6%	54.1%	55.3%	57.3%	54.7%
その他	2.1%	1.8%	1.8%	1.7%	1.8%	1.8%
合計	187.5%	187.8%	181.6%	175.3%	168.5%	180.1%





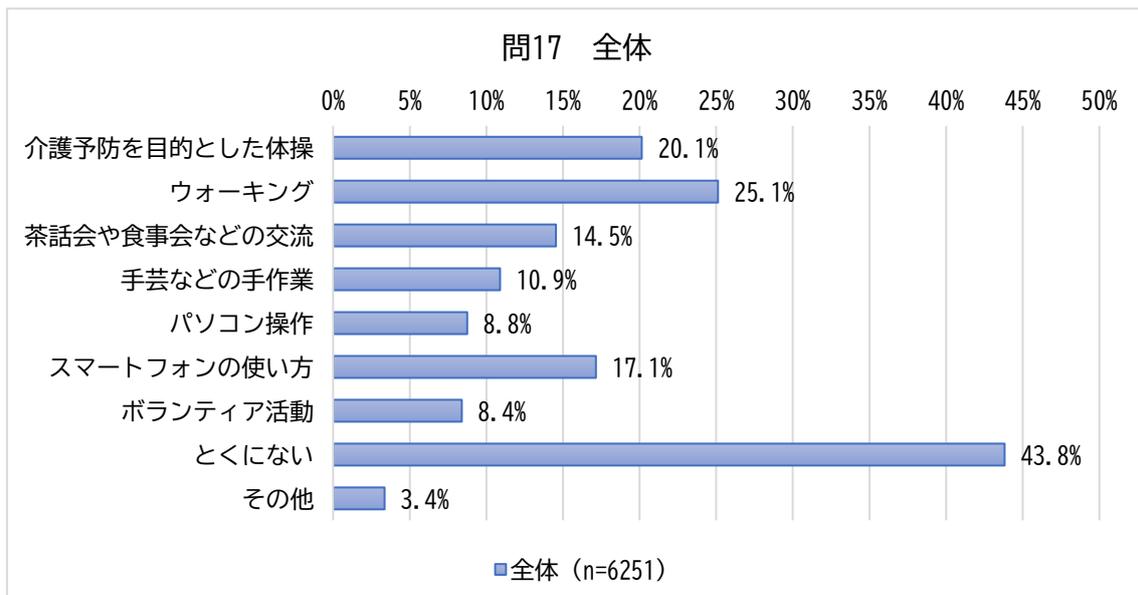
### 問17 あなたがはじめてみたい活動や参加してみたい活動はありますか（あてはまるものすべてに○）

