



令和5年3月まで
社会実験走行中！

日常の移動をささえる交通を考えよう！ オンデマンドバス〈バリアフリー車〉に、体験乗車してきました。

住民のみなさんが、住み慣れた地域で、いつまでも、安心して住み続けられる地域づくりには、通院や買い物、公共施設の利用や、社会活動に参加しやすい環境が必要です。

今、区内で良く見かけるようになった Osaka Metro のオンデマンドバス。時間と場所を、事前予約する形で、一定のエリアを定額で運行しています。オンデマンドバスには、ワンボックス車両（定員8名）と、バリアフリー対応の電動リフト車（定員5名）があることをご存じでしょうか。

今日は、瓜破東地域にお住まいの宮西さんにご協力いただき、瓜破東郵便局～出戸バスターミナルへのオンデマンドバスでの移動に、同行取材させていただきました。



瓜破東郵便局前から乗車



車内もゆったり



約10分ほどで、順調に出戸バスターミナルに到着しました。

運転手さんが、丁寧に降車を手助けしてくれます。

現在、電動リフト車も平野A・平野Bで各1台、平野区計2台運行中です。

選択肢のひとつ

宮西さんは、普段、電動車いすを使用されています。通院によく使うというオンデマンドバスは、従来のバス、電車、介護タクシーに加えて、今や大きな選択肢のひとつだそうです。

メリット

「自分の予定に合わせて、時間の指定ができるから、早くから行って並ばなくてもいいんです。バス停の間隔が短くて（約300m）家の近くにあるのも、助かっています」

予約について

予約は、電話かスマートフォンアプリのいずれかになります。宮西さんは、電話予約を使っています。「予約は難しくなかったです。まずは、電動車いすを使用していることを伝えます。バス停名がわからない時でも、乗り降りしたい場所を伝えると、オペレーターが教えてくれます。予約番号（自分の電話番号の下4桁）と車両番号を運転手に伝えて乗車になります」

Osaka Metro オンデマンドバスコールセンター

☎ 0570-08-6600 (7:00～17:00まで)

その他、詳しい情報は、地下鉄駅、区役所ロビーなどに配架されているオンデマンドバスガイドブック、または、オンデマンドバス公式サイトをご覧ください。



オンデマンドバス
公式サイトはこちら



裏面へつづく

アプリで予約をする方法

出戸バスターミナルでは、バスを運営している Osaka Metro の山本さんにも、取材にご協力いただきました。

今度使ってみます。



アプリなら3日まえの午前0時から当日予約可能ですよ。ボタンを押す回数も少なくて、意外と簡単ですよ。



①アプリをインストール

②ユーザー登録

③予約をする



④乗車場所を入力

★リストからでも地図からでも入力できる

⑤降車場所を入力

⑥時間を入力

⑦内容を確認し、予約を確定する

⑧予約完了！この画面を乗車時に提示



Osaka Metro
オンデマンドバス
プロモーション担当
山本 健一さん

平野区と生野区では、運賃は路線バスと同じ大人210円（北区エリアは300円）で運行しています。平野区のみなさんに、もっともっとうご利用いただきたいです。高齢者の方には、「アプリは使い方が難しいと感じられる方も多いので、地域と連携して、具体的な使い方を直接お伝えする機会も増やしています。

もし、地域で講習会を開きたいなどのお声がありましたら、下記のささえ愛支援員まで、ご連絡ください。

一步を踏み出す勇気を大切に。

宮西さんとの出会いは、瓜破東老人憩いの家（瓜破東4-5-69）で行われている囲碁・将棋の集い（毎週火曜日 12時～16時、無料）に、おつなぎしたことがきっかけでした。

現在87歳の宮西さん。普段の生活を楽しみ、外に一步踏み出す勇気を、大切にされているとのこと。私たちは、これからも、住民のみなさんの「外に出て行きたい気持ち」「交流したい気持ち」を応援をしていきたいと思っています😊！



瓜破東老人憩いの家では囲碁・将棋の新しい仲間が手助けをしてくれる。

お問い合わせ

社会福祉法人 大阪市平野区社会福祉協議会

平野区ささえ愛支援員（生活支援コーディネーター）

☎06-6795-2525 担当：井上・坂本・村上・小幡・蓬莱・矢野

●所在地：〒547-0043 大阪市平野区平野東2-1-30

平野区在宅サービスセンター（にこにこセンター）

TEL 06-6795-2525 FAX 06-6795-2929

●開館時間：平日9:00～19:00（土曜日17:30まで）

●休館日：日・祝・年末年始



平野区社会福祉協議会