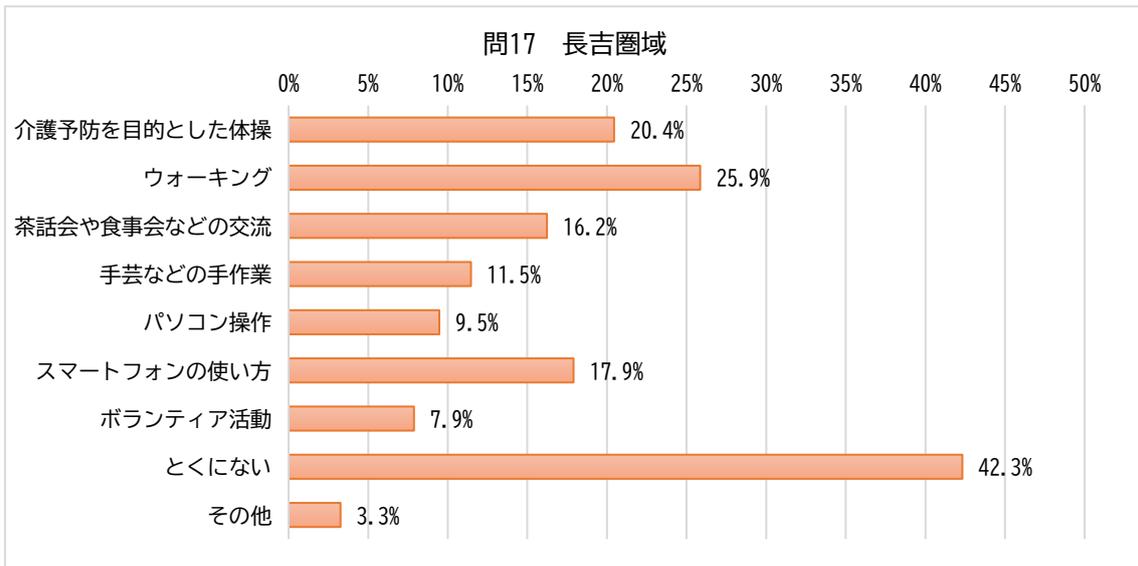
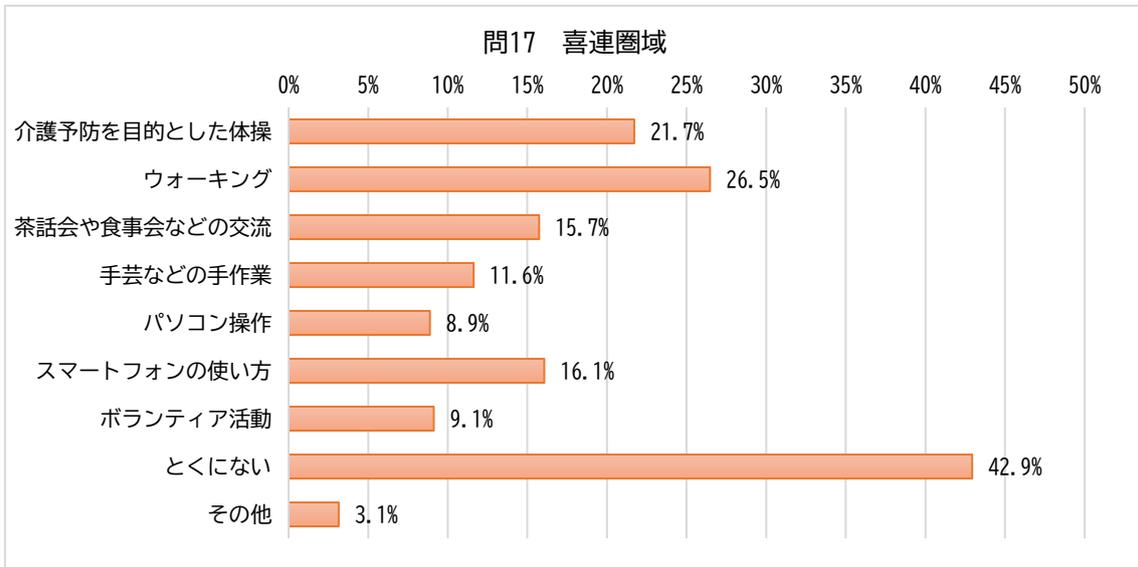
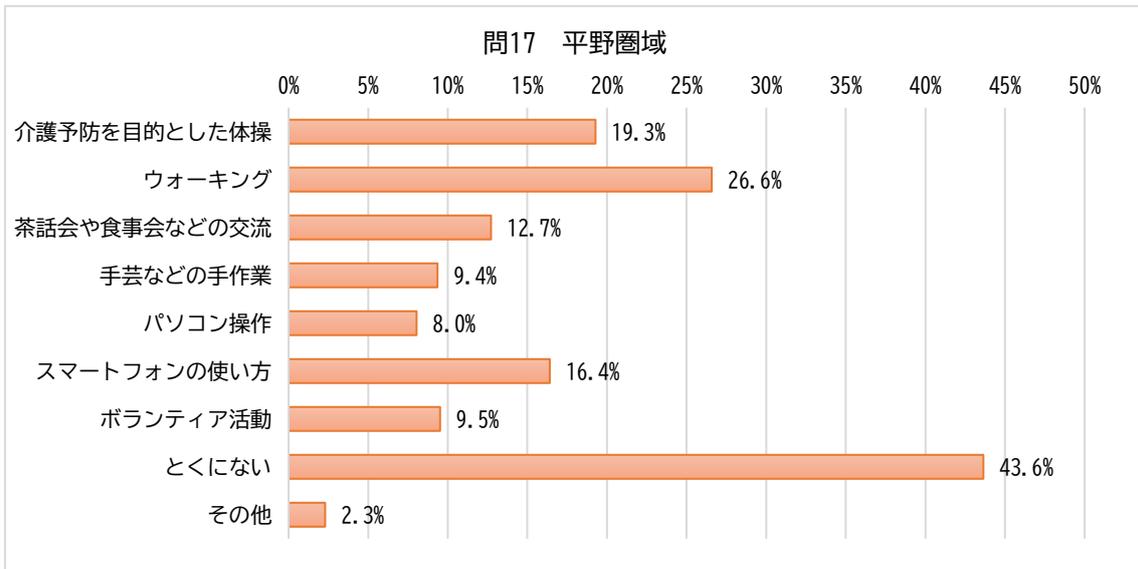
全体では「ウォーキング」が25.1%、「介護予防を目的とした体操」が20.1%、「スマートフォンの使い方」が17.1%であった。また、「とくにない」は43.8%あった。

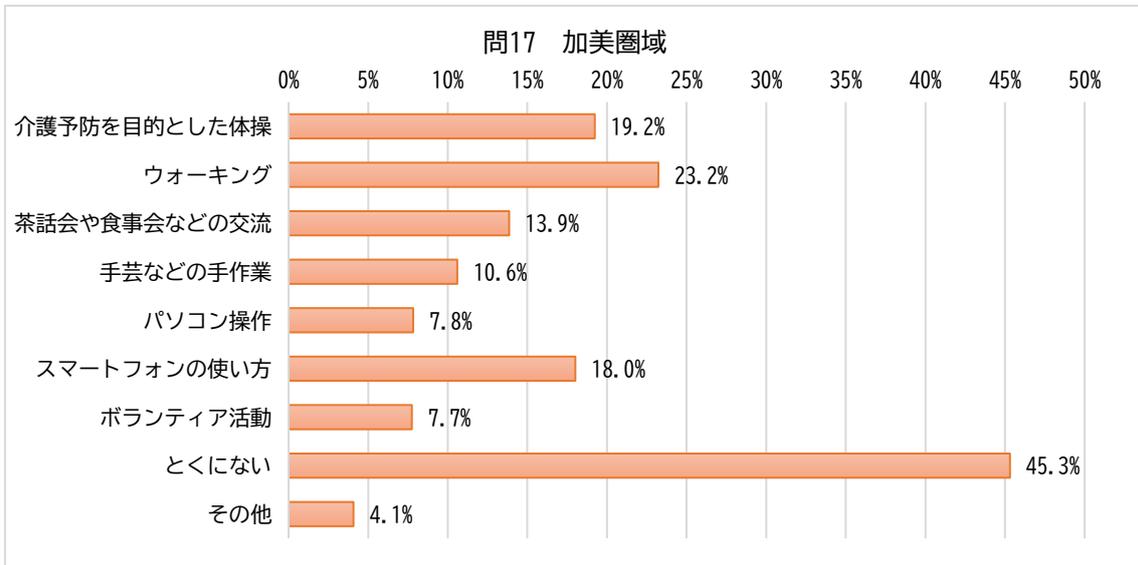
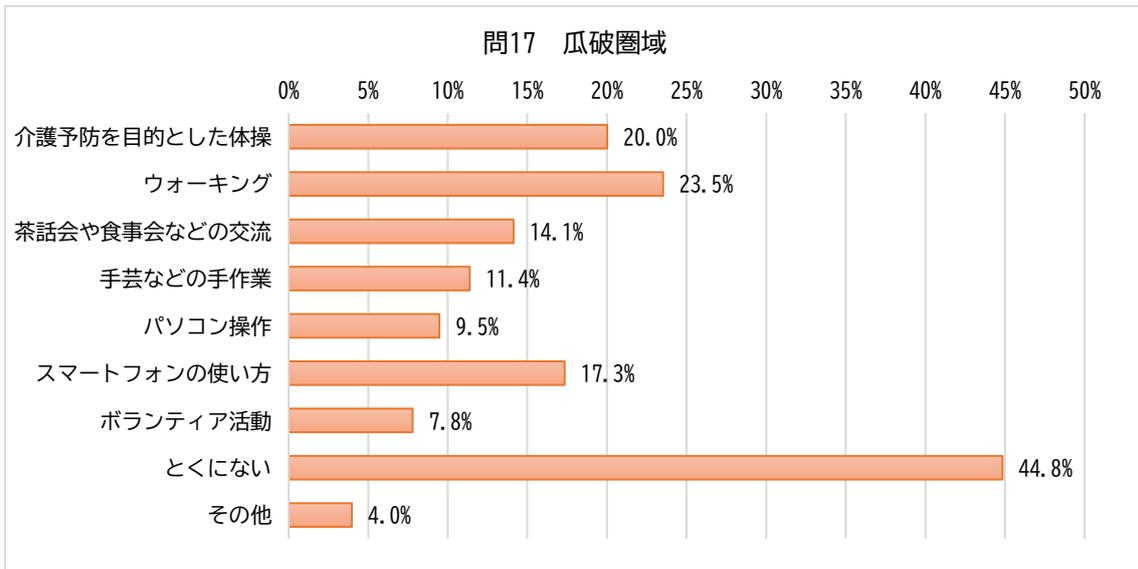
「その他」の自由記述には195件の回答があり、「仕事があるので時間がない」、「体力ないので出来ない」など何らかの理由で活動ができないという回答が27件あった。このほか、カラオケ、手話、書道、DIY、各種スポーツ、英会話など様々な記述がみられた。

この設問では圏域ごとの大きな差異はみられなかった。

	平野圏域 (n=1219)	喜連圏域 (n=1239)	長吉圏域 (n=1257)	瓜破圏域 (n=1309)	加美圏域 (n=1227)	全体 (n=6251)
介護予防を目的とした体操	19.3%	21.7%	20.4%	20.0%	19.2%	20.1%
ウォーキング	26.6%	26.5%	25.9%	23.5%	23.2%	25.1%
茶話会や食事会などの交流	12.7%	15.7%	16.2%	14.1%	13.9%	14.5%
手芸などの手作業	9.4%	11.6%	11.5%	11.4%	10.6%	10.9%
パソコン操作	8.0%	8.9%	9.5%	9.5%	7.8%	8.8%
スマートフォンの使い方	16.4%	16.1%	17.9%	17.3%	18.0%	17.1%
ボランティア活動	9.5%	9.1%	7.9%	7.8%	7.7%	8.4%
とくにない	43.6%	42.9%	42.3%	44.8%	45.3%	43.8%
その他	2.3%	3.1%	3.3%	4.0%	4.1%	3.4%
合計	147.8%	155.7%	154.8%	152.5%	149.9%	152.2%







男女別でクロス集計すると、男性は「ウォーキング」が25.3%で選択率が高く、「スマートフォンの使い方」が14.8%、「介護予防を目的とした体操」が12.1%と続いた。女性は「介護予防を目的とした体操」が25.7%で選択率が高く、「ウォーキング」が25.1%、「スマートフォンの使い方」が18.8%、「茶話会や食事会などの交流」が18.5%、「手芸などの手作業」が17.2%と続いた。男女ともに身体を動かすことやスマートフォンへの関心が高いことがわかる。また、女性は交流することへの関心が高い。男性は、「とくにない」が51.7%と過半数であることから、新たな活動への関心はやや低い。

圏域別では大きな差異は見られない。

問17 男女別	10%以上：黄背景 20%以上：赤背景						女性					
	男性						女性					
	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
介護予防を目的とした体操	14.5%	14.6%	11.7%	8.7%	11.0%	12.1%	23.0%	26.5%	27.0%	26.5%	25.5%	25.7%
ウォーキング	28.4%	27.6%	23.5%	22.8%	24.0%	25.3%	25.4%	25.7%	27.9%	24.0%	22.6%	25.1%
茶話会や食事会などの交流	8.0%	10.6%	9.2%	7.6%	8.9%	8.9%	16.3%	19.2%	21.4%	17.9%	17.6%	18.5%
手芸などの手作業	0.8%	1.6%	1.9%	1.1%	1.7%	1.5%	15.4%	18.0%	18.4%	17.2%	17.3%	17.2%
パソコン操作	9.0%	8.5%	10.2%	11.9%	8.3%	9.6%	7.4%	9.1%	9.1%	8.1%	7.4%	8.2%
スマートフォンの使い方	13.5%	11.6%	15.6%	18.2%	14.9%	14.8%	18.7%	19.0%	19.7%	16.9%	20.2%	18.8%
ボランティア活動	10.0%	10.0%	9.0%	9.3%	8.1%	9.3%	9.3%	8.7%	7.1%	7.0%	7.6%	7.9%
とくにない	49.5%	51.8%	52.6%	52.1%	52.4%	51.7%	39.4%	37.0%	34.5%	40.5%	40.1%	38.3%
その他	2.3%	2.8%	3.2%	4.3%	3.9%	3.3%	2.1%	3.3%	3.4%	3.8%	4.2%	3.4%
合計	136.0%	139.2%	136.8%	136.0%	133.3%	136.4%	156.9%	166.5%	168.4%	161.9%	162.6%	163.3%

年齢別でクロス集計すると、65～69歳、70～74歳、75～79歳では「ウォーキング」の選択率が最も高い（「とくにない」を除く）。一方、80～84歳、85～89歳、90歳以上では「介護予防を目的とした体操」の選択率が最も高い（「とくにない」を除く）。80歳を境にして、負荷が小さい運動の方が好まれることが推測される。また、「茶話会や食事会などの交流」、「スマートフォンの使い方」も、90歳以上を除くと、いずれの年齢層でも10%以上選択されている。「ボランティア活動」については、65～69歳、70～74歳では、10%以上選択されているが、80～84歳以上では5%台以下となる。

圏域別では大きな差異は見られない。

問17 年齢別

10%以上：黄背景 20%以上：赤背景

65～69歳

	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
介護予防を目的とした体操	17.9%	18.3%	15.9%	13.8%	19.4%	17.1%
ウォーキング	35.3%	35.2%	26.8%	26.4%	31.8%	31.3%
茶話会や食事会などの交流	9.2%	15.5%	9.1%	11.5%	15.7%	12.1%
手芸などの手作業	11.9%	9.9%	14.5%	12.1%	12.0%	12.0%
パソコン操作	11.9%	15.0%	18.6%	16.1%	12.9%	14.8%
スマートフォンの使い方	13.8%	14.1%	17.7%	14.4%	17.5%	15.6%
ボランティア活動	15.6%	16.0%	11.8%	10.9%	12.4%	13.4%
とくにない	33.5%	40.4%	44.1%	47.1%	42.9%	41.5%
その他	1.8%	1.9%	2.7%	4.0%	4.1%	2.9%
合計	150.9%	166.2%	161.4%	156.3%	168.7%	160.6%

70～74歳

	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
介護予防を目的とした体操	14.8%	20.2%	17.7%	17.3%	17.1%	17.4%
ウォーキング	27.1%	28.5%	28.3%	28.6%	21.8%	26.8%
茶話会や食事会などの交流	10.6%	14.8%	13.2%	7.9%	11.5%	11.7%
手芸などの手作業	13.2%	13.4%	11.7%	11.3%	12.5%	12.5%
パソコン操作	10.6%	10.1%	14.3%	12.8%	10.6%	11.6%
スマートフォンの使い方	17.1%	16.6%	21.5%	17.7%	22.7%	19.2%
ボランティア活動	12.3%	14.1%	12.1%	8.6%	8.4%	11.1%
とくにない	45.8%	41.9%	38.5%	42.1%	43.9%	42.5%
その他	2.3%	3.2%	3.4%	5.3%	4.7%	3.8%
合計	153.9%	162.8%	160.8%	151.5%	153.3%	156.6%

75～79歳

	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
介護予防を目的とした体操	20.2%	24.4%	20.9%	20.1%	16.2%	20.3%
ウォーキング	26.5%	25.8%	31.6%	24.1%	23.1%	26.0%
茶話会や食事会などの交流	15.8%	15.4%	21.3%	15.0%	13.8%	16.1%
手芸などの手作業	7.4%	10.4%	12.3%	9.7%	11.0%	10.1%
パソコン操作	8.8%	9.0%	8.3%	6.6%	5.9%	7.6%
スマートフォンの使い方	19.5%	16.5%	18.2%	17.9%	15.2%	17.4%
ボランティア活動	9.9%	7.5%	9.5%	8.8%	9.7%	9.1%
とくにない	39.3%	42.3%	37.2%	44.8%	42.1%	41.3%
その他	2.6%	2.9%	4.0%	2.8%	4.8%	3.4%
合計	150.0%	154.1%	163.2%	149.8%	141.7%	151.5%

80～84歳

	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
介護予防を目的とした体操	23.7%	22.3%	25.5%	26.5%	26.1%	24.9%
ウォーキング	23.3%	22.7%	24.7%	24.0%	21.6%	23.3%
茶話会や食事会などの交流	15.5%	17.8%	18.5%	22.7%	16.7%	18.5%
手芸などの手作業	4.3%	15.2%	12.7%	13.9%	6.3%	10.9%
パソコン操作	3.9%	3.8%	4.4%	9.5%	5.4%	5.6%
スマートフォンの使い方	15.5%	17.4%	18.2%	20.2%	15.8%	17.7%
ボランティア活動	5.6%	6.4%	4.7%	7.9%	3.2%	5.7%
とくにない	46.1%	40.5%	43.6%	40.1%	50.0%	43.6%
その他	2.6%	4.9%	3.6%	3.5%	3.6%	3.7%
合計	140.5%	151.1%	156.0%	168.1%	148.6%	154.0%

85～89歳

	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
介護予防を目的とした体操	25.0%	21.2%	23.8%	22.9%	20.6%	22.8%
ウォーキング	17.4%	22.5%	18.0%	17.1%	18.3%	18.6%
茶話会や食事会などの交流	14.4%	13.9%	20.1%	11.8%	13.7%	15.0%
手芸などの手作業	9.8%	9.3%	6.3%	10.6%	9.9%	9.1%
パソコン操作	4.5%	9.3%	3.2%	3.5%	3.1%	4.7%
スマートフォンの使い方	16.7%	17.2%	13.8%	16.5%	19.1%	16.4%
ボランティア活動	1.5%	0.7%	1.6%	3.5%	3.8%	2.2%
とくにない	50.8%	49.0%	45.5%	48.2%	48.1%	48.1%
その他	2.3%	2.6%	3.2%	4.1%	3.1%	3.1%
合計	142.4%	145.7%	135.4%	138.2%	139.7%	140.0%

90歳以上

	平野	喜連	長吉	瓜破	加美	全体
介護予防を目的とした体操	13.0%	28.3%	12.5%	7.0%	17.9%	15.1%
ウォーキング	25.9%	10.9%	14.6%	5.3%	15.4%	14.3%
茶話会や食事会などの交流	7.4%	17.4%	10.4%	5.3%	10.3%	9.8%
手芸などの手作業	7.4%	2.2%	4.2%	8.8%	10.3%	6.5%
パソコン操作	0.0%	2.2%	2.1%	5.3%	2.6%	2.4%
スマートフォンの使い方	11.1%	6.5%	12.5%	8.8%	10.3%	9.8%
ボランティア活動	3.7%	2.2%	2.1%	1.8%	2.6%	2.4%
とくにない	64.8%	58.7%	62.5%	64.9%	56.4%	62.0%
その他	1.9%	2.2%	0.0%	7.0%	0.0%	2.4%
合計	135.2%	130.4%	120.8%	114.0%	125.6%	124.9%

### III. 考察とまとめ

花園大学社会福祉学部  
神部智司

本調査は、平野区に居住している 65 歳以上の高齢者の生活状況や暮らしのなかの困りごとを多角的に把握し、そこから地域住民のつながりづくりや高齢者が住み慣れた地域で活躍できる機会づくりなど、住民主体の地域活動に活かしていくための基礎資料を得ることを目的として実施された。

回答データの集計および分析結果については、「I. 調査概要」および「II. 調査結果」欄で報告されたとおりである。そこで、本論では、設問 9「困っていること」および設問 16「近所の方を手伝えること」の 2 つの質問項目に焦点を当て、回答データの集計および分析結果から明らかになったことに対して若干の考察を行うとともに、今後の課題について提言していく。

#### 1) 設問 9「困っていること」について

本設問への回答状況を全体的に俯瞰してみると、第一に、身体的負担の大きい家事関係の作業である「家具の移動など力仕事」(29.8%) および「窓拭きや換気扇などの大掃除」(23.6%) に困っている人の割合が相対的に高いことが示された。また、これら 2 項目について回答者の属性との関連をみると、「性別」では女性の「困っている」回答割合は男性より 10 ポイント以上高かった。また「年齢別」では 80 歳代以上で「困っている」の回答割合が 3 割を超えていたことから、加齢に伴う身体的機能の低下が家事関係の作業への負担感を高めているものと推察される。「世帯構成別」(同居家族あり・ひとり暮らし・その他) による大きな差異は見られなかったが、一人暮らしの場合、高齢者が自ら作業を行う過程で転倒・転落や負傷などのリスクが懸念される。なお、これら 2 項目の家事関係、さらには「電球交換や衣替えの軽作業」(15.6%) の内容については、原則として介護保険法上のサービス事業者(訪問介護など)では対応できない。そのため、地域住民による困りごとの助け合いを目的とした有償ボランティア活動など、地域での互助的な取り組みを促進していくことが必要であると考えられる。

第二に、「とくにない」の回答割合が 44.2% と最も多かったことについては、回答者の約 4 割が前期高齢者(65~74 歳)であったこと、また、7 割以上が介護保険の「非該当(自立)」に該当していたことから、回答者の身体的自立度の相対的な高さが反映されているものと推察される。しかし、厚生労働省の資料<sup>1)</sup>によると、65 歳以上の者全体の要介護認定率(要支援を含む)は 18.3% であるが、75 歳以上の者全体では 31.5%、85 歳以上の者全体では 57.8% となっており、加齢とともに認定率が上昇していることが示されている。本調査でも、回答者の年齢層が高くなるほど「とくにない」の回答割合が減少していることから、何らか

の困りごとが生じているものと推察される。そのため、本調査で「とくにない」の回答割合が最も高かったことをもって「何も困っていない」「手助けや支援を必要としていない」と結論づけることには慎重にならなければならない。

第三に、「スマートフォンやタブレットの操作」について、2割以上の回答者が「こまっている」と回答していた。現在、日常生活の様々な場面でスマートフォンやタブレットを使用する機会が増えているが、固定電話の使用に慣れている多くの高齢者にとってIT（情報技術）に関する専門用語は馴染みにくい印象があること、多機能化とともに操作方法もより煩雑となり、操作への抵抗感や苦手意識があるのではないかと推察される。そのため、地域の高齢者を対象としたスマートフォンやタブレットの利用講習会の開催回数を増やす、操作が得意な若年世代を講師役とした世代間交流の場とするなど、高齢者がスマートフォンやタブレットの操作方法を理解し、web上で各種の手続きを行うことへの抵抗感や苦手意識を軽減できるように支援するための取り組みを拡充していくことも必要であるといえよう。また、単に操作方法を学ぶだけではなく、例えばスマートフォンにe-METROのアプリをダウンロードして会員登録を行い、そこから実際にオンデマンドバスを予約して買い物や通院等の外出に利用してみるなど、実際に日常生活場面で活用する機会を設けることも有効であると考えられる。

## 2) 設問16「近所の方を手伝えること」について

本設問への回答を全体的に俯瞰してみると、第一に「話し相手」(25.6%)や「無事の確認の声掛けや見守り」(21.4%)への回答割合が相対的に高いことが示された。この結果から、近所の方に対して情緒的なサポートを担うことができると認識している高齢者が相対的に多いことが示唆される。地域住民による定期的な声掛けや見守り、話し相手などのコミュニケーションを通じて“顔の見える関係”を形成していくことは、高齢者の地域での孤独・孤立の予防につながることを期待できる。そのため、地域住民による情緒的なサポートの授受を促進していくことが重要であると考えられる。

第二に、「買い物の手伝い」(15.8%)に着目してみると、回答者が認識している手伝いの方法は多様であると推察される。具体的には「一緒に買い物へ行く」、「依頼された食材をついでに買う」、「通信販売で一緒に購入する」、「自家用車で大型のスーパーマーケットへ行くときに同乗してもらう」などの方法を認識していることが考えられる。そのため、困っている人が求めている手伝いの方法と回答者が認識している手伝いの方法を適切にマッチングしていくことが必要となるであろう。なお、買い物ニーズへの対応という観点では、例えばスーパーマーケットによる移動販売の拡充すること、ドラッグストア等で生鮮食品を取り扱うことなども含めて検討することも大切である。

3) 設問9「困っていること」と設問16「近所の方を手伝えること」の関係性について  
本調査では、設問9「困っていること」と設問16「近所の方を手伝えること」で対応する

回答選択肢を用いて回答を求めた。そこで、回答者の「困っていること」と「近所の方を手伝えること」の内容を確認してみたところ、前述したように、「家具の移動など力仕事」や「窓拭きや換気扇などの大掃除」など身体的負担の大きい家事関係の作業、また、女性や80歳以上の人では「電球交換や衣替えの軽作業」に困っている回答者が相対的に多かったにもかかわらず、これら3項目の作業に対して「近所の方を手伝えること」と認識している回答者の割合は3.9%~7.9%に留まっていることが示された。このことは、現状ではこれら3項目の作業に対する困りごとを地域での互助的な取り組み（有償ボランティア活動など）のなかで解決していくことの困難さを示唆している。しかし、本結果については上記の作業で困っている人が相対的に多いという現状が地域のなかで広く認識されていないことも一因といえよう。そのため、今後の取り組みの方向性として、地域のなかで家事関係の作業や軽作業に困っており、手伝いを求めている高齢者が相対的に多いことを広報媒体等で広く周知することが必要である。そして、このような情報提供を受けた地域住民から「〇〇の作業であれば手伝えますよ」という返事を受けて、困っている人とその内容のマッチング（調整）を実際に行うことができれば、地域での互助的な取り組みが促進されるのではないかと考えられる。

#### 4) 圏域別の回答とその特徴について

最後に、本調査の結果における5つの圏域ごとの回答とその特徴について若干触れておきたい。本調査では、回答者の属性（年齢、家族構成、現在の場所での居住年数、住宅形態、町会・自治会への加入の有無等）にやや差異がみられたものの、「困っていること」や「近所の方を手伝えること」を含め、各質問項目への回答については圏域ごとに大きな差異がみられなかった。しかし、詳細に回答データを見ていくと、「Ⅱ. 調査結果」欄でも言及されているように、特に90歳以上の高齢者の「困っていること」については、圏域ごとの回答に特徴がみられた。具体的には、喜連圏域では「買い物」、長吉圏域では「区役所の手続き」「銀行・郵便局の手続き」、瓜破圏域では「窓拭きや換気扇などの大掃除」、加美圏域では「病院の通院」「買い物」の選択率が高くなっている。つまり、居住圏域によって、近くにスーパーマーケットがない、病院や区役所、銀行、郵便局が遠いなどアクセスビリティへの困難さが生じていることが推察される。また、電車やバスなど公共交通機関の利用のしやすさについても居住圏域ごとに違いがある。そのため、高齢者が日常生活に必要不可欠な場所への移手段を確保できるよう、前述したようにオンデマンドバスの利用促進、さらには行政機関等の出張相談窓口の設置、スーパーマーケットの移動販売など、高齢者の移動負担の軽減につながる取り組みを推進していく必要がある。これからも高齢者が住み慣れた地域のなかで安心して暮らし続けられるように、本調査で得られた知見を有効に活用していくことが求められよう。

注 1) 厚生労働省「年齢階級別の要介護認定率」『令和4年版厚生労働白書』

## IV. 巻末資料

## アンケート調査依頼文

ひらのく へ  
 ～平野区にお住まいの65歳以上の皆様へ～  
 せいかつ かん ちようさ  
 生活に関するアンケート調査への  
 きようりよく ねが  
 ご協力のお願い

いつも平野区社会福祉協議会の活動にご理解・ご協力をいただき、まことにありがとうございます。

私どもは平野区にお住まいの皆さまが、いつまでもいきいきと暮らせるように、「ご近所同士の助け合い活動」や「参加できる居場所」づくりなどに取り組んでいます。

このたび、平野区内にお住まいの65歳以上の方を対象に、生活のようすや、暮らしのなかの困りごとについてご意見をお聞きしたく、アンケート調査を実施することとなりました。

皆さまからのご回答・ご意見を、地域でのつながりづくり、活躍できる機会づくりのための参考にさせていただきますので、お忙しいなか大変恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、裏面の回答方法により、ご協力くださいますようよろしくお願いいたします。

ご記入いただいた内容につきましては、個人情報の保護に十分な注意を払い、本調査の目的以外には使用いたしません。

回答にあたりご不明な点がございましたら、裏面の連絡先まで、お問い合わせください。

なお、アンケート結果につきましては、本会の広報誌等で公表させていただく予定です。

**<ご回答にあたってのお願い>**

・ご記入いただいた調査票は  
**令和5年5月15日(月曜日)までに**  
同封の**返信用封筒**にてご返送ください。

※封筒には、差出人の住所・氏名の  
記入と切手は、**不要**です。

・**65歳以上の方が世帯に2人以上おられる場合は、**  
**どなたかお1人がご回答ください。**

また、インターネットによる回答も可能です。  
右のQRコードよりアクセスください。

※**65歳以上の方がおられない場合は、**  
**ご回答いただかなくて結構です。**

**【お問い合わせ先】** 社会福祉法人 大阪市平野区社会福祉協議会  
(平野区在宅サービスセンター にこにこセンター内)  
平野区ささえ愛支援員(生活支援コーディネーター) 井上  
住 所:〒547-0043 平野区平野東2-1-30  
電 話:06-6795-2525 (月~土 9時~17時30分)

**【主催】**平野区「有償活動プロジェクトチーム会議」  
平野区内地域包括支援センター、平野区役所、平野区まちづくりセンター  
ひらのオレンジチーム、社会福祉法人優心会 こうのとりの  
平野区社会福祉協議会  
協力:大阪大谷大学 神部智司 教授



## アンケート調査票

## ◆あなたのことについておたずねします

## ① 性別を教えてください (1つだけ番号に○)

- 1 男性                      2 女性                      3 答えたくない

## ② 年齢を教えてください (令和5年3月末時点)

- 1 65～69歳              2 70～74歳              3 75～79歳  
4 80～84歳              5 85～89歳              6 90歳以上

## ③ 同居の家族構成を教えてください (1つだけ番号に○)

- 1 家族と同居 (65歳以上のみの世帯)      2 ひとり暮らし  
3 家族と同居 (64歳以下の人を含む)      4 その他

## ④ 現在のところにはいつ頃から住んでいますか (1つだけ番号に○)

- 1 令和元年以降 (3年未満)              2 平成20年代 (10年前)  
3 平成10年代 (20年前)              4 平成より前 (30年以上前)

## ⑤ 現在のお住まいについて教えてください (1つだけ番号に○)

- 1 戸建て住宅              2 マンション・アパートなど民間住宅  
3 公営住宅              4 その他 (                      )

## ⑥ 現在、地域の町会・自治会に加入していますか (1つだけ番号に○)

- 1 加入している              2 加入していない              3 わからない

## ⑦ 要介護認定をうけて、介護度があれば教えてください

\* 「介護保険被保険者証」をご参照ください (1つだけ番号に○)

- 1 要介護認定は受けていない・非該当 (自立)  
2 要支援1・2              3 要介護1              4 要介護2  
5 要介護3              6 要介護4～5              7 わからない

**⑧** 日常の作業は主に誰が行っていますか。質問ごとに教えてください  
(1つだけ番号に○)

- (1) 食材や日用品などの買い物（ネットスーパーや宅配の注文を含む）  
 1 自分 2 同居家族 3 別居家族 4 ヘルパー等の家族以外
- (2) 調理  
 1 自分 2 同居家族 3 別居家族 4 ヘルパー等の家族以外
- (3) 自宅内の洗濯・掃除（掃除機をかける等の日常的なもの）  
 1 自分 2 同居家族 3 別居家族 4 ヘルパー等の家族以外
- (4) 自宅内の掃除（窓拭きや換気扇掃除などの大掃除に類するもの）  
 1 自分 2 同居家族 3 別居家族 4 ヘルパー等の家族以外
- (5) 通院など定期的な外出  
 1 ひとりで 2 同居家族と 3 別居家族と 4 ヘルパー等の家族以外

◆あなたの困りごとについておたずねします

**⑨** 困っていることは何ですか (あてはまるすべての番号に○)

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1 買い物          | 2 調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し  |
| 3 電球交換や衣替えの軽作業 | 4 窓拭きや換気扇などの大掃除     |
| 5 家具の移動など力仕事   | 6 買い物や外出同行          |
| 7 病院の通院        | 8 見守ってくれる人がいない      |
| 9 話し相手がない      | 10 ペットの世話           |
| 11 郵便物など書類の整理  | 12 区役所の手続き          |
| 13 銀行・郵便局の手続き  | 14 ATMの入出金・振り込み操作   |
| 15 パソコン操作      | 16 スマートフォンやタブレットの操作 |
| 17 とくにない       | 18 その他( )           |

**⑩** どんな人に手助けをして欲しいですか (あてはまるすべての番号に○)

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| 1 介護などの知識がある人 | 2 ボランティア活動をしている人 |
| 3 友人や知人       | 4 誰でもよい          |
| 5 手助けは必要ない    | 6 その他( )         |

⑪ もし有料で手助けしてもらったら、1時間当たりいくら払いますが  
(1つだけ番号に○)

- |            |         |           |
|------------|---------|-----------|
| 1 500円     | 2 750円  | 3 1000円   |
| 4 有料なら頼まない | 5 わからない | 6 その他 ( ) |

⑫ お住まいの地域にどんな不便を感じますか (あてはまるすべての番号に○)

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1 バスなど公共交通が不便      | 2 買い物不便            |
| 3 近くに医療機関がない       | 4 近くに福祉施設・サービスがない  |
| 5 近くに図書館・文化施設がない   | 6 子どもの安全な遊び場がない    |
| 7 歩道が狭い・段差が多く歩きにくい | 8 交通量が多く、騒音がひどい    |
| 9 公園など憩いの場が少ない     | 10 近所づきあいが少ない      |
| 11 防犯・治安に不安        | 12 火事や地震・災害への備えに不安 |
| 13 特に不便を感じることはない   | 14 その他 ( )         |

⑬ 困ったときは誰に相談しますか (あてはまるすべての番号に○)

- |                   |               |                |
|-------------------|---------------|----------------|
| 1 同居の家族           | 2 別居の家族       | 3 その他親族        |
| 4 近所の人            | 5 友人          | 6 民生委員         |
| 7 町会役員            | 8 区役所         | 9 ケアマネジャー、ヘルパー |
| 10 地域福祉活動コーディネーター | 11 地域包括支援センター |                |
| 12 平野区社会福祉協議会     | 13 相談相手がない    |                |
| 14 相談先がわからない      | 15 その他 ( )    |                |

⑭ ご近所づきあいについて教えてください (1つだけ番号に○)

- 1 近所づきあいはまったくない
- 2 あいさつ程度の人はいる
- 3 外で会った際に立ち話をする程度の人がいる
- 4 誘い合って外出できる人がある
- 5 互いの家を行き来する人がある
- 6 家事やちょっとした用事を手伝ったり、手伝ってもらえる人がある
- 7 その他 ( )

**15** コロナ禍による生活の変化を教えてください  
(あてはまるすべての番号に○)

- |                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| 1 体力の低下を感じる              | 2 体調が優れないことが増えた |
| 3 外出する機会が減った             | 4 気分の落ち込みが増えた   |
| 5 悩み事やストレスが増えた           | 6 相談できる相手が減った   |
| 7 別居の家族や友人、知人と会う機会が減った   |                 |
| 8 メールや電話などの、オンラインの利用が増えた |                 |
| 9 生活の変化はない               | 10 その他( )       |

◆あなたのやりたいこと・できることについておたずねします

**16** あなたが近所の方を手伝えることはありますか  
(あてはまるすべての番号に○)

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1 買い物の手伝い      | 2 調理・洗濯・日常的掃除・ごみ出し  |
| 3 電球交換や衣替えの軽作業 | 4 窓拭きや換気扇などの大掃除     |
| 5 家具の移動などの力仕事  | 6 外出同行              |
| 7 病院付き添い       | 8 無事の確認の声掛けや見守り     |
| 9 話し相手         | 10 ベットの世話           |
| 11 郵便物など書類の整理  | 12 区役所や銀行・郵便局の手続き   |
| 13 パソコン操作      | 14 スマートフォンやタブレットの操作 |
| 15 体操や交流の場の運営  | 16 とくにない            |
| 17 その他( )      |                     |

**17** あなたがはじめてみたい活動や参加してみたい活動はありますか  
(あてはまるすべての番号に○)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 介護予防を目的とした体操 | 2 ウォーキング      |
| 3 茶話会や食事会などの交流 | 4 手芸などの手作業    |
| 5 パソコン操作       | 6 スマートフォンの使い方 |
| 7 ボランティア活動     | 8 とくにない       |
| 9 その他( )       |               |

《質問は以上です。ご協力ありがとうございました》

## 平野区有償活動プロジェクトチーム構成員

大阪市平野区社会福祉協議会 生活支援体制整備事業

平野区有償活動プロジェクトチーム
社会福祉法人 優心会 特別養護老人ホーム こうのとり
平野区地域包括支援センター
加美地域包括支援センター
長吉地域包括支援センター
瓜破地域包括支援センター
喜連地域包括支援センター
ひらのオレンジチーム
平野区まちづくりセンター
平野区役所
平野区社会福祉協議会
協力：花園大学 神部智司教授

## 2023年度「生活に関するアンケート調査」報告書

発行日 令和6(2024)年3月31日

発行 社会福祉法人 大阪市平野区社会福祉協議会 生活支援体制整備事業  
 〒547-0043 大阪市平野区平野東 2-1-30 平野区在宅サービスセンター内  
 (Tel) 06-6795-2525 (Fax) 06-6795-2929

分析 有限会社 CR-ASSIST  
 〒545-0021 大阪市阿倍野区阪南町 1-50-3  
 (Tel) 06-6624-1127 (Fax) 06-6624-0027